



MEMORIA INTEGRADA

2021

UN AEROPUERTO  
QUE SE TRANSFORMA





# MEMORIA INTEGRADA ✈️ 2021

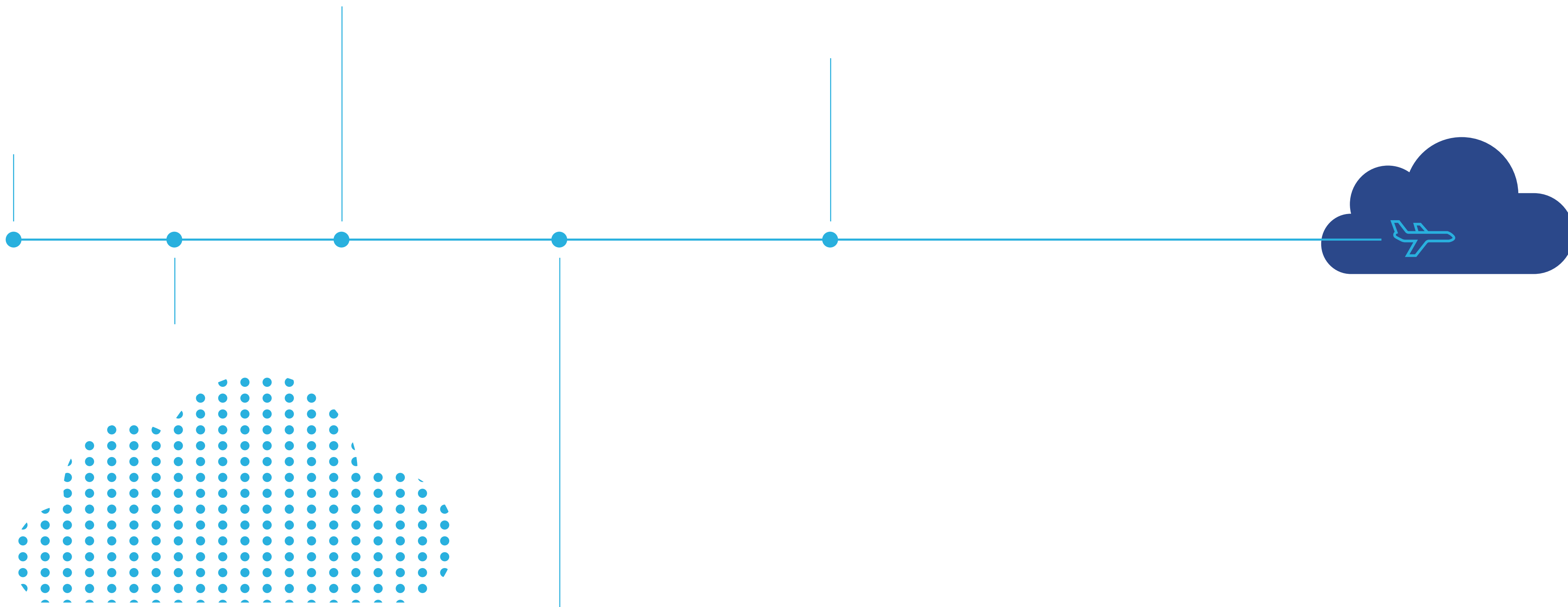
**Informe de Sostenibilidad y Memoria Anual 2021**  
**Lima Airport Partners SRL**

Lima, abril del 2022

Edición general y aplicación de estándares GRI:  
**Responde SAC**  
[www.responde.pe](http://www.responde.pe)

Diseño:  
**Material diseño editorial**  
[www.material.pe](http://www.material.pe)

# CONTENIDO







**“Queremos ser un aeropuerto que brinde una experiencia de servicio única, simple y eficiente (USE), que promueva el desarrollo para todos”.** (Juan José Salmón)

## MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

(GRI 102-14)

El año 2021, Lima Airport Partners (LAP) cumplió 20 años como concesionaria del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez, 20 años que impulsan nuestra transformación para hoy conectar, cada vez mejor y de manera más cercana a las personas y sus experiencias.

Este año el aeropuerto, continuó enfrentando los efectos de la COVID y sus nuevas variantes que afectó tanto a la sociedad en su conjunto, al sector empresarial, así como a la industria aeronáutica de la cual formamos parte.

Ante esta situación, LAP ha estado en constante contacto con las autoridades sanitarias y de transporte en el Perú con la finalidad de plantear alternativas para adaptar las normas sanitarias, buscando contribuir a la reactivación del sector; sin descuidar los estándares sanitarios para que los pasajeros, usuarios y todo el ecosistema aeroportuario se sientan seguros en nuestras instalaciones.

Así es como, a pesar de las distintas políticas globales de bioseguridad implementadas por los países y que han tenido un efecto en la movilidad de las personas, vimos cómo se incrementaron los vuelos respecto del 2019.

Durante el 2021 el tráfico se incrementó en 66.2% respecto de los pasajeros en vuelos domésticos comparado con el 2020; y, el de los pasajeros en vuelos internacionales, en un 29.7%. En este último caso, el menor crecimiento se debió, como ya lo hemos mencionado líneas arriba a la variedad de restricciones gubernamentales, a nivel mundial, que impusieron medidas de control: suspensión de vuelos, cuarentena y otros requisitos de índole sanitario exigidos por diversos países a los pasajeros. Sin embargo, el número total de pasajeros durante el 2021 representó únicamente el 45.8% frente al 2019 (pre COVID-19), lo cual tiene un impacto en los ingresos así como en el aporte por Retribución que compartimos con el Estado.

Las operaciones cargueras han sido fundamentales para LAP en la recuperación de nuestras operaciones, incrementando los vuelos de carga en un 75.2% desde el 2019.

Las limitantes que afectan a la industria aeronáutica no han mermado nuestros compromisos de inversión y responsabilidad con nuestro país. En estos 20 años de concesión, hemos transferido al Estado peruano US\$2,876.85 millones, que corresponden a aportes correspondientes



a la retribución de la concesión, así como a transferencias a favor de la Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial (CORPAC) y la tasa regulatoria a favor del Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público (OSITRAN) e impuestos.

Durante el 2021 continuamos con la ejecución del Proyecto de Ampliación del Nuevo Jorge Chávez. Este importante proyecto de infraestructura comprende la construcción de una segunda pista de aterrizaje, una nueva torre de control, un nuevo terminal de pasajeros y el desarrollo de un área con gran proyección comercial denominada Lima Airport City. Estamos trabajando bajo un cronograma altamente exigente que, en sinergia con los procesos de licitación y la tecnología, nos permite seguir avanzando hacia una infraestructura que permita una experiencia única, simple y eficiente.

En la línea de los avances, al mes de diciembre, se invirtió un total de US\$218.10 millones en el Proyecto de Ampliación. El 30 de septiembre, se firmó el contrato *Engineering, Procurement and Construction* (EPC) para la ejecución del nuevo terminal de pasajeros. Lo cual ratifica el compromiso de LAP en cumplir el cronograma de entrega

acordado con el Estado así como cumplir con una inversión total de aproximadamente US\$1,600 millones hasta el 2025. La articulación y compromiso de los actores involucrados serán clave para concluir con el Proyecto de Ampliación a tiempo, lo que significa poner en operación la segunda pista de aterrizaje, el 2023; y, el nuevo terminal, el 2025. Concluimos el año con un avance de la torre de control al 82.9%; y, la segunda pista de aterrizaje, al 59.2%. Una obra de esta magnitud aporta un gran valor en transferencia de conocimiento, empleabilidad y tecnología. En nuestro caso, también permitirá la construcción, usando energía eléctrica de origen 100.0% renovable.

Estamos comprometidos con impulsar un crecimiento responsable junto a nuestros distintos grupos de interés (en adelante, *stakeholders*) con una gestión enfocada en el valor compartido. Esto nos está llevando a realizar cambios, buscando transformar nuestra operación para que genere oportunidades de desarrollo en el aeropuerto, en nuestro entorno y acercándonos a la experiencia del usuario. De allí que definir un nuevo propósito fue uno de los primeros pasos para evolucionar hacia un enfoque sostenible, apostando por una mentalidad de crecimiento, el liderazgo ágil y la valoración de la diversidad.

Para que todo esto ocurra, nuestros colaboradores resultan indispensables. Son quienes hacen posible generar confianza con nuestros clientes, las comunidades, los proveedores, las autoridades y demás *stakeholders*. La transformación cultural está sentando las bases necesarias para ser una organización flexible y más productiva, con una comunicación abierta y transparente, que construya los vínculos necesarios para impulsar la innovación.

Somos conscientes del efecto que generan nuestras operaciones y la construcción de la nueva infraestructura. Nuestra Área de Influencia Directa (AID) está conformada por 46 localidades con quienes hemos implementado diversos canales participativos y de desarrollo de capacidades que nos permiten mantener una comunicación abierta con ellos y hacerlos parte de la transformación. Así, hemos adaptado nuestros programas sociales, impulsando su bienestar en salud y aportando a su reactivación económica, a través de la empleabilidad y el emprendimiento.

El desarrollo de relaciones de confianza es la columna vertebral de nuestra transformación, siempre en un marco de ética e integridad, y en línea con altos estándares internacionales. Cómo empresa y profesionales, reafirmamos nuestro compromiso con los 10 principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, para promover el Desarrollo Sostenible en el sector aeroportuario.

El 2021 ha significado el inicio de la recuperación de nuestras operaciones. Con ello, la adaptación y flexibilidad de nuestra infraestructura ha sido potenciada, logrando acciones basadas en la colaboración; orientándonos a ser un aeropuerto al servicio de las personas; y, así, promover el desarrollo para todos y todas. Hemos iniciado con el mejoramiento y simplificación de procesos. Estamos orgullosos de ser reconocidos como una organización sólida y dispuesta a hacer negocios generando valor. En medio de retadoras coyunturas, nuestro compromiso es seguir conectando inversiones con una mirada responsable, conectando personas, su diversidad y al Perú con el mundo para juntos/as despegar.



**Juan José Salmón**  
Gerente General

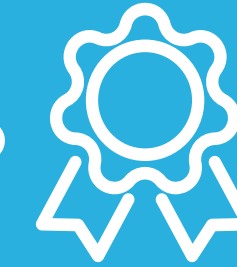


**US\$2,876.85 MM**  
(MILLONES) TRANSFERIDOS AL  
ESTADO PERUANO DESDE EL INICIO  
DE LA CONCESIÓN

**US\$183.21 MM**  
DE INGRESOS POR OPERACIONES  
TOTALES (35.2% ↑)



**US\$902.84 MM**  
INVERTIDOS EN LOS 20 AÑOS DE CONCESIÓN



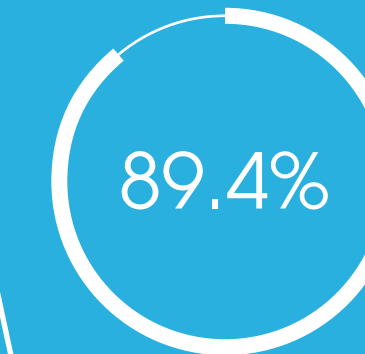
**TOP 100**

54 MERCO TALENTO (+43 PUESTOS ↑)  
44 MERCO REPUTACIÓN (+38 PUESTOS ↑)  
49 MERCO ESG (+26 PUESTOS ↑)

# CIFRAS LAP 2021

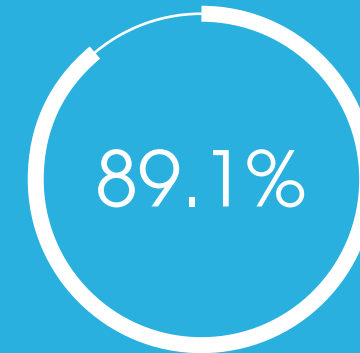


**10.82 MM**  
DE PASAJEROS ANUALES  
TRANSPORTADOS



PUNTUALIDAD  
DE VUELOS

FIRMA DEL CONTRATO POR  
**US\$690.00 MM**  
PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL  
NUEVO TERMINAL DE PASAJEROS



DE COMPRAS A  
PROVEEDORES  
NACIONALES

**CER**

ACCIDENTES DE AVIACIÓN  
POR RESPONSABILIDAD  
DEL AERÓDROMO

RECONOCIMIENTO HUELLA  
DE CARBONO PERÚ POR  
LOGRAR EL 1.ER NIVEL DE  
GESTIÓN DE GEI



DE CONTRATISTAS  
PERMANENTES DE  
LAP PASARON POR  
VERIFICACIÓN  
SSOMA

**+ de 9,000**  
BENEFICIARIOS DE LAS  
LOCALIDADES DEL AID



DE SUMINISTRO DE  
ENERGÍA ELÉCTRICA  
OBTENIDO DE ORIGEN  
RENOVABLE CON ENGIE



**GREEN  
AIRPORT**  
RECOGNITION

OBTENCIÓN DEL PREMIO  
GREEN AIRPORT 2021



C A P Í T U L O 1

# CONEC TANDO

# EL PERÚ AL MUNDO



EUROPA

- Cajamarca
- Chiclayo
- Jaén
- Piura
- Talara
- Trujillo
- Tumbes
- Ayacucho
- Huánuco
- Jauja
- Arequipa
- Cuzco
- Ilo
- Juliaca
- Puerto Maldonado
- Tacna
- Iquitos
- Pucallpa
- Tarapoto

LIMA

A map of South America with flight routes originating from Madrid (MA) in Spain. The routes are represented by blue lines connecting Madrid to the following cities: Santa Cruz, La Paz, Asunción, Sao Paulo, Córdoba, Santiago, Montevideo, and Buenos Aires (2 rutas).



## 1.1. SOMOS LIMA AIRPORT PARTNERS

(GRI 102-1) (GRI 102-2) (GRI 102-3) (GRI 102-4) (GRI 102-5) (GRI 102-6) (GRI 102-7) (GRI 102-45)

Somos la empresa responsable por la operación y crecimiento del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez (AIJC). Somos parte del grupo Fraport AG, uno de los principales gestores aeroportuarios que cuenta con más de 30 operaciones en el mundo.

Operamos en la Provincia Constitucional del Callao, el Perú desde el 2001, en virtud del Contrato de Concesión suscrito entre Lima Airport Partners S.R.L. y el Estado peruano.

Nuestro modelo de gobierno y gestión se rigen por altos estándares internacionales. Construimos un Nuevo Jorge Chávez con el fin de consolidar al Perú como el mejor Hub aerocomercial de Sudamérica.





### 1.1.1. Buen gobierno corporativo

(GRI 102-18)

#### El Comité Ejecutivo

Nuestro Comité Ejecutivo, principal órgano de gobierno de LAP, está conformado por directores designados por nuestros socios Fraport AG y la International Finance Corporation (IFC). Nuestras actividades se rigen bajo los lineamientos y estándares del grupo Fraport AG y las normas de desempeño del IFC, que incluyen el Código de Buen Gobierno Corporativo.



Formalmente, el Comité Ejecutivo tiene establecidas cuatro reuniones anuales, pero pueden celebrarse en cualquier momento otras extraordinarias, además de la coordinación permanente con los gerentes centrales. Esta dinámica tiene como objetivo informar sobre los avances estratégicos de la empresa, los cambios en el entorno externo (situación política, social, económica y de salud del país) y el estatus del Proyecto de Ampliación del Nuevo Jorge Chávez. En diciembre, tuvimos la última reunión de Comité Ejecutivo (Excomm) de manera presencial, con foco en los avances de la estrategia de negocio y los retos que afronta la construcción de Proyecto de Ampliación. A continuación, presentamos a nuestro Comité Ejecutivo.

## COMITÉ EJECUTIVO



### Holger Schaefers

Presidente/Fraport

Licenciado en Administración de Empresas por la European Business School en OestrichWinkel y en Real Estate por el Robinson College of Business (GSU) en Atlanta. Como vicepresidente ejecutivo de Fraport AG, dirige la división de Gestión e Inversiones Globales. Es responsable de 15 aeropuertos y del desarrollo comercial estratégico de la Región Central. Se incorporó a Fraport como director de proyectos en el 2007, después de haber trabajado en consultoría inmobiliaria en el Reino Unido, los Emiratos Árabes Unidos y Alemania.



### Jorge von Wedemeyer

Director/Fraport

Administrador de empresas de la Universidad de Hamburgo, Alemania. Presidente del Comité Ejecutivo de LAP desde febrero del 2008 hasta marzo del 2018. Durante 13 años se desempeñó como representante del Dresdner Bank Lateinamerika y del Dresdner Bank AG en Perú. Actualmente, es director de Euromotors S.A., Euroinmuebles S.A.C., Altos Andes S.A.C., Comercial del Acero S.A. y otras empresas que conforman la Corporación Cervesur.



### Balint Szentivanyi

Vicepresidente Senior/Fraport

Licenciado en Administración de Empresas por la Universidad de Oxford Brookes. Forma parte del equipo de liderazgo de la división de Gestión e Inversiones Globales de Fraport siendo responsable de la cartera de inversiones de la Región Oeste. También lidera los equipos de competencia comercial y tráfico internacionales. Anteriormente, se desempeñó como vicepresidente de Desarrollo de Negocios Internacionales en el aeropuerto de Zúrich.



### Natalie Halich

Directora/Corporación Financiera Internacional (IFC)

Licenciada en Ciencias Políticas y Estudios Rusos, MBA en la Wharton School, directora de LAP desde marzo del 2018. Directora de Inversiones en el IFC, con más de 20 años de experiencia en capital privado en energía, infraestructura y minería centrada en los mercados emergentes. También es directora de Pacific Midstream LTD, Colombia, y forma parte del Comité de Inversiones del grupo de Capital de Riesgo del IFC.



## Nuestro comité de gerentes centrales

Las cuatro gerencias centrales impulsan el Enfoque de Sostenibilidad del negocio, cuyo rol fundamental es dar dirección estratégica a la operación y expansión, asegurar el cumplimiento de los compromisos con nuestros diferentes stakeholders e impulsar que las decisiones, los proyectos, las actividades y los comportamientos de la organización sean consecuencia tangible de ese enfoque.



### Juan José Salmón Balestra

Gerente General

Abogado de profesión de la Pontificia Universidad Católica del Perú, se ha desempeñado como gerente general de Greenandes Perú. Cuenta con una maestría en Derecho de la Universidad de Southampton, Inglaterra, así como cursos en Transporte de Mercadería, Seguros y Comercio Internacional.



### Pilar Vizcarra

Gerente Central de Administración y Finanzas

Licenciada en Economía y MBA de la Universidad del Pacífico, estudios de posgrado, como el Programa de Alta Dirección y el Programa de Especialización para Directorios en la Escuela de Dirección de la Universidad de Piura. CFO de LAP desde el 2001 al 2011 y del 2015 a la fecha. Amplia experiencia en financiamiento, planeamiento, estrategia, M&A, proyectos, optimización de procesos en los sectores aeroportuario, minería, industrial y energía.



### Turgay Kircar

Gerente Central de Operaciones

Ingeniero mecánico por la Universidad de Cukurova. Jefe de operaciones con amplia experiencia en la explotación de terminales aeroportuarios. Capacidad de liderazgo en la gestión, desarrollo y motivación de equipos. Líder de la gestión y planificación de las operaciones aeroportuarias del AIJC, realizando inversiones en infraestructura, mantenimiento de instalaciones y sistemas, seguridad integral y servicios informáticos en el terminal.



### Milagros Paredes

Gerente Central de Desarrollo y Sostenibilidad

Licenciada en Psicología, magíster en Comunicación Estratégica por la Universidad de Piura y Dirección del Factor Humano, con certificaciones en innovación y agilidad. Más de 20 años de experiencia liderando áreas de Recursos Humanos, Comunicación Corporativa, Responsabilidad Socioambiental y Asuntos Corporativos.



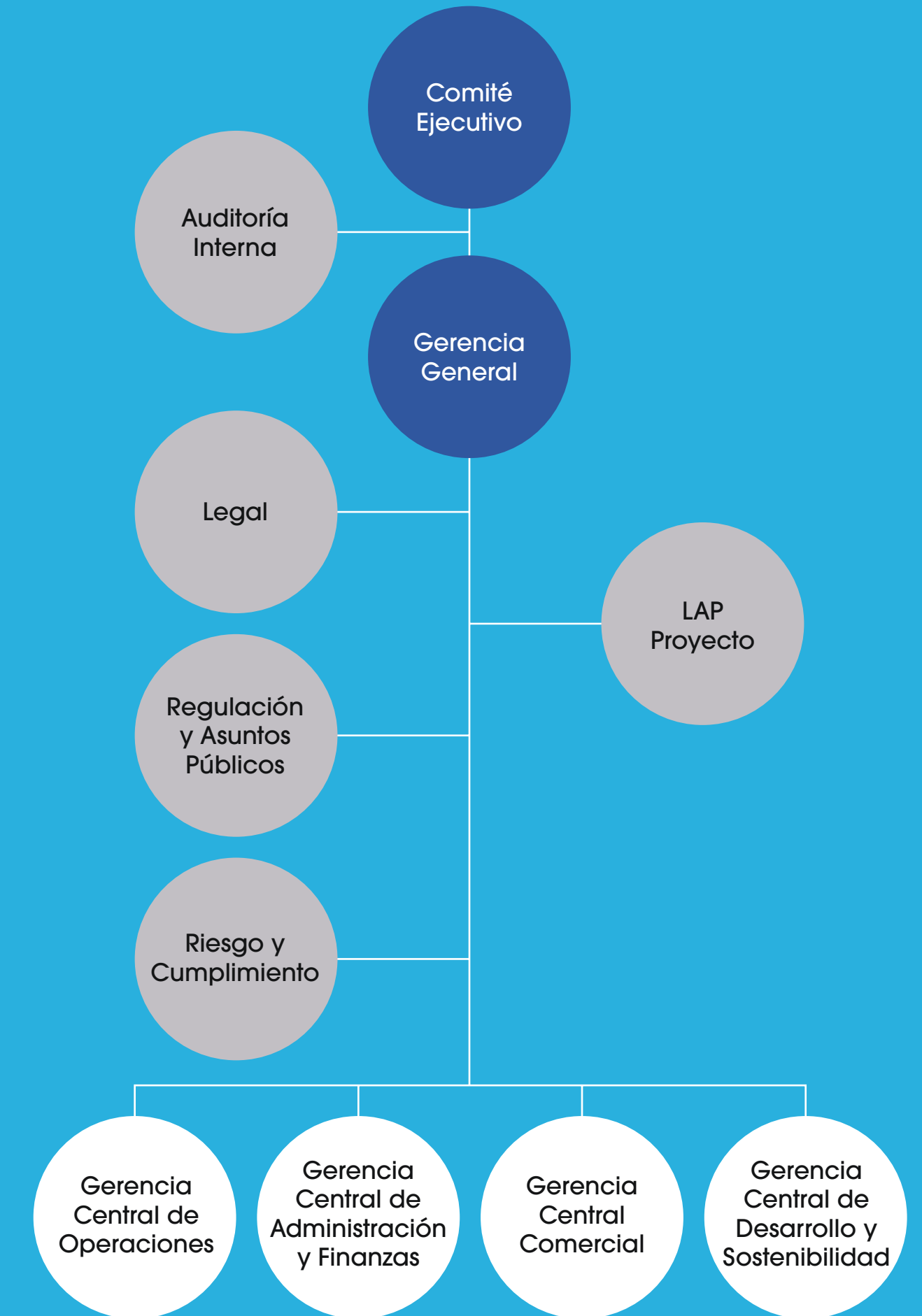
### Norbert Onkelbach

Gerente Central Comercial

Director comercial con un amplio conocimiento en la industria aeroportuaria. Gran experiencia en planificación aeronáutica y no aeronáutica, y programas de concesión comercial. Formado en desarrollo comercial y relación con el cliente por la Universidad John Moores de Liverpool y la Universidad Técnica de Múnich. Forma parte del Comité Económico Mundial de la ACI en representación de LAP.

## Organigrama LAP

Existen 22 áreas especializadas para la gestión de la compañía, al servicio del aeropuerto y sus usuarios, integradas bajo cuatro gerencias centrales y la gerencia general, que incluyen la unidad de LAP Proyecto, responsable de la ampliación del Nuevo Jorge Chávez.





### 1.1.2. Viviendo la transformación

Estamos comprometidos con impulsar una gestión enfocada en la generación de valor compartido y transformar nuestro enfoque poniendo al cliente en el centro, redefinir nuestros procesos para impactar en favor del sector. Estamos convencidos de que debemos funcionar como un ecosistema aeroportuario que genere desarrollo para todos.

Esta decisión estratégica nos hizo definir un propósito como primer paso para evolucionar, lo que significó apostar por una mentalidad de crecimiento, liderazgo ágil y valoración de la diversidad.

#### Nuestro propósito

(GRI 102-16)

Nuestro propósito es brindar una experiencia de servicio única, simple y eficiente (USE), y ser un aeropuerto que promueve el desarrollo para todos.

**ÚNICA**   
**SIMPLE**   
**EFICIENTE**

Reconocemos que las empresas somos y existimos en interdependencia con la sociedad y el medio ambiente. Por ello tenemos claro nuestro compromiso y responsabilidad con el ecosistema aeroportuario, el AID<sup>1</sup> y el Perú.



UN AEROPUERTO QUE PROMUEVE EL

**DESARROLLO**

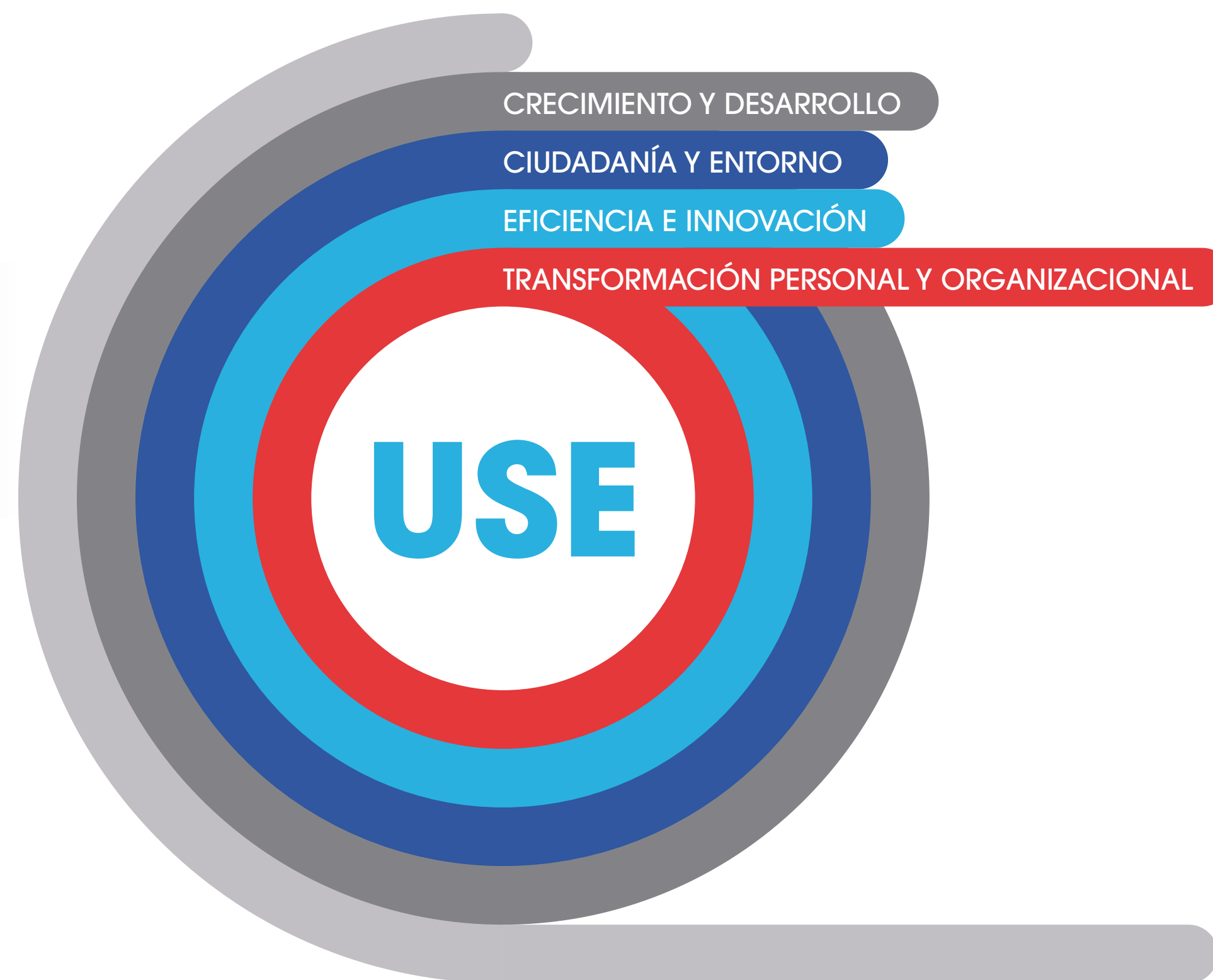
PARA TODOS





## Estrategia de negocio

Guiados por nuestro propósito, hemos replanteado nuestra estrategia de negocio para empezar a abordar un enfoque sostenible. A finales del 2020, junto con los gerentes y representantes de los colaboradores, delimitamos la nueva estrategia USE, la cual abarca las cuatro dimensiones siguientes:



# 1. 2. 3. 4.

Rediseñamos nuestra estrategia comercial y operacional para ofrecer una mejor y articulada propuesta de valor, impulsamos oportunidades de desarrollo de inversiones e implementamos la expansión eficiente del aeropuerto.

Construir relaciones con nuestros diferentes stakeholders, desarrollar alianzas que nos permita impactar en nuestras zonas de influencia, prevenir y velar por nuestro entorno ambiental.

Simplificamos la organización para generar el mayor valor, preparamos a nuestra gente para desbloquear la creatividad en favor de la generación de productos, servicios y experiencias innovadores.

Desaprendemos hábitos, estilos y formas para instaurar nuevas capacidades y diseños organizacionales para sostener la estrategia en el largo plazo.



## REPUTACIÓN Y SOSTENIBILIDAD

La construcción de la reputación de la empresa **es una consecuencia de la vivencia del enfoque sostenible.**



## Nueva cultura LAP

(GRI 102-16)

Nuestra transformación cultural se define por las siguientes dimensiones:



### ORGANIZACIÓN FLEXIBLE Y EFICIENTE

Somos una organización horizontal en la que los cargos y jerarquías están al servicio del propósito.



### COMUNICACIÓN ABIERTA Y TRANSPARENTE

Nos comunicamos de manera abierta, transparente; valoramos el intercambio entre diferentes perspectivas y formas de trabajar.



### ENFOQUE SOSTENIBLE

Buscamos lograr el balance entre la rentabilidad, el impacto social y el impacto ambiental.



### ENFOCADOS EN EL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO

Nos enfocamos en brindar un gran servicio, para esto impulsamos un ambiente laboral en el que queremos que cada quien pueda realizarse profesionalmente a la vez que responda a las necesidades del ecosistema aeroportuario impactando positivamente en este.



### ORGANIZACIÓN SMART

Priorizamos la innovación y la tecnología para lograr, en un corto plazo, un aeropuerto inteligente.



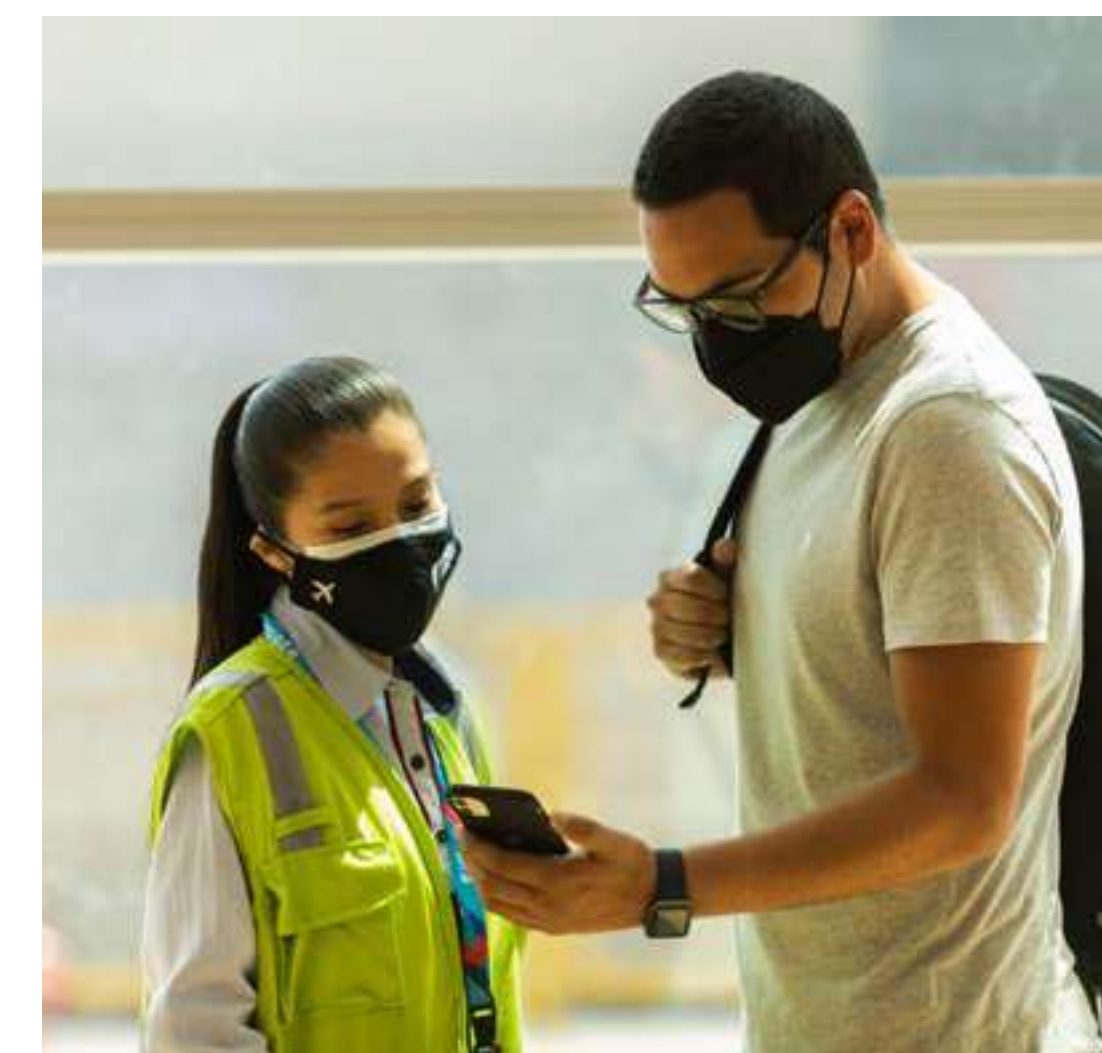
### MENTALIDAD DE CRECIMIENTO

Tenemos una mentalidad de crecimiento que permite desarrollar grandes proyectos y construir relaciones sostenibles y de confianza con nuestras y nuestros *stakeholders* clave.

Hemos activado **cinco competencias claves**, que se resumen en ser CAPÁS. Estas representan nuestros valores de negocio y guían las acciones de los colaboradores de LAP. Tenemos el propósito de promover una cultura de alto desempeño y servicio excepcional.



**COHERENTE**  
**ACCOUNTABLE**  
**PROACTIVO**  
**ÁGIL**  
**SERVICIO**





### 1.1.3. Generamos valor compartido

El Enfoque de Sostenibilidad en los negocios no es solo una responsabilidad, es una decisión estratégica. Es un viaje de aprendizaje y transformación para todos, cuyo impacto trasciende las fronteras de la organización y nos permite vincular nuestras acciones en una cadena de valor compartido.

En el 2021, nuestra Política de Sostenibilidad integró y reemplazó la Política de Calidad, Ambiental, de Huella de Carbono y de Responsabilidad Social. Establece un compromiso transversal para la organización. Esta nueva política consolida una mirada que orienta nuestra transformación USE y refleja nuestro compromiso de mejora continua.

#### Enfoque de Sostenibilidad corporativo

(GRI 102-44)

Para LAP la sostenibilidad es más que un enfoque económico, ambiental y social. Es generar valor más allá de nuestras operaciones, alcanzando un crecimiento balanceado y equitativo para todos nuestros *stakeholders*. El Enfoque de Sostenibilidad corporativo, planteado en el 2020, tiene como base la Materialidad de LAP, los estándares del Global Reporting Initiative (GRI) y la estrategia para aeropuertos del Airports Council International Europe (ACI - EUROPE). Se alinea a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los principios del Pacto Global y las normas de desempeño de la International Finance Corporation (IFC).

Es un trabajo que nos involucra a todos. Con el objetivo de ofrecer un servicio de valor, definimos seis ejes de acción prioritarios y dos transversales, que aceleran nuestro camino hacia la sostenibilidad. Entre las principales transformaciones hacia este camino resaltamos las acciones que figuran en la siguiente página.



IMPACTAMOS EN  
12 DE LAS 17 ODS  
Y **TRABAJAMOS**  
**PRIORITARIAMENTE**  
**EN 4 DE ELLAS.**

ESTÁNDARES



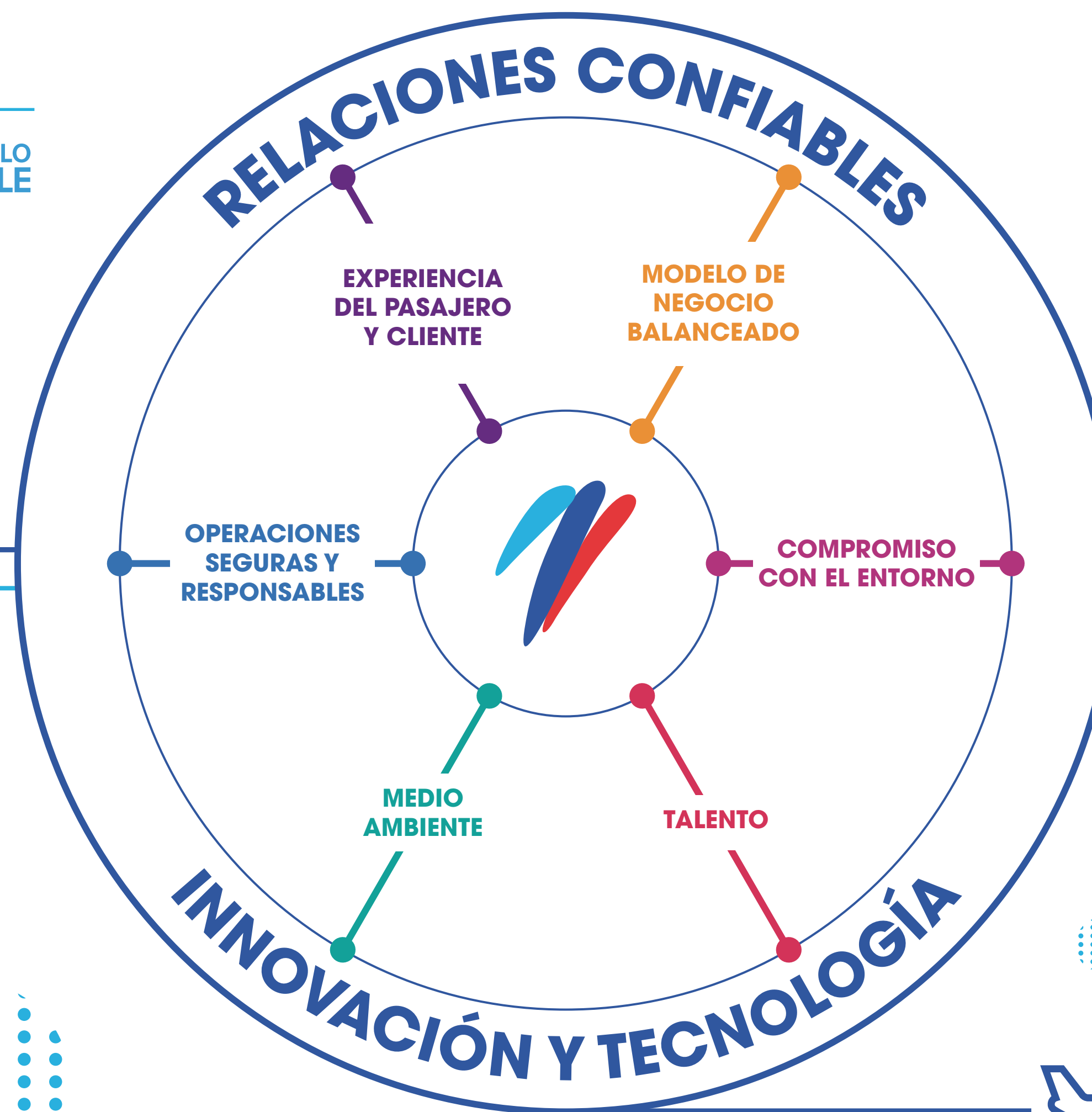


# ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

 **OBJETIVOS** DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE



#MásQueUnAeropuerto



**B** rindar una  
experiencia de  
servicio **USE** y  
ser el aeropuerto que  
promueve el desarrollo  
para todos



## Nuestros *stakeholders* y canales de comunicación












(GRI 102-40) (GRI 102-42) (GRI 102-43) (GRI 102-44)

Reconocemos la diversidad e intereses de nuestros *stakeholders*. Como aeropuerto, somos un ecosistema en el que cada una de las empresas, entidades y usuarios forman parte de una dinámica que nos

haga ser una experiencia única. Por ello creemos en la identificación y el impulso de la cocreación de valor compartido.

La pandemia ha transformado nuestro relacionamiento, basado en los resultados del mapeo de actores. LAP viene trabajando en generar mecanismos de comunicación que permitan desarrollar una relación próspera y consulta eficiente con nuestros principales *stakeholders*.

# MECANISMOS DE COMUNICACIÓN

VÍAS DE COMUNICACIÓN												
	FRECUENCIA	Comités	Emailing	Reuniones	Encuestas	LinkedIn	Página web	Redes sociales	Llamadas, email	Grupos de WhatsApp	Capacitaciones online y presenciales	Boletín Lima Airport News (bimensual)
AEROLÍNEAS	Periódica	●		●	●		●		●			●
COLABORADORES	Permanente			●	●	●			●	●		●
COMUNIDAD	Mensual		●	●				●	●			
CONCESIONARIOS	Periódica	●		●	●		●		●			●
ESTADO	Mensual	●		●			●		●			
INVERSIONISTAS	Periódica			●			●					
ONG'S Y GREMIOS	Periódica			●								
OPERADORES AEROPORTUARIOS	Trimestral			●		●	●	●			●	●
PASAJEROS Y ACOMPAÑANTES	Continua		●		●		●	●				
PROVEEDORES - CONTRATISTAS	Trimestral			●			●		●			●
SOCIOS	Periódica											●



## ASUNTOS Y MECANISMOS

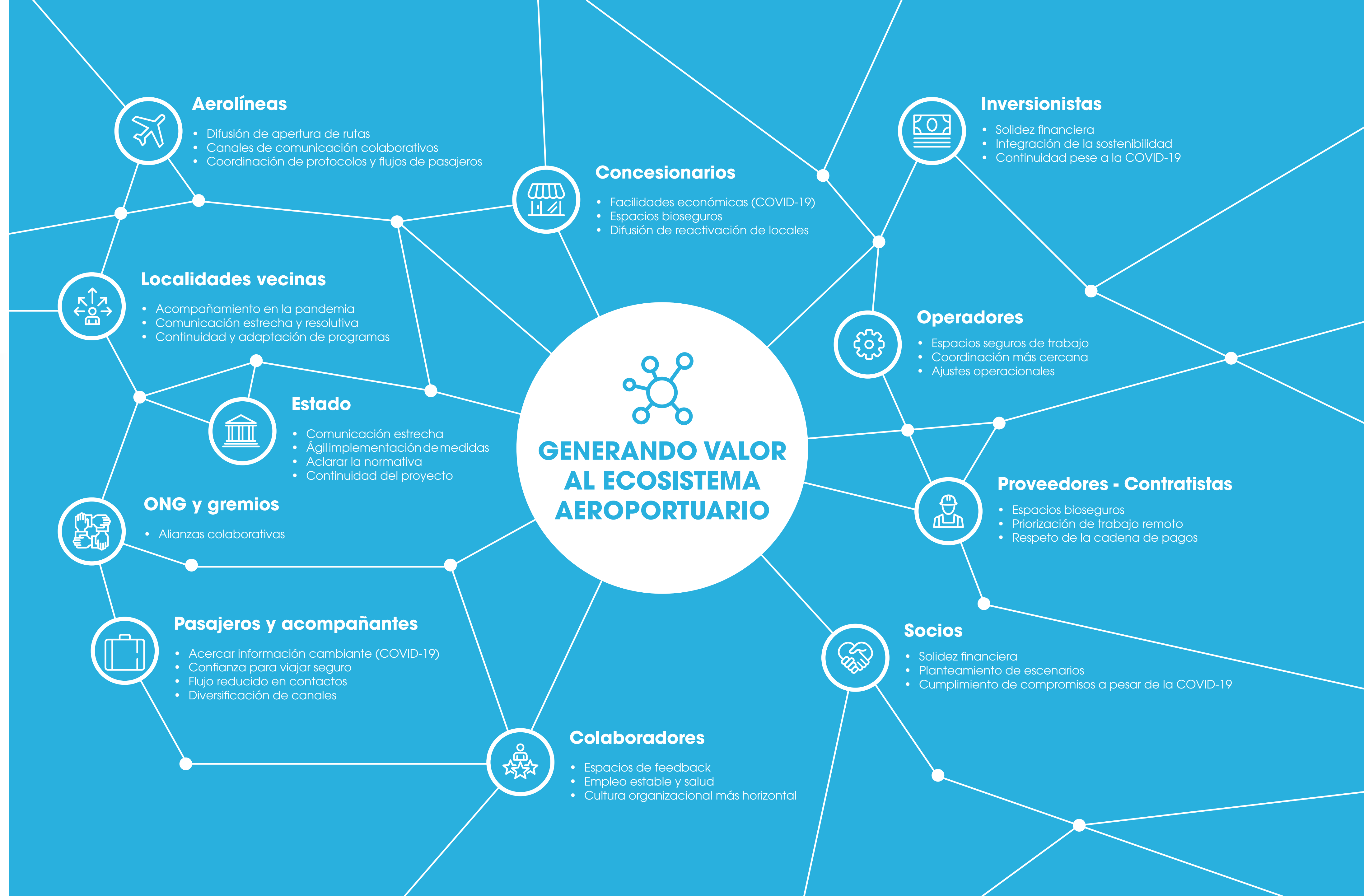
	ASUNTOS DE INTERÉS	MECANISMOS DE RELACIÓN Y CONSULTA ESPECÍFICOS
<b>AEROLÍNEAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medidas de bioseguridad</li> <li>Proyecto de Ampliación</li> <li>Regulación del aeropuerto</li> <li>Operaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Routes Américas, World Routes</li> <li>Circulares de Operaciones</li> <li>Encuestas (satisfacción, situación por enfermedad del coronavirus (COVID-19))</li> <li>Comité del Aeropuerto de Lima (COMALIM)</li> <li>Comités (Emergencia, Antidrogas, Peligro Aviario, SMS)</li> </ul>
<b>COLABORADORES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Protección del empleo</li> <li>Gestión del talento</li> <li>Línea de carrera, trascender</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Workplace</li> <li>Open space, Estrella LAP</li> <li>Encuestas (satisfacción, Net Score Promoter (NSP))</li> <li>Acuerdos con trabajadores</li> </ul>
<b>COMUNIDAD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proyecto de Ampliación</li> <li>Programas Sociales</li> <li>Empleabilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chalacos a Bordo (Facebook)</li> <li>Mesa de trabajo con representantes</li> <li>Oficina Información Ciudadana</li> </ul>
<b>CONCESIONARIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medidas de bioseguridad</li> <li>Proyecto de Ampliación</li> <li>Experiencia del cliente</li> <li>Infraestructura y servicios del aeropuerto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comités (Marketing y Comité Ambiental, Seguridad y Salud Ocupacional (CASSO))</li> <li>Encuesta de satisfacción del servicio</li> <li>Eventos corporativos, concursos y negociaciones</li> <li>Webinars</li> <li>Estudios</li> </ul>
<b>ESTADO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medidas de bioseguridad</li> <li>Proyecto de Ampliación</li> <li>Cumplimiento regulatorio</li> <li>Transparencia y finanzas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visitas de campo y supervisión</li> <li>Comités específicos para la solución de problemas.</li> </ul>
<b>INVERSIONISTAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proyecto de Ampliación</li> <li>Lima Airport City</li> <li>Sostenibilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Memoria Integrada</li> <li>Reuniones (presentación y resultados)</li> <li>Concursos</li> </ul>
<b>ONG'S Y GREMIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión social</li> <li>Responsabilidad social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinación</li> <li>Alianzas</li> <li>Servicios</li> <li>Proyecto de Ampliación</li> </ul>

	ASUNTOS DE INTERÉS	MECANISMOS DE RELACIÓN Y CONSULTA ESPECÍFICOS
<b>OPERADORES AEROPORTUARIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medidas de bioseguridad</li> <li>Proyecto de Ampliación</li> <li>Lima Airport City</li> <li>Operaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visitas de supervisión</li> </ul>
<b>PASAJEROS Y ACOMPAÑANTES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medidas de bioseguridad</li> <li>Experiencia en el terminal</li> <li>Información</li> <li>Infraestructura del aeropuerto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facebook, Instagram, concursos</li> <li>Vuela fácil, Módulo de Atención</li> <li>Buzón de sugerencias, canales de reclamos</li> <li>Encuesta de satisfacción</li> </ul>
<b>PROVEEDORES - CONTRATISTAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Brindar productos y/o servicios</li> <li>Mejoras en el desempeño</li> <li>Negociación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de proveedores</li> <li>Comités (Antidrogas y CASSO)</li> <li>Evaluaciones y supervisiones</li> <li>Capacitación a potenciales proveedores de las localidades</li> </ul>
<b>SOCIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proyecto de Ampliación</li> <li>Gestión de recursos</li> <li>Resultados financieros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Memoria Integrada</li> <li>Informes mensuales de reporte de accidentabilidad</li> <li>Junta de socios</li> </ul>

**Reconocemos la diversidad e intereses de nuestros stakeholders.**









## 1.2. AEROPUERTO JORGE CHÁVEZ: HUB DE SUDAMÉRICA

(GRI 102-7)





Para avanzar en nuestra contribución para convertir el AIJC en el Hub de Sudamérica, en el 2021, invertimos un total de US\$227.86 millones, en el terminal actual y en el Proyecto de Ampliación del Nuevo Jorge Chávez.

Para consolidarnos como la puerta turística del mundo, venimos trabajando rigurosamente en proyectar la demanda real, desarrollar una inversión responsable con una infraestructura eficiente y asegurar el cumplimiento de los requerimientos del Contrato de Concesión.

### 1.2.1. Reactivando el presente

(GRI 103-1) (GRI 103-2) (GRI 103-3)

Gracias a la labor conjunta con cada una de las empresas, organizaciones y autoridades que operan en el AIJC, podemos decir que, en estas dos décadas, hemos trabajado permanentemente para ofrecer una experiencia de viaje segura y confiable.

#### Reactivación económica

En un contexto de recuperación del tráfico aéreo mundial, en el que los efectos de la pandemia se acentúan con una alta exigencia en las medidas de control y requisitos a los pasajeros a nivel mundial, las proyecciones nos indican que, si bien el tráfico de pasajeros internacionales y nacionales empezó a recuperarse, aún nos encontramos lejos del nivel de tráfico aeroportuario prepandemia.

De acuerdo al International Air Transport Association (IATA), para el 2022 se espera que continúe la recuperación sin llegar aún a niveles pre-COVID-19. A nivel global, la demanda de viajes en mercados domésticos llegará a una recuperación anual del 93.0%, impulsado por China y Estados Unidos, mientras que en mercados internacionales se espera llegar a un 44.0% de recuperación. Esto se resume en el siguiente gráfico, en el que se muestra el pronóstico de RPKs (Ingresos por pasajeros dividido por distancia en kilómetros).

No obstante, en medio de este contexto desafiante, LAP ha contribuido de diversas formas con la recuperación de la industria aeroportuaria y la reactivación económica del país. Entre las contribuciones destacan la adaptación de las operaciones y su puesta al servicio del pasajero, la coordinación para asegurar la llegada de las vacunas, la generación de empleo y el desarrollo local para la región Callao.

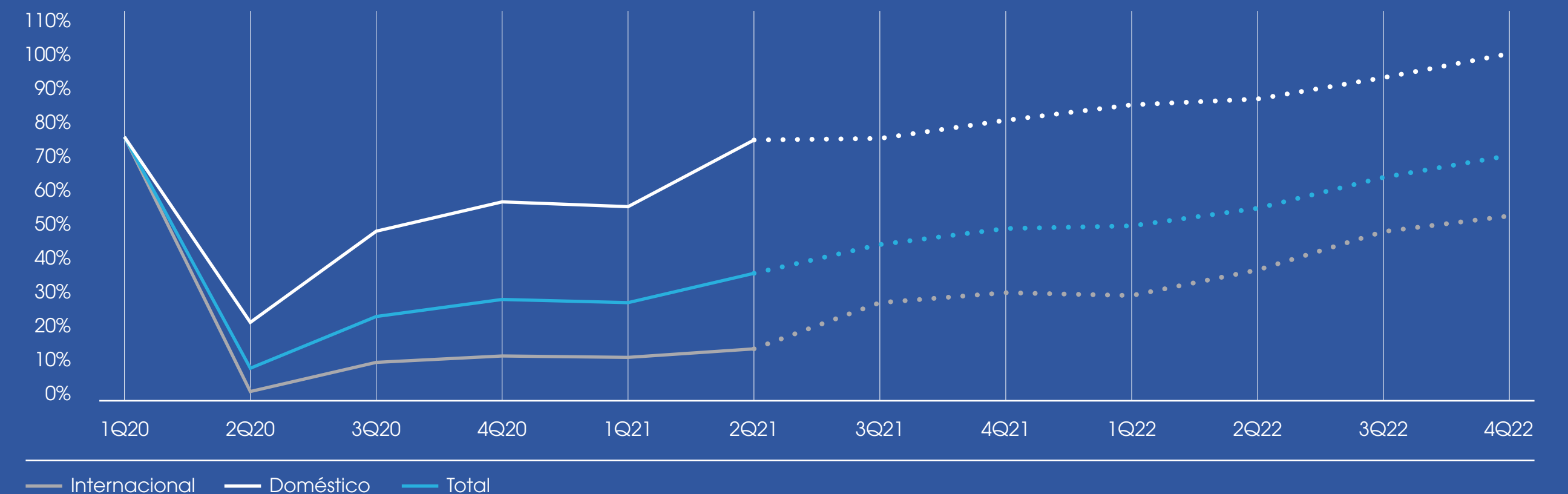


**US\$227.86**  
**MILLONES DE**  
**INVERSIÓN EN EL 2021**



**CRECIMIENTO DEL**  
**TRÁFICO AÉREO EN**  
**COMPARACIÓN AL 2020**

GLOBAL REVENUE PASSENGER KM (QUARTERLY RPKS % OF 2019)



Source: IATA Economics Airline Industry Financial Forecast update, October 2021.



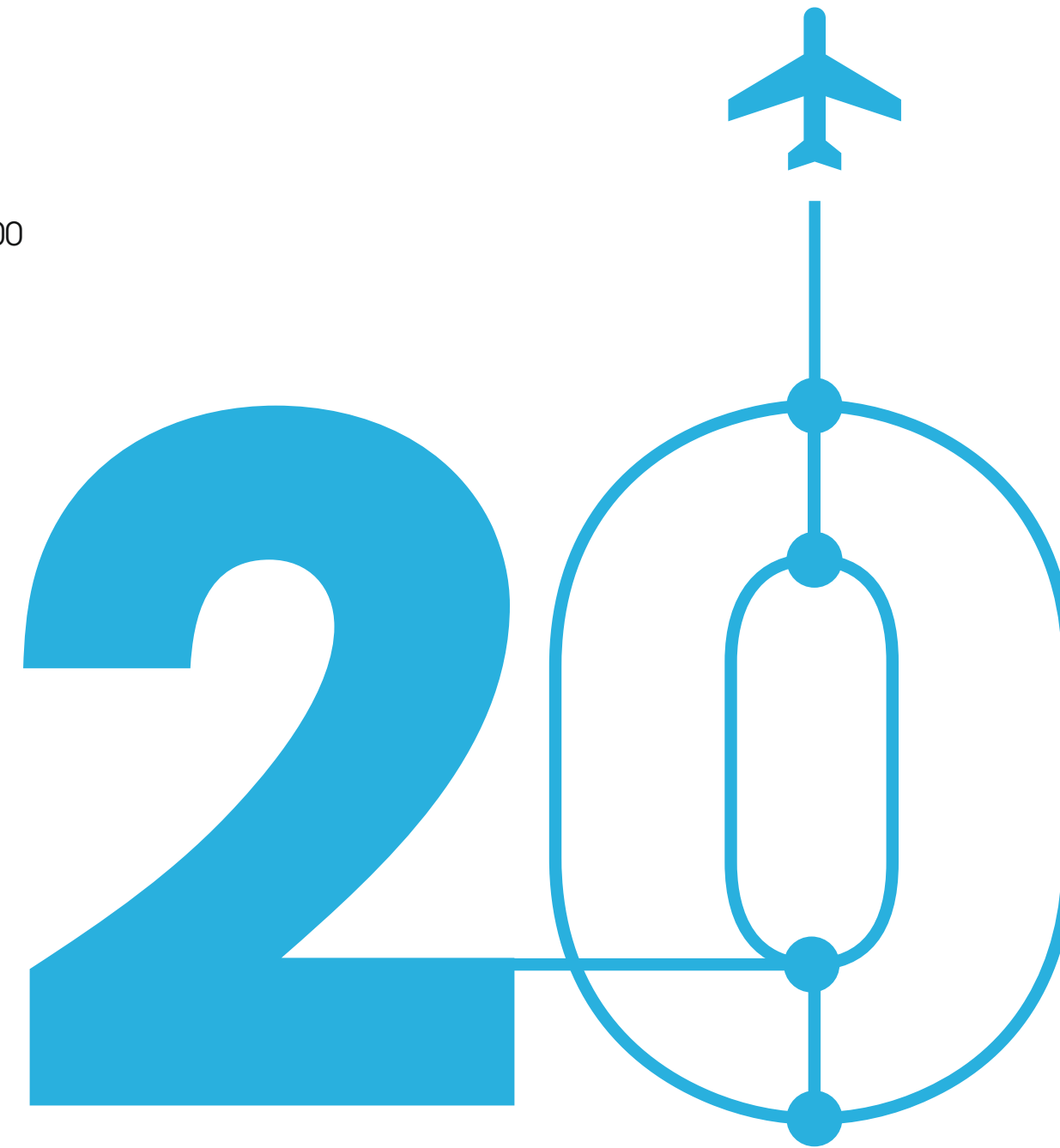
Entre los principales aportes se encuentran los siguientes:

- Transferencias al Estado por más de US\$ 76.86 millones
- Potencial de reactivación con un impacto de más de US\$ 1,400.00 millones en el Producto Bruto Interno (PBI)<sup>2</sup>
- Potencial de generación de cerca de 90,000.00 puestos de trabajo<sup>2</sup>

En el 2021, un aspecto fundamental que ha permitido mantener la recuperación del tráfico de pasajeros ha sido el avance de la vacunación en el Perú con un 78.4%<sup>3</sup> de la población objetivo con segunda dosis completa. Además de generar los protocolos para recibir las vacunas, apoyamos en la difusión de la campaña de vacunación "Pongo el Hombro", liderada por la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM) y el Ministerio de Salud (MINSA). Asimismo, con el Consorcio Inti Punku (contratista a cargo de la construcción de la segunda pista de aterrizaje) y la Dirección Regional de Salud-Callao, se promocionó la Campaña de Vacunación contra la COVID-19 en el Callao.

Adicionalmente, junto con el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR) y la Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo (PROMPERÚ) desarrollamos estrategias de marketing con el objetivo de impulsar el turismo en el Perú y atraer nuevos destinos internacionales.

Asimismo, LAP y la ONG Frena la Curva (FLC) organizaron el primer concierto benéfico denominado "Son Para Dar". El evento tuvo como objetivo impactar en la recuperación económica de los adultos mayores de las localidades cercanas al AIJC, en el Callao. Con lo recaudado se entregaron bienes de primera necesidad, como alimentos, medicamentos, equipos de monitoreo de salud, suplementos vitamínicos, kits anti-COVID-19, entre otros, para fortalecer los centros de atención al adulto mayor. El evento contribuyó con la reactivación artística, pues la pista de aterrizaje del aeropuerto se convirtió en un escenario musical en el que participaron dos agrupaciones internacionales y dos artistas peruanos. Parte de nuestros resultados fueron que logramos recaudar más del 50.0% del costo en donaciones y tuvimos una audiencia de más de tres millones de personas.



En febrero del 2021 cumplimos 20 años, desde el inicio de la concesión del AIJC. Como parte de las celebraciones por el Bicentenario del Perú y el aniversario de LAP, llevamos a cabo diversas iniciativas con el objetivo de agradecer la confianza y homenajear al país. Estas iniciativas han sido el resultado del trabajo continuo para brindar una mejor experiencia de viaje a cada peruano y peruana y, a la vez, impulsar la reactivación de nuestras operaciones, así como la transformación hacia una nueva cultura de viaje.

#### Viaje de colores

4 muralistas urbanos pintaron el muro exterior del aeropuerto de 145 m de largo y 2 m de alto. Ellos realizaron el valor de nuestra diversidad cultural.

#### Sorteo reencuentros

4,725 personas participaron en los sorteos mensuales para reactivar el turismo.

#### Historias del Aire Vol.20

322 colaboradores se conectaron en la transmisión en vivo.

#### Video Mapping

Proyección artística en la nueva torre de control que contó con más de 70,000 reproducciones.

#### Son Para Dar

S/ 91,356.41 recaudados en donaciones para brindar alimentos y medicinas a adultos mayores del Callao. 5,055 interacciones en la transmisión en vivo del concierto 13 empresas aliadas.

<sup>2</sup> Hallazgos del Estudio de Contribución Económica del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez realizado en el 2019 por Apoyo Consultoría.

<sup>3</sup> <https://www.minsa.gob.pe/reunis/data/vacunas-covid19.asp>



## 1.2.2. Construyendo el futuro

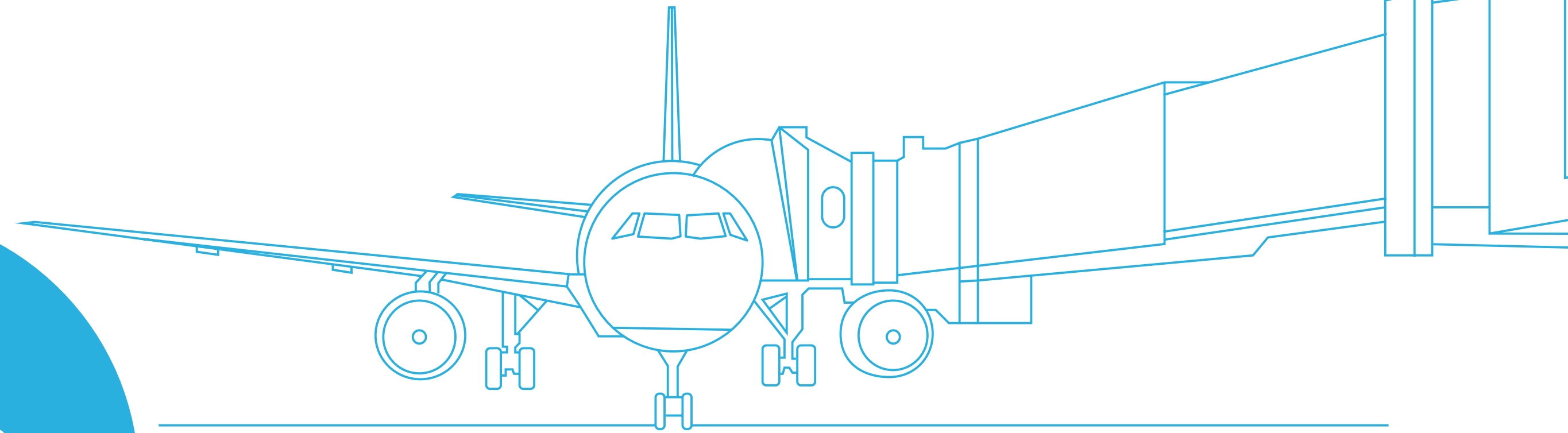
(GRI 103-1) (GRI 103-2) (GRI 103-3)

El Nuevo Jorge Chávez comprende inversión directa de LAP en el Proyecto de Ampliación (una nueva torre de control, una segunda pista de aterrizaje y un nuevo terminal de pasajeros), así como de inversión de terceros en el componente denominado Lima Airport City, que consiste en un desarrollo comercial que busca articularse a la ciudad como un foco para dinamizar el entorno.

Este es el proyecto integral de infraestructura más importante del país. En el 2021 representó una inversión directa, generación de empleos, dinamismo económico y del sector turismo, y una cadena de valor para el Perú.



### EL PROYECTO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA MÁS IMPORTANTE DEL PAÍS

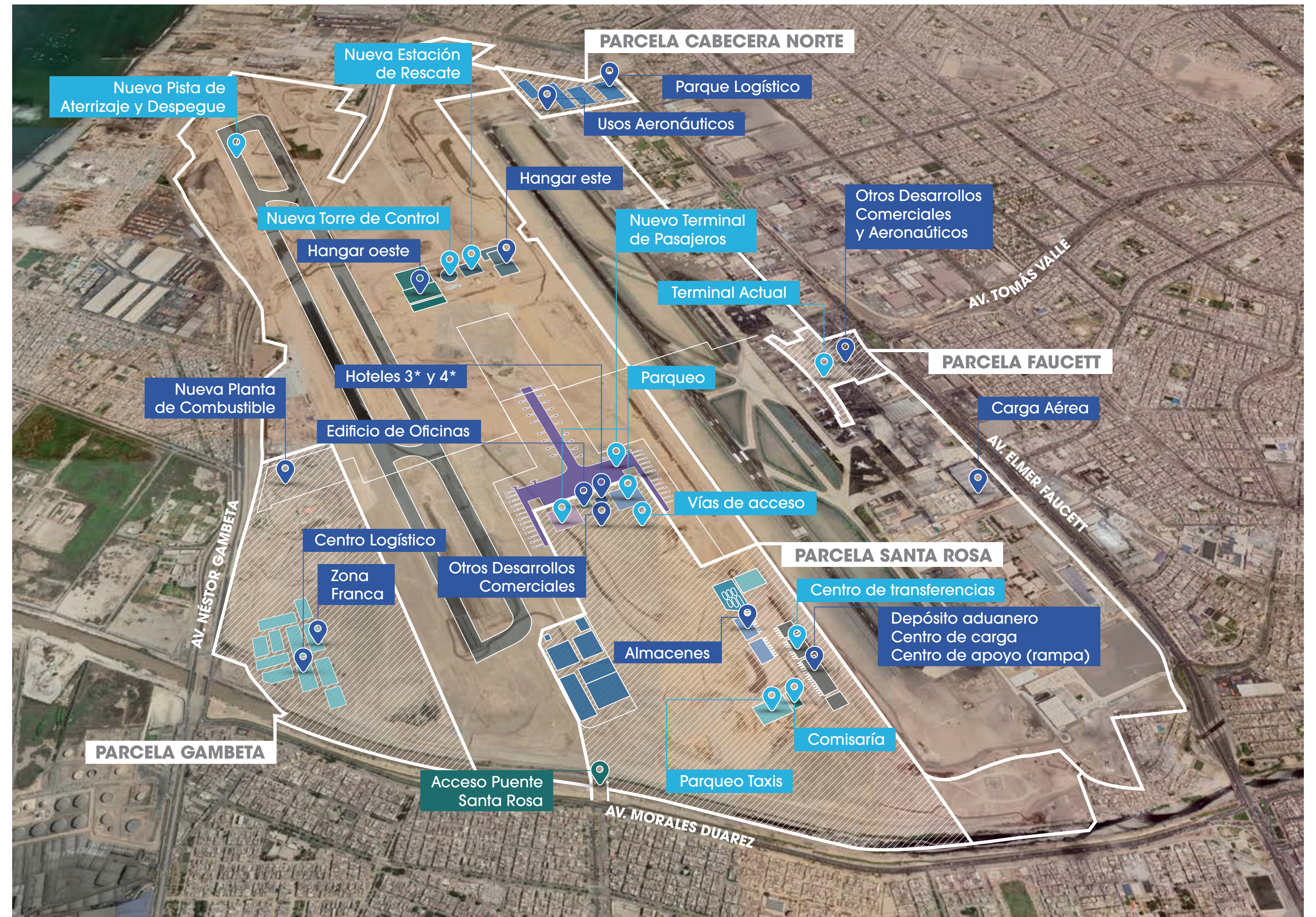
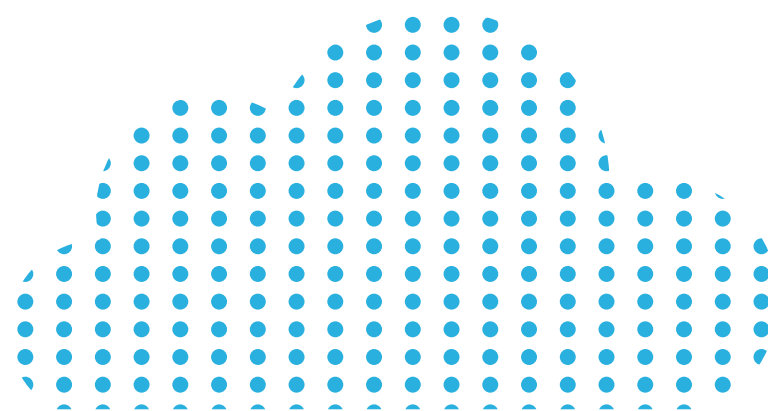






# HACIA UN NUEVO JORGE CHÁVEZ

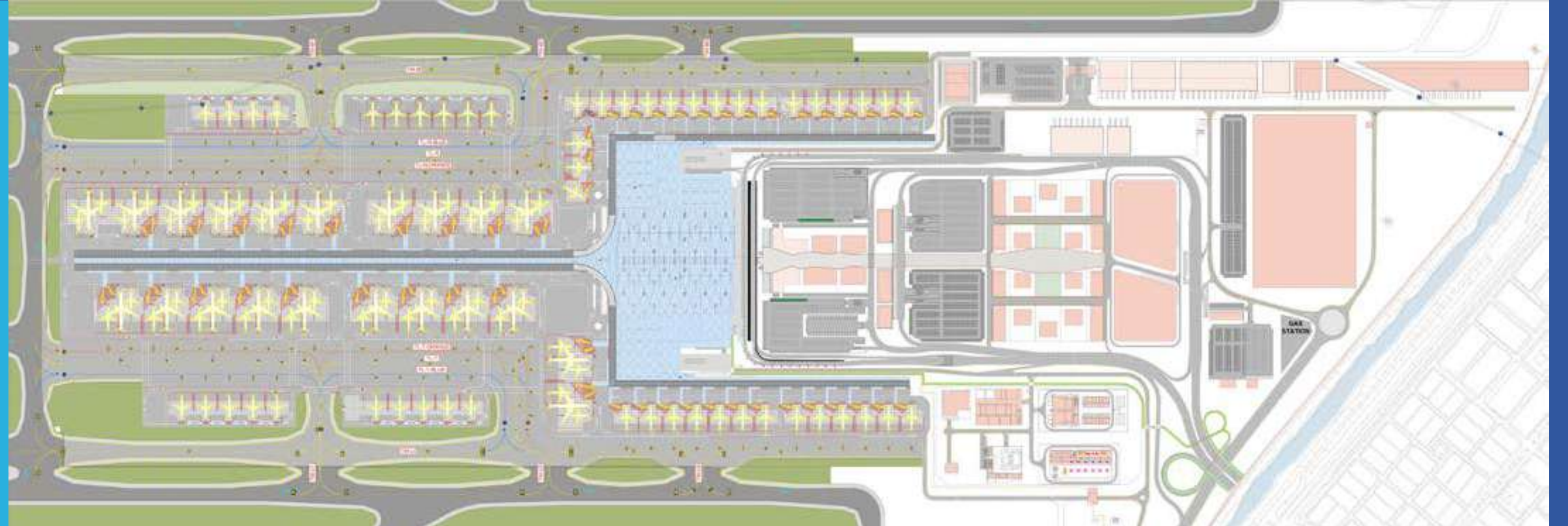
- Proyecto de ampliación (inversión LAP)
- Ciudad aeropuerto (inversión de terceros)
- Inversión del gobierno







El nuevo Jorge Chávez propone dos pistas de aterrizaje y despegue, nuevas calles de rodaje, una nueva torre de control, estación de rescate, una nueva terminal de pasajeros, centro de control de fauna y otras instalaciones auxiliares que, como consecuencia del impacto de la pandemia y buscando desarrollar una inversión responsable, responderá progresivamente a las necesidades de los usuarios del aeropuerto, así como al avance tecnológico operarán junto al terminal actual.



Las dos pistas de aterrizaje (actual y nueva) permitirán la operación de 80 vuelos por hora.

La segunda pista de aterrizaje y despegue tendrá 3,480 m de extensión.

La nueva torre de control contará con un moderno sistema de navegación, provisto por Corpac.

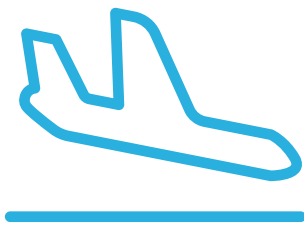
La construcción del Proyecto de Ampliación utiliza un suministro permanente de energía 100.0% renovable.

El diseño del nuevo terminal se determinó como una estructura modular, con la finalidad de que su futura ampliación sea acorde a la demanda proyectada post-COVID-19 y que tenga mínimas interferencias en la operatividad. Será en este edificio donde el pasajero inicie su experiencia de viaje, a través de las distintas áreas funcionales y los espacios de esparcimiento que lo conforman.

El terminal de pasajeros tendrá un diseño flexible para permitir que los distintos flujos de pasajeros sean fluidos y eficientes, de acuerdo a los mejores estándares del diseño aeroportuario.



La propuesta actual trae consigo las siguientes oportunidades:



# EN EL 2025 ATERRIZA UN MEJOR AEROPUERTO PARA EL PERÚ



UN AEROPUERTO QUE SE TRANSFORMA PARA  
CONVERTIRSE EN EL FUTURO HUB DE SUDAMÉRICA

	Propuesta 2018	Operación con dos terminales Terminal actual (T1): 90,000m² y Nuevo Terminal (T2): 180,000 m².
Superficie total	180 mil m²	270 mil m² (+50%)
Counters	112	228 (+104%)
Puertas de embarque	67	89 (+33%)
Mangas de embarque	48	51 (+6%)
Estacionamientos de aeronaves	72	96 (+33%)

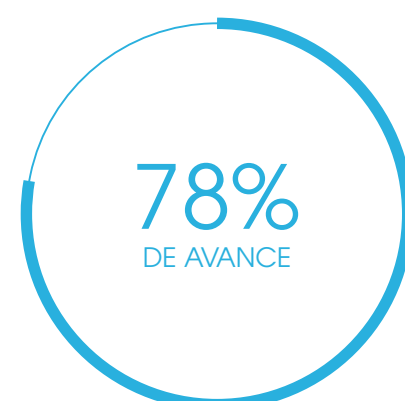


## Estructura del proyecto

El Proyecto de Ampliación del Nuevo Jorge Chávez se encuentra estructurado en función de cómo se dividen las operaciones aeroportuarias: Lado Aire y Lado Tierra. La estructura del Proyecto de Ampliación ofrece una solución frente a los impactos generados como resultado de la pandemia. Cada paquete responde a una inversión responsable bajo la proyección de crecimiento a futuro.

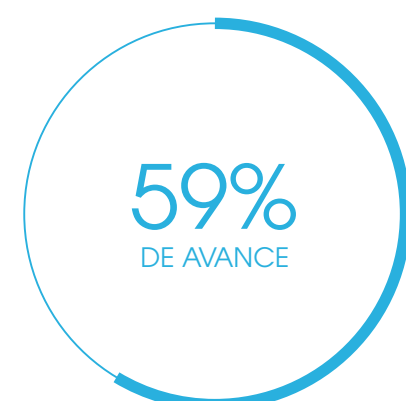
### Paquete **2.1** (WP2.1)

Ejecución de la nueva torre de control, base de rescate y otros edificios



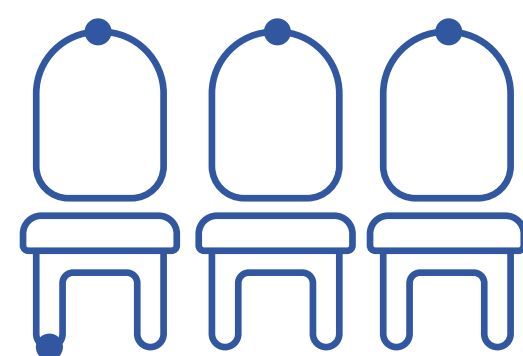
### Paquete **2.2** (WP2.2)

Construcción de la segunda pista de aterrizaje y despegue, calles de rodaje y subestaciones



## LADO AIRE

## LADO TIERRA

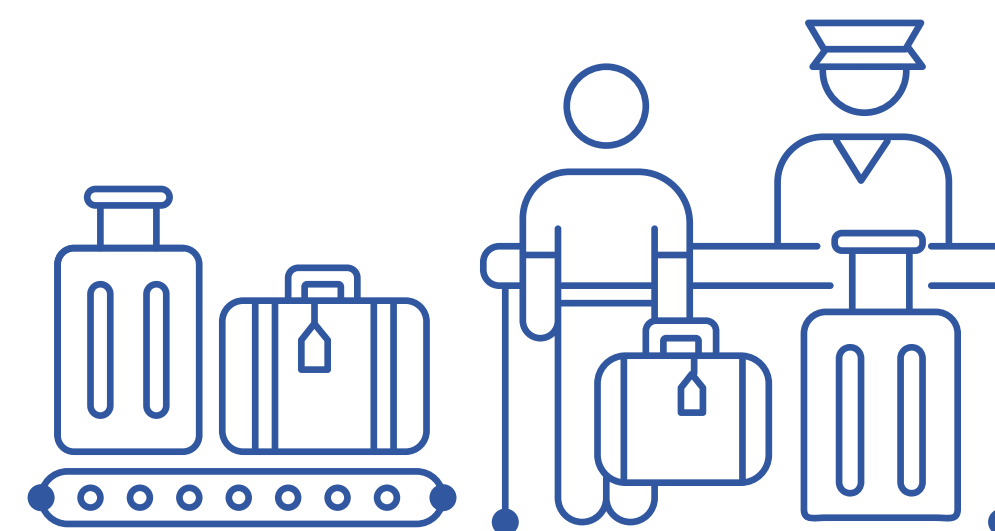


### Paquete **3** (WP3)

Construcción del nuevo terminal de pasajeros, plataformas de estacionamiento, desarrollo urbano de la futura Lima Airport City, campo de servicios y rutas de acceso.

### Paquete **4** (WP4)

Línea de utilización eléctrica 60 kV y subestación provisional en 60/20 kV

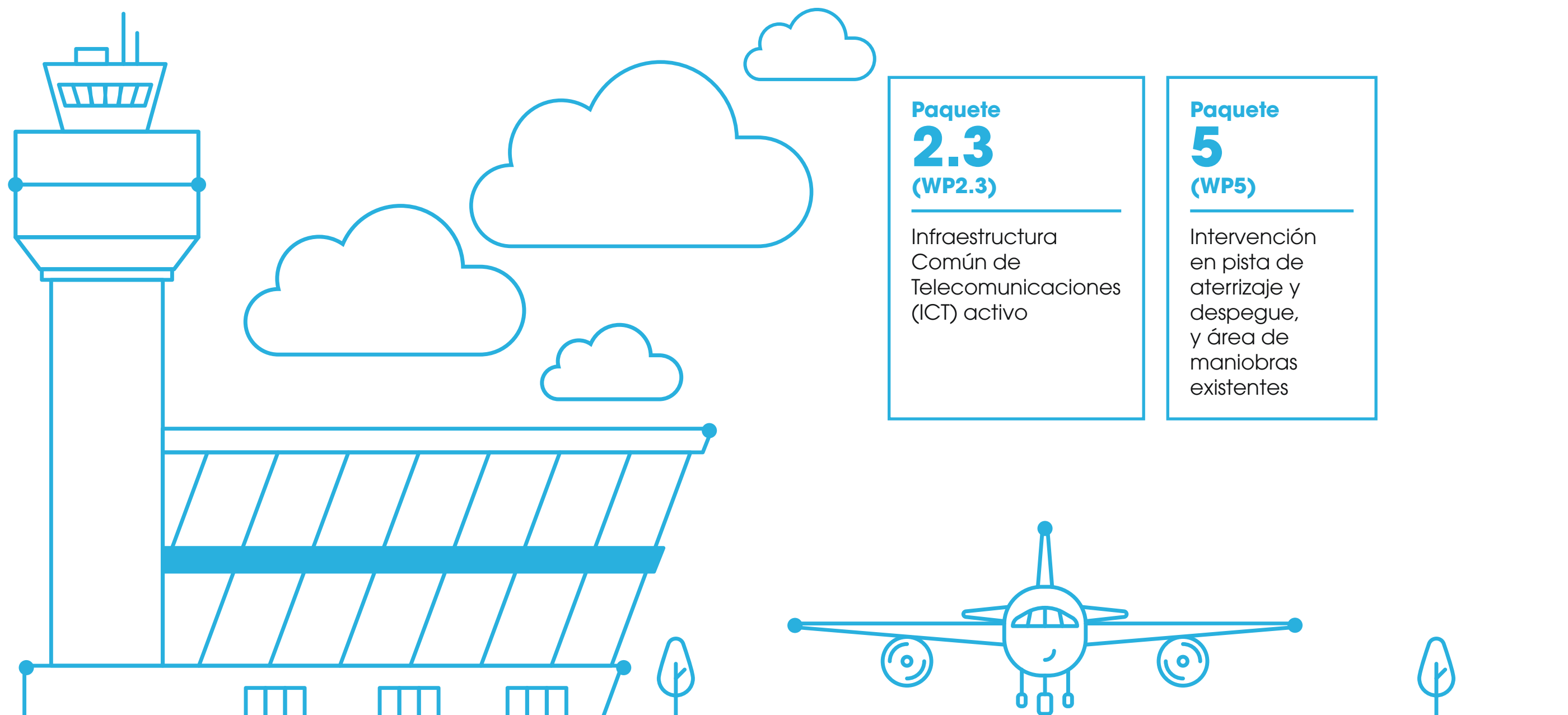


### Paquete **2.3** (WP2.3)

Infraestructura Común de Telecomunicaciones (ICT) activo

### Paquete **5** (WP5)

Intervención en pista de aterrizaje y despegue, y área de maniobras existentes



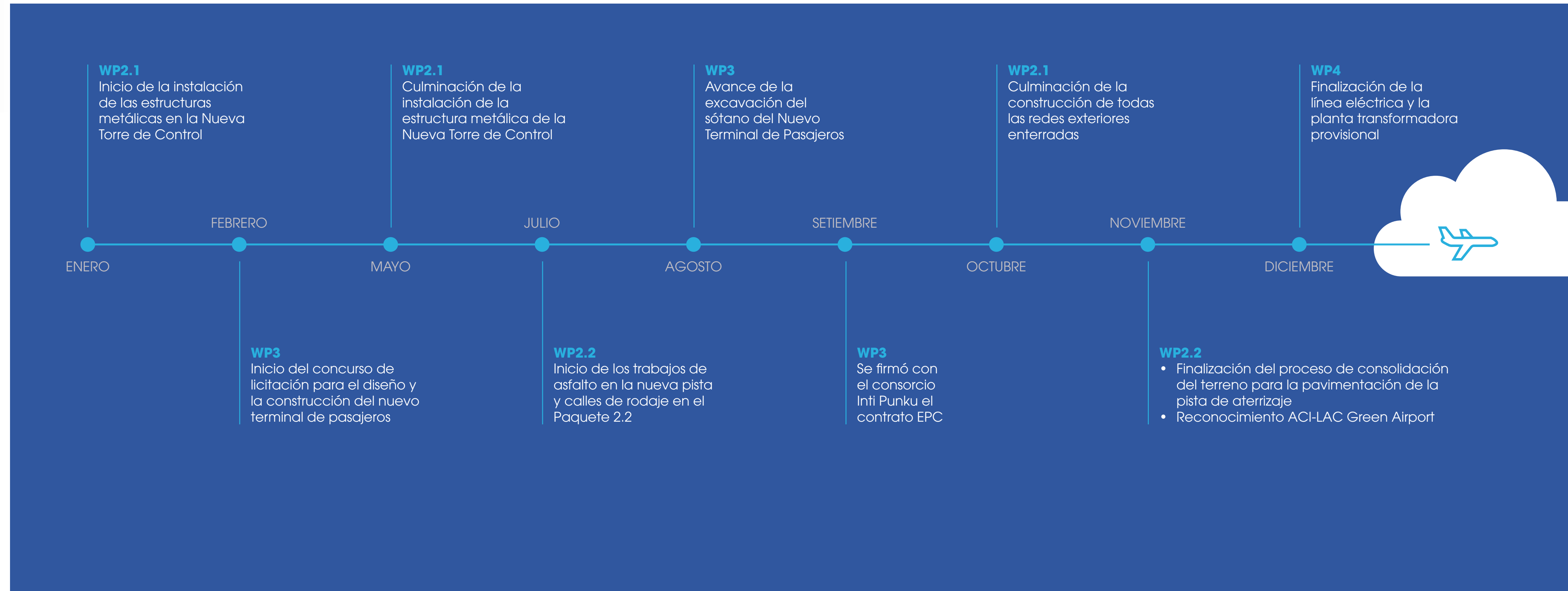


## Avances del proyecto

En LAP continuamos trabajando en el desarrollo del Proyecto de Ampliación, con el firme compromiso de cumplir con los plazos establecidos. Nuestros resultados son los siguientes:

En agosto del 2021 iniciamos los trabajos de excavación de lo que será el nuevo terminal de pasajeros. Se excavarán más de 600,000 m<sup>3</sup> de material en el área destinada para el nuevo terminal, plataformas y accesos. Por otro lado, hemos utilizado e implementado nuevas herramientas tecnológicas, como la metodología *Building Information Modelling* (BIM), la cual permite ahorrar tiempo, prevenir y minimizar errores, así como tener una construcción más rápida, segura y sostenible al emplear cantidades adecuadas y eficientes de los materiales constructivos.

A continuación se presentan los principales hitos del Proyecto de Ampliación.





## Generando valor compartido

Nuestro enfoque sostenible de cara al Proyecto de Ampliación se tangibiliza principal, pero no exclusivamente, en una visión que acompaña las expectativas del pasajero, basada en la generación de valor en el proceso constructivo.



### RECURSOS

Reutilización del equipamiento y materiales



### DISEÑO

Inclusión de requerimientos orientados a lograr la certificación Excellence in Design for Greater Efficiencies (EDGE) del nuevo terminal de pasajeros



### CONSTRUCCIÓN

Uso de energía renovable

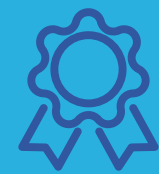




LAP es consciente de que es necesario el involucramiento de los *stakeholders*, desde etapas tempranas del desarrollo del proyecto, como clave para lograr nuestros objetivos. Con el diseño del nuevo terminal se busca impulsar el trabajo colaborativo en cada una de las distintas etapas del diseño. Para ello se han identificado a un total de **40 STAKEHOLDERS CON INTERESES DIRECTAMENTE RELACIONADOS AL DISEÑO DEL NUEVO TERMINAL**, con los que se considera indispensable abrir canales de comunicación permanente para recoger y alinear expectativas y necesidades, mantenerlos informados sobre el avance del proyecto, entre otros.

# 40 STAKEHOLDERS

## Reconocimiento ACI-LAC Green Airport



Recibimos el Premio Green Airport 2021, en reconocimiento por la iniciativa "Preparación sostenible de los terrenos para la Ampliación del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez." Este es un hito muy importante que refleja las buenas prácticas ambientales y sociales en el Proyecto de Ampliación, como el rescate biológico, la recuperación y la restauración de restos arqueológicos, el cumplimiento de los estándares de seguridad y la salud en el trabajo, entre otros.



8  
28  
4

Latam, Sky Airlines,  
Viva Airlines, Aetai IATA,  
SAASA, Swissport, Talma

PNP, Corpac, Migraciones,  
Diresa, Indecopi, Ministerio  
de Cultura, Ministerio Público,  
Ministerio de Salud, PromPerú,  
Senasa, Serfor, Cesel-Ineco,  
Sunat, Ana, Senace, DGAC,  
MTC- DGAC AV SEC, Ositrán,  
MTC - DGPPT, PNP (9 direcciones)

IGP, Exolum CLH,  
Osinergmin, Sedapal





## Lima Airport City

Nuestro objetivo es crear una ciudad aeropuerto que conecte al Callao con el crecimiento aeroportuario, que tendrá amplios espacios comerciales, zonas de esparcimiento para los pasajeros y un gran parque logístico, con el objetivo de mejorar la experiencia de nuestros clientes, pasajeros y usuarios. Además, habrá nuevas zonas económicas alrededor del terminal, como hoteles, oficinas, etc. vinculados a la actividad aeroportuaria y portuaria en el Callao. Todo ello conforma Lima Airport City, la "Primera Ciudad Aeropuerto de Sudamérica."

Buscando lograr la reactivación económica, contactamos con empresas desarrolladoras e inversionistas para discutir el proyecto Lima Airport City y redefinir los cronogramas para alinearlos con la recuperación del mercado. Asimismo, hemos definido una estrategia integrada de largo plazo para diversificar nuestros ingresos, enfocada en el negocio de carga para el terminal actual y el nuevo. Adicionalmente, a fin de garantizar la continuidad del contrato del Parque Logístico Callao, hemos logrado acuerdos con el desarrollador para dar flexibilidad en la ejecución del proyecto.

En el 2021, los avances a cargo del desarrollador del Parque Logístico Callao fueron los siguientes:

- Ejecución del estudio de suelos para plantear el diseño final del Parque
- Inicio de trámites de factibilidad de servicios de agua y desagüe ante Sedapal y de luz ante Enel
- Inicio del trámite de derecho de uso de vías ante Provías para la aprobación del acceso hacia el proyecto
- Inicio del estudio de seguridad operacional a fin de obtener la aprobación de la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC)
- Inicio del estudio de impacto vial a fin de obtener la aprobación de la Municipalidad Provincial del Callao (MPC)



El proyecto Lima Airport City se divide en las siguientes cuatro parcelas:



### CABECERA NORTE

Está situada al noreste del área de la concesión de LAP. Tiene una extensión de 21 ha, donde se desarrollará, principalmente, el Parque Logístico.

### FAUCETT

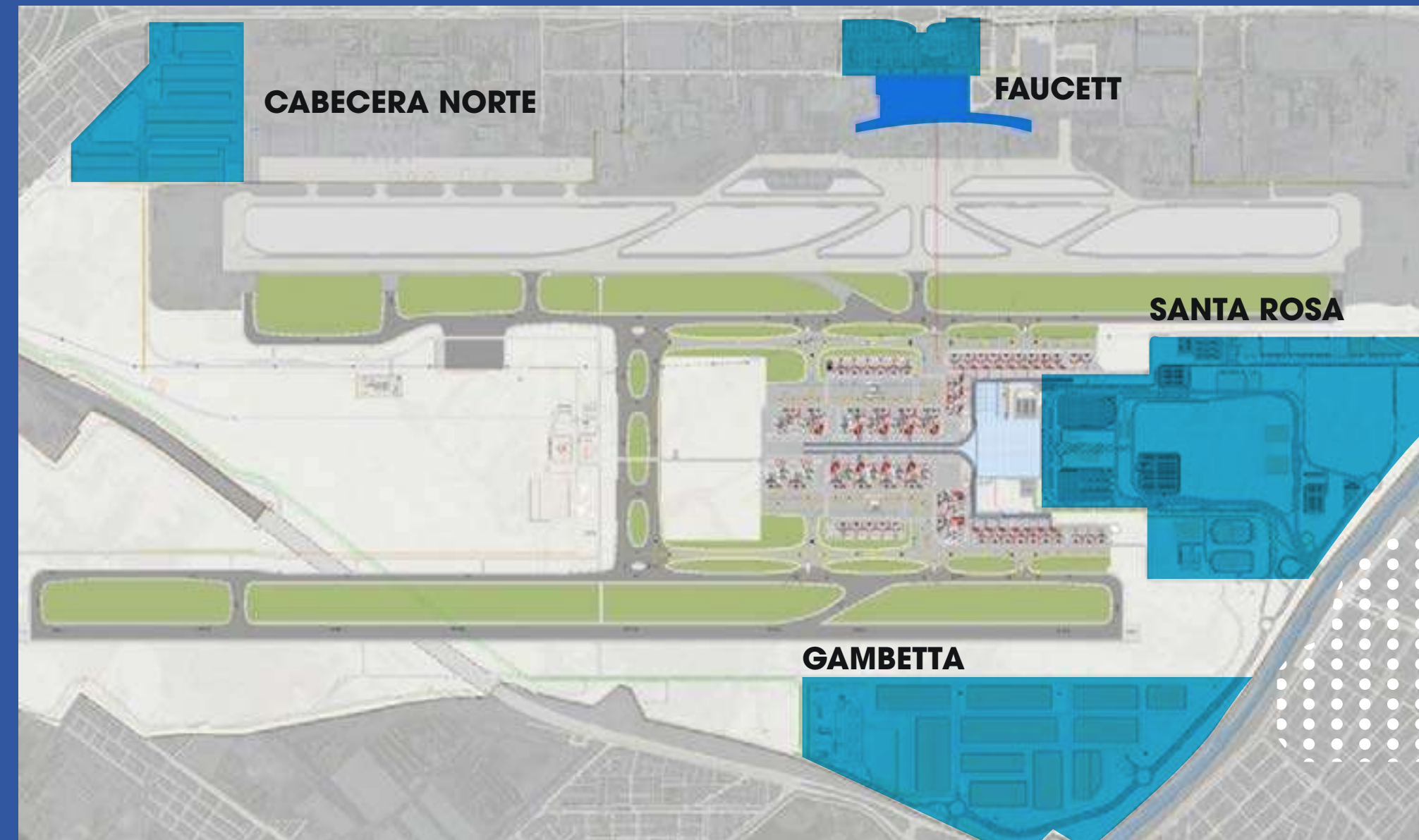
Una vez que el terminal existente deje de operar, se desarrollarán proyectos de actividades aeronáuticas, áreas para un centro comercial, oficinas y estacionamientos.

### GAMBETTA

Ubicada al suroeste del área de concesión de LAP, cuenta con un área aproximada de 41 ha. En esta parcela se desarrollará la nueva planta de combustibles de la aviación del AIJC.

### SANTA ROSA

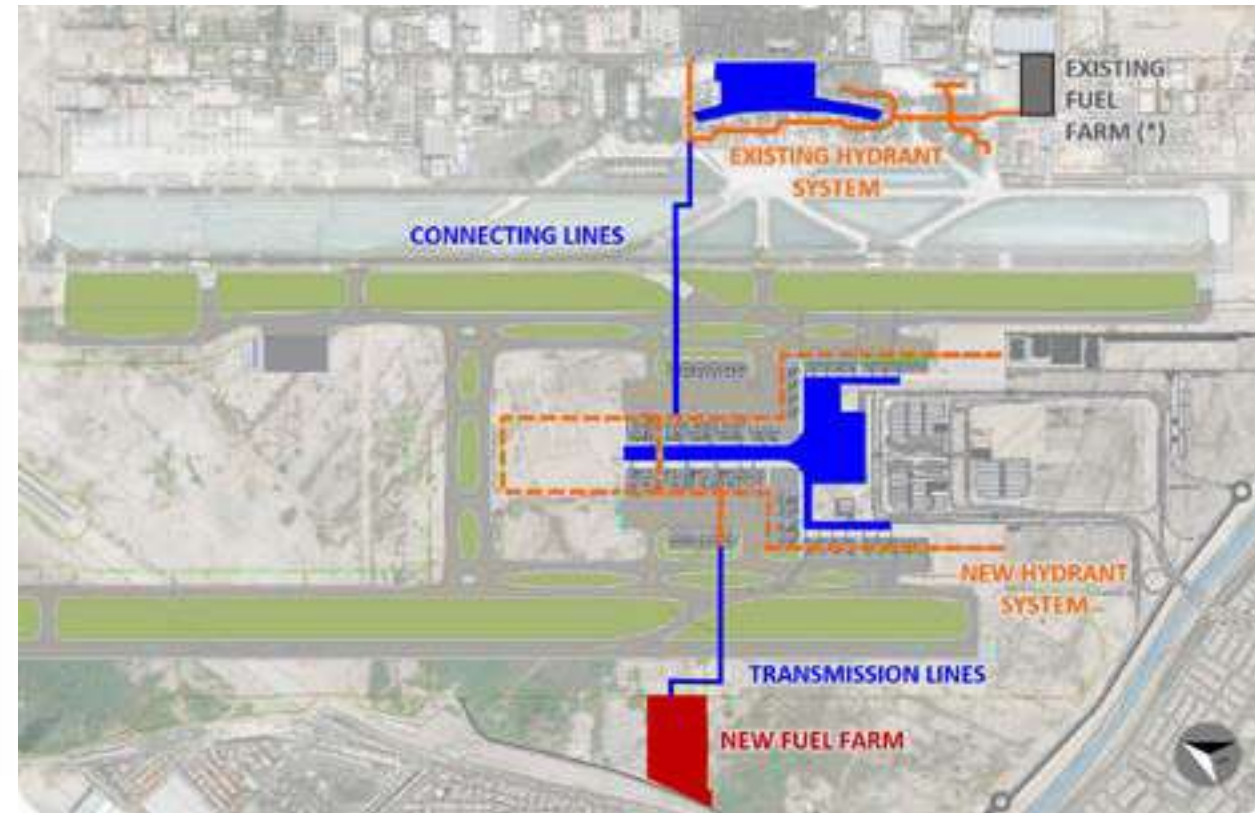
Es la principal parcelas de la ciudad aeroportuaria y estará ubicada frente al nuevo terminal de pasajeros. Dispone de un área total aproximada de 64 ha, donde se desarrollarán diversos activos inmobiliarios, como hoteles, oficinas, parqueo, servicios aeronáuticos, entre otros.





## Proyecto *Fuel Farm* - Nueva planta de combustible de aviación

El nuevo Jorge Chávez contempla un nuevo sistema de abastecimiento de combustible de aviación que atenderá el crecimiento del aeropuerto. El 1 de octubre del 2021 se otorgó la Buena Pro a Exolum Aviación Perú S.A. para iniciar la construcción de la nueva planta de combustible, que reemplazará a la planta actual. La nueva planta tendrá lo siguiente:



 **51,211 m²**

**ÁREA DE LA PLANTA DE COMBUSTIBLE, ADEMÁS DE UN ÁREA RESERVADA DE 17,380M² PARA EL PLAN DE SUSTAINABLE AVIATION FARM**

**3.5 DÍAS DE RESERVA**

**> 5,800 GALONES POR MINUTO (GPM) DE CAPACIDAD DE BOMBEO**

El proyecto *Fuel Farm* se alinea con las mejores prácticas a nivel internacional.

La infraestructura y la ubicación de la nueva planta de combustible contarán con las facilidades necesarias para garantizar las condiciones de recepción del combustible tanto a través de camiones cisterna como, en un futuro, a través de tuberías dedicadas, lo que generará los siguientes beneficios en el segundo escenario:

- Reducción de congestión vehicular de alrededor de 100 camiones cisterna al día
- Reducción de la contaminación ambiental
- Minimización de accidentes, derrames dentro y fuera de la planta de combustible
- Aumento de la eficiencia, seguridad y confiabilidad del suministro de combustible para el aeropuerto

La ejecución de este proyecto de inversión será posible con la participación de terceros que LAP viene promoviendo de manera responsable.

Cabe destacar que el nuevo operador realizará la medición de la huella de carbono y la implementación de un plan de Sustainable Aviation Fuel (SAF) para que esté alineado a las metas establecidas en la resolución ICAO A39-2. Esto con el fin de reducir emisiones al ambiente buscando alternativas sostenibles de combustible con la implementación de nuevas fuentes de suministro de energía renovables en el tiempo y considerando la transición a futuro de combustibles alternativos.

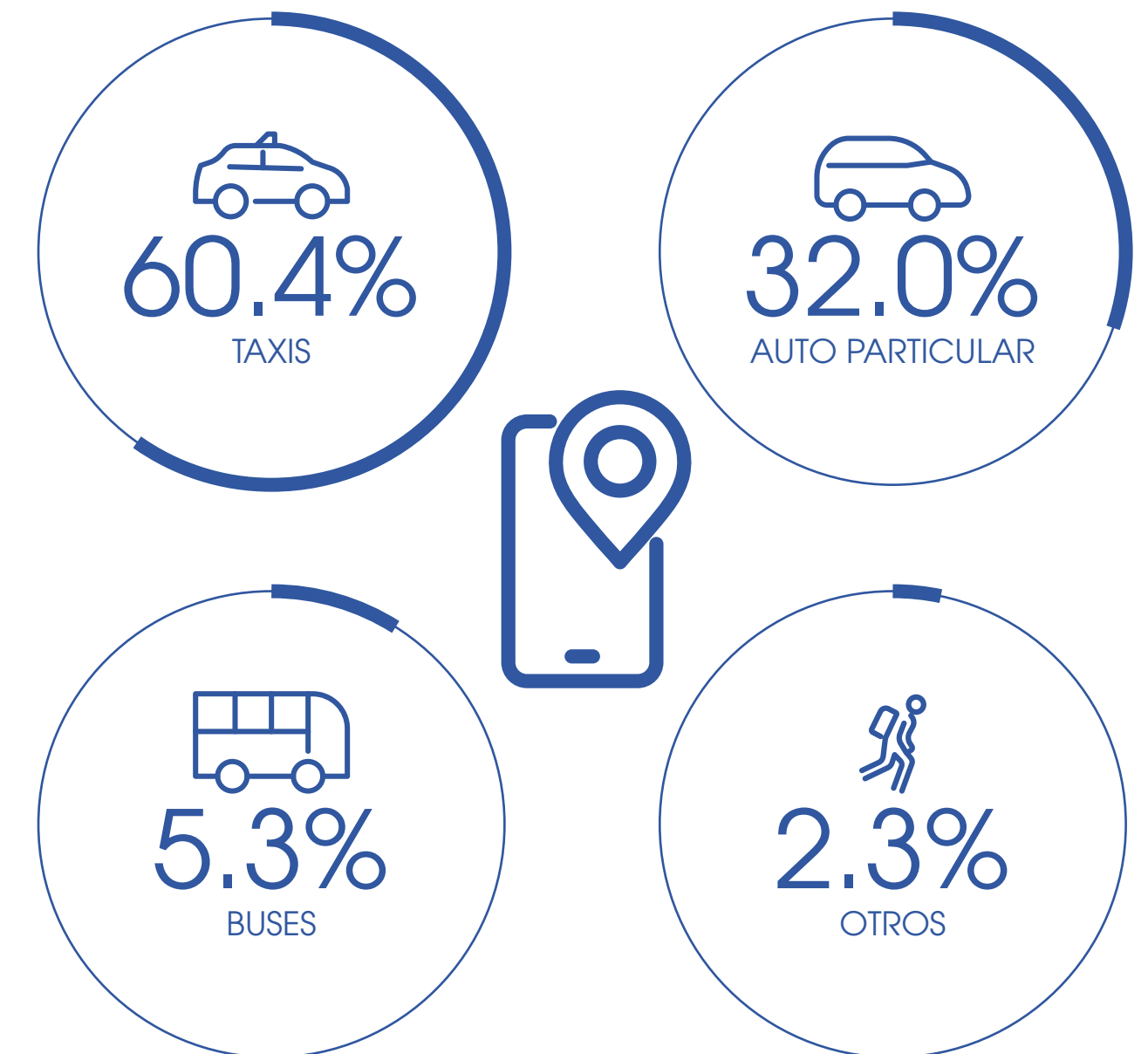
Asimismo, el nivel de relacionamiento con los *stakeholders* que requieren estos proyectos de gran magnitud será crucial para su efectiva ejecución.

### Conectividad

Buscamos generar una experiencia USE al pasajero, visitantes y trabajadores para que puedan acceder de una forma cómoda y sencilla al aeropuerto.

Hemos incorporado el servicio de taxi en la Vía 2 con el objetivo de tener presencia en la parte externa del aeropuerto y disminuir la informalidad de taxis. El uso de servicios de taxi alcanzó el 7.1% de aceptación. Adicionalmente, el uso del aplicativo Apparka facilitó el cobro digital del ticket de los usuarios en la playa de estacionamiento. Este alcanzó el 11.0% de aceptación.

Los principales medios de acceso al aeropuerto en el 2021 fueron los siguientes:



Por otro lado, los principales avances que permitirán brindar una mejor conectividad en el futuro con distritos aledaños fueron los siguientes:

- La Línea 2 y el ramal de la Línea 4 del Metro de Lima y el Callao conectarán 13 distritos de Lima y el Callao, desde Ate-Vitarte hasta el Callao. El proyecto se encuentra en ejecución y está a cargo del Concesionario Metro de Lima 2. Se prevé que la primera etapa (tramo Ate-Vitarte - Cercado de Lima) empiece a operar en el 2022 y el resto del proyecto en el 2024<sup>4</sup>.
- El Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), a través de Proviás Nacional, continúa rehabilitando la avenida Santa Rosa, desde la Costa Verde hasta la avenida Morales Duárez<sup>5</sup>. También suscribió el contrato para elaborar el estudio definitivo de ingeniería con el Consorcio Santa Rosa (Airtificial-Typsa), en noviembre del 2021, de la vía expresa, que conectará la Costa Verde y la avenida Santa Rosa hasta el aeropuerto<sup>6</sup>.

<sup>4</sup> <http://www.metrolima2.com/inicio.php>

<sup>5</sup> <https://andina.pe/agencia/noticia-continuan-los-trabajos-el-corredor-vial-morales-duarezav-santa-rosaav-costanera-848543.aspx>

<sup>6</sup> <https://elperuano.pe/noticia/133252-mtc-suscribio-contrato-para-estudio-definitivo-de-ingenieria-de-via-expresa-santa-rosa>



— C A P Í T U L O 2 —

# DESPE@AMOS JUNTOS





## 2.1. MOTOR ECONÓMICO

Entendemos nuestra responsabilidad y nuestro rol de ser actores en la reactivación económica del Perú. En el 2021 continuamos impulsando la recuperación de nuestras operaciones, manteniendo nuestra solidez económica e impacto en las transferencias al Estado con visión de futuro.

**US\$ 218.10 MM**  
INVERTIDOS EN EL  
PROYECTO DE  
AMPLIACIÓN

**US\$ 9.75 MM**  
INVERTIDOS EN EL  
TERMINAL ACTUAL

**100.0%**  
DE DENUNCIAS  
ÉTICAS ATENDIDAS  
OPORTUNAMENTE

**17**  
INSPECCIONES  
REGULATORIAS







**“A lo largo de estos 21 años de operación, hemos demostrado que somos una compañía con solidez financiera, seria y comprometida. Enfrentamos la crisis del COVID-19 y continuamos invirtiendo en el Proyecto de Expansión, para cumplir en los plazos establecidos en el Contrato de Concesión”.** (Pilar Vizcarra)

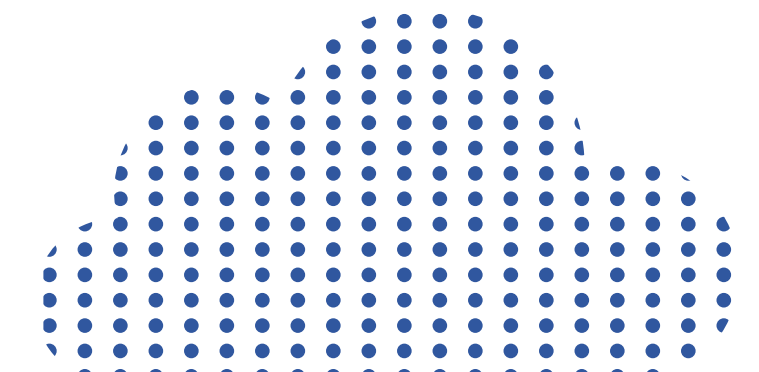
### 2.1.1. Solidez financiera

La continua recuperación del tráfico de pasajeros nacionales se vio reflejada en el incremento del 66.2% respecto del 2020, lo que representó, en diciembre, la recuperación del 69.0% de vuelos nacionales del 2019. Ello impulsado por el avance de la vacunación en el Perú. Por otro lado, la recuperación del tráfico internacional de pasajeros aumentó en 29.7% respecto al 2020. Mantiene una tendencia positiva, aunque por debajo de lo esperado debido a los impactos del contexto pandémico, que se materializaron en las medidas de control: suspensión de vuelos, cuarentena y requisitos exigidos a los pasajeros para controlar la crisis sanitaria. Así, el volumen de pasajeros internacionales del 2021 representó el 30.2% del tráfico del 2019, lo que continúa impactando negativamente en los ingresos aeroportuarios.

En el 2021, la recuperación del mercado aeroportuario se ha enfrentado a desafíos macroeconómicos, entre ellos, la devaluación de la moneda peruana en 10.3%, motivada por el fortalecimiento del dólar, la incertidumbre en la política nacional, y la limitada claridad y previsibilidad de los esquemas de inversión de mediano plazo. Ello deterioró la capacidad de compra de nuestros usuarios, lo que distorsionó los precios y desaceleró la recuperación del transporte aéreo.

A pesar de ello, cumplimos con nuestras obligaciones de inversión, pues llevamos un estricto control de la ejecución presupuestal con la finalidad de preservar y hacer uso eficiente de nuestros recursos financieros. A diciembre se invirtió un total de US\$ 218.10 millones en el Nuevo Jorge Chávez (Proyecto de Ampliación). El 30 de setiembre se firmó el contrato EPC del Paquete 3, que incluye la construcción del nuevo terminal de pasajeros por un total de US\$ 690.00 millones.

Asimismo, aumentamos nuestra liquidez mediante el cobro de S/ 67.73 millones como parte del uso del régimen de recuperación anticipada del IGV (RERA). Se acordaron nuevas condiciones comerciales con nuestros operadores para mitigar el efecto del menor tráfico de pasajeros internacionales, y se incrementó el monitoreo de cumplimiento de pago de nuestros clientes para lograr un nivel de ingresos operativos estable y solidez financiera, con foco en cuidar toda la cadena de valor en el ecosistema aeroportuario.



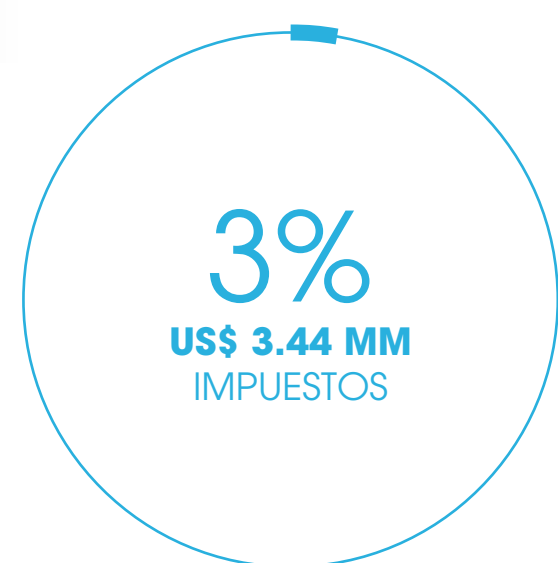


## Cumplimiento de nuestros compromisos

(GRI 103-1) (GRI 103-2) (GRI 103-3) (GRI 201-1)

Han pasado 20 años, desde el inicio de la concesión y a lo largo de nuestras operaciones hemos transferido al Estado peruano US\$ 2,876.85 millones, comprendidos por la retribución de la concesión, las transferencias a Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial (CORPAC), la tasa regulatoria del Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público (OSITRAN) e impuestos. Dichos fondos son administrados por el Estado para el desarrollo de la actividad aeroportuaria en el interior del país y para pagar los servicios de aeronavegación recibidos de CORPAC.

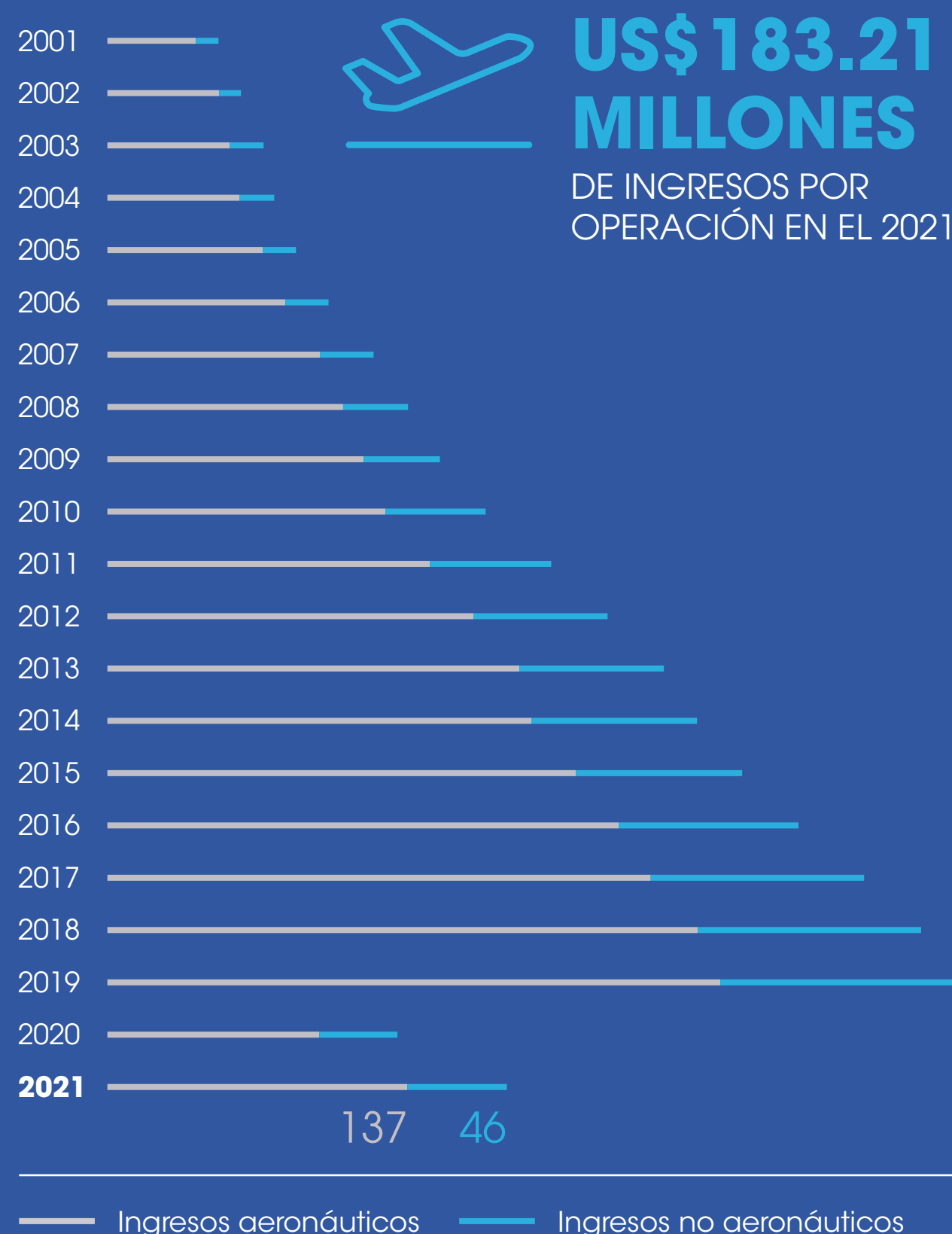
### COMPOSICIÓN DE LAS TRANSFERENCIAS AL ESTADO PERUANO EN EL 2021 (PORCENTAJE Y US\$ MILLONES)



## Ingresos

En el 2021, nuestros ingresos por operación ascendieron a US\$ 183.21 millones, lo que representa un aumento del 35.2% en comparación con el 2020. Nuestras fuentes de ingresos provienen de servicios aeronáuticos prestados a las aerolíneas y los pasajeros, que en conjunto representaron el 74.8%. También contamos con ingresos de tipo comercial, los cuales representaron el 25.2% de nuestro portafolio.

### EVOLUCIÓN DE INGRESOS POR OPERACIÓN 2001-2021 (MILLONES US\$)



## Ingresos aeronáuticos

Los ingresos aeronáuticos alcanzaron los US\$ 137.03 millones, representando un 74.8% del total de ingresos de nuestras operaciones. Registraron un aumento del 42.4% en relación con el 2020. Los ingresos aeronáuticos están compuestos por la Tarifa Única del Uso de Aeropuerto o TUUA (pasajeros de salida nacional e internacional), aterrizaje, despegue y estacionamiento de aeronaves, servicio de inspección de equipaje, puentes de embarque, carga, peaje de combustible y servicios de rampa. Todas las tarifas están reguladas por OSITRAN<sup>7</sup>.

Los ingresos por TUUA internacional y nacional fueron US\$ 72.63 millones en total, un 48.5% por arriba de 2020, principalmente por la recuperación del tráfico aéreo nacional. Por otro lado, los ingresos por aterrizaje y despegue alcanzaron los US\$ 19.01 millones y han aumentado en un 22.9% respecto al año anterior. Los ingresos por puentes de embarque (PLB, por sus siglas en inglés) ascendieron a US\$ 16.43 millones y mostraron un incremento anual del 80.3%. Los ingresos por peaje de combustible fueron de US\$ 15.30 millones y aumentaron un 43.4%. Por último, los ingresos por servicios de rampa ascendieron a US\$ 5.52 millones, aumentando en un 41.6% respecto al 2020.



<sup>7</sup> La regulación tarifaria se realiza de la siguiente forma: a) mecanismo de precios tope (para los ingresos por TUUA, aterrizaje y despegue, estacionamiento de aeronaves, puentes de embarque y carga), que consiste en la aplicación de la fórmula RPI (inflación de Estados Unidos) menos el factor de productividad X, definido como las ganancias de productividad de LAP en relación con las ganancias de productividad de la economía peruana en su conjunto (el factor X actual calculado por OSITRAN es del 3.26%); b) mecanismo de indexación (para los ingresos por peaje de combustible, que "cada tres años" se ajustan por la inflación de Estados Unidos); y c) mecanismo de costos totalmente distribuidos (para el servicio de inspección de equipaje y servicios de rampa), que consiste en proyectar un flujo de caja y establecer una tarifa que lleve a cero el VPN (valor presente neto).



Los ingresos  
aeronáuticos  
alcanzaron los  
**US\$ 137.03 millones**,  
representando un 74.8%  
del total de ingresos de  
nuestras operaciones.

**DETALLE DE LOS INGRESOS AERONÁUTICOS (MILLONES DE US\$)**

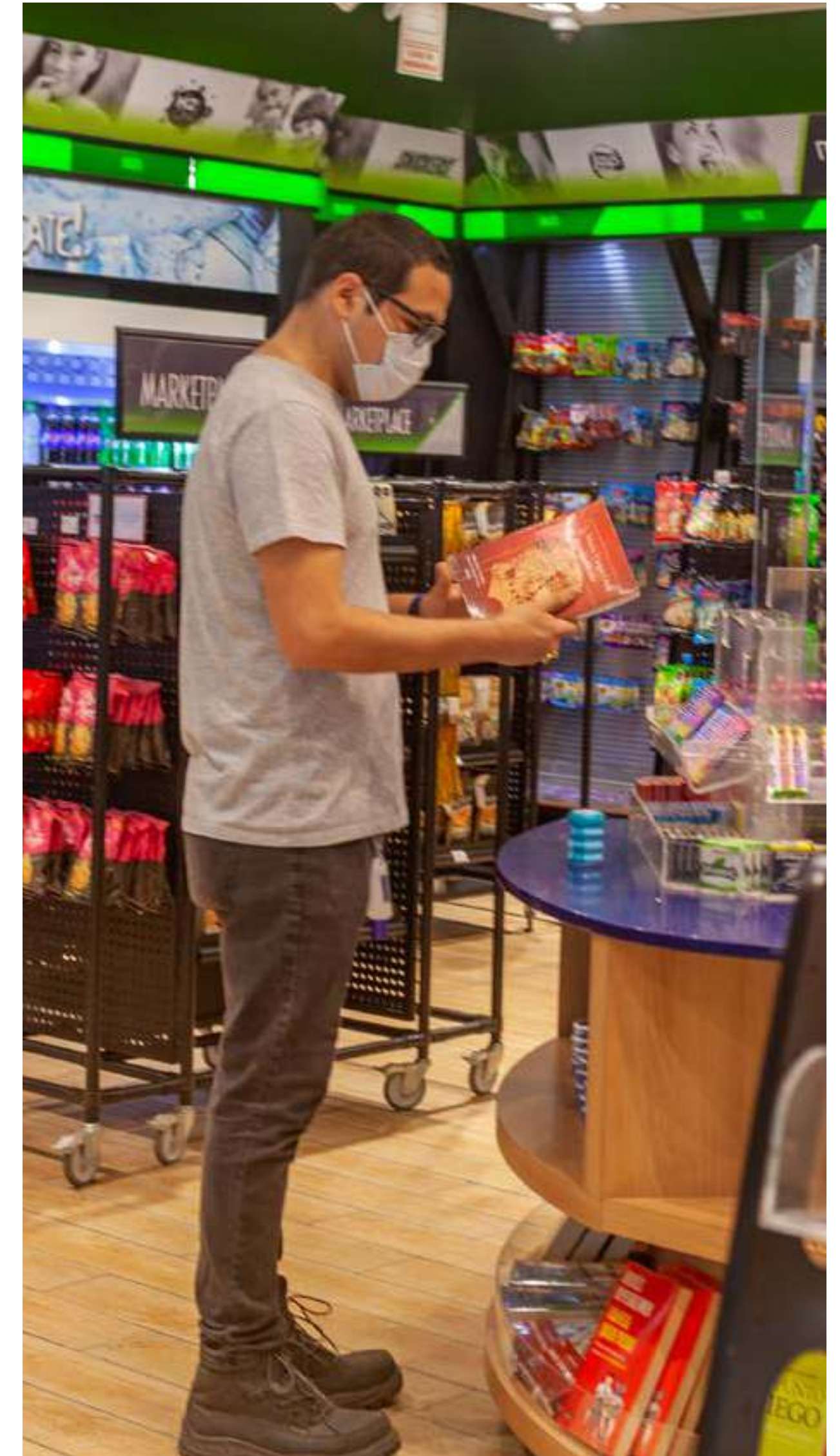
COMPONENTE	2019	2020	2021
<b>Ingresos aeronáuticos</b>	<b>279.15</b>	<b>96.20</b>	<b>137.03</b>
<b>Ingresos de aviación</b>	<b>215.15</b>	<b>68.12</b>	<b>94.81</b>
TUUA	165.97	48.89	72.63
Aterrizaje y despegue	44.68	15.46	19.01
Estacionamiento de aeronaves	3.65	3.40	2.97
Servicios de seguridad de equipaje	0.84	0.37	0.21
<b>Ingresos de infraestructura</b>	<b>52.53</b>	<b>24.18</b>	<b>36.70</b>
Puentes de embarque	17.63	9.11	16.43
Carga	6.36	4.41	4.97
Peaje de combustible	28.54	10.67	15.30
<b>Servicio de rampa</b>	<b>11.47</b>	<b>3.90</b>	<b>5.52</b>

**Ingresos no aeronáuticos**

Los ingresos no aeronáuticos de tipo comercial se componen de alquileres o ingresos por la venta de bienes o servicios a los usuarios, como alimentos y bebidas, accesorios, servicios financieros, transporte, alojamiento y otros servicios complementarios a la actividad aeroportuaria, como alquiler de almacenes, talleres y uso de plataforma. Durante el 2021, los ingresos alcanzaron los US\$ 46.18 millones, aumentando un 17.5% respecto al 2020, lo que representó un 25.2% del total de ingresos de nuestras operaciones.

**DETALLE DE LOS INGRESOS NO AERONÁUTICOS (MILLONES DE US\$)**

COMPONENTE	2019	2020	2021
<b>Ingresos no aeronáuticos</b>	<b>109.31</b>	<b>39.29</b>	<b>46.18</b>
<b>Ingresos comerciales</b>	<b>89.88</b>	<b>26.68</b>	<b>32.37</b>
Estacionamiento de vehículos	9.45	2.53	4.21
Bienes Raíces	5.23	3.35	3.86
Renta fija	2.25	1.49	1.99
Servicios básicos	2.98	1.86	1.87
Retail	73.71	20.61	23.97
Shopping	36.88	10.03	12.44
Publicidad	4.65	1.38	1.73
Services	32.19	9.21	9.80
Otros ingresos	1.49	0.19	0.33
<b>Servicio de aviación</b>	<b>18.22</b>	<b>12.20</b>	<b>12.66</b>
<b>Otros ingresos</b>	<b>1.20</b>	<b>0.40</b>	<b>1.14</b>





### Ingresos netos

(GRI 102-7)

En el 2021, la retribución al Estado peruano por la concesión ascendió a US\$ 76.86 millones y la retribución a CORPAC, a US\$ 16.77 millones. Con ello los ingresos netos de LAP ascendieron a US\$ 89.57 millones, lo cual representa el 48.8% del total de ingresos.

### Ebitda

(GRI 201-1)

Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization (EBITDA) alcanzó US\$ 44.83 millones en el 2021, con un margen del 24.4% sobre los ingresos por operación.

#### CÁLCULO DEL EBITDA Y UTILIDAD OPERATIVA 2019-2021 (MILLONES DE US\$)

COMPONENTE	2019	2020	2021
<b>Ingresos por operación</b>	<b>388.46</b>	<b>135.49</b>	<b>183.21</b>
Ingresos por construcción	99.57	109.27	225.09
<b>Ingresos brutos</b>	<b>488.03</b>	<b>244.76</b>	<b>408.29</b>
Retribución por concesión	-158.53	-57.85	-76.86
CORPAC fees	-44.53	-12.88	-16.77
Costo de los ingresos por construcción	-99.57	-109.27	-225.09
<b>Ingresos netos</b>	<b>185.40</b>	<b>64.76</b>	<b>89.57</b>
Gastos operativos y administrativos	-56.99	-39.38	-44.74
<b>EBITDA</b>	<b>128.41</b>	<b>25.38</b>	<b>44.83</b>
Depreciación y amortización	-11.83	-12.36	-13.05
<b>Utilidad operativa</b>	<b>116.58</b>	<b>13.02</b>	<b>31.78</b>

### Depreciación y amortización

La depreciación y la amortización del 2021 sumaron un total de US\$ 13.05 millones, lo que representó un aumento del 5.6% en comparación al año anterior. Como consecuencia, la utilidad operativa en el 2021 fue de US\$ 31.78 millones, 144.0% mayor que la del 2020.

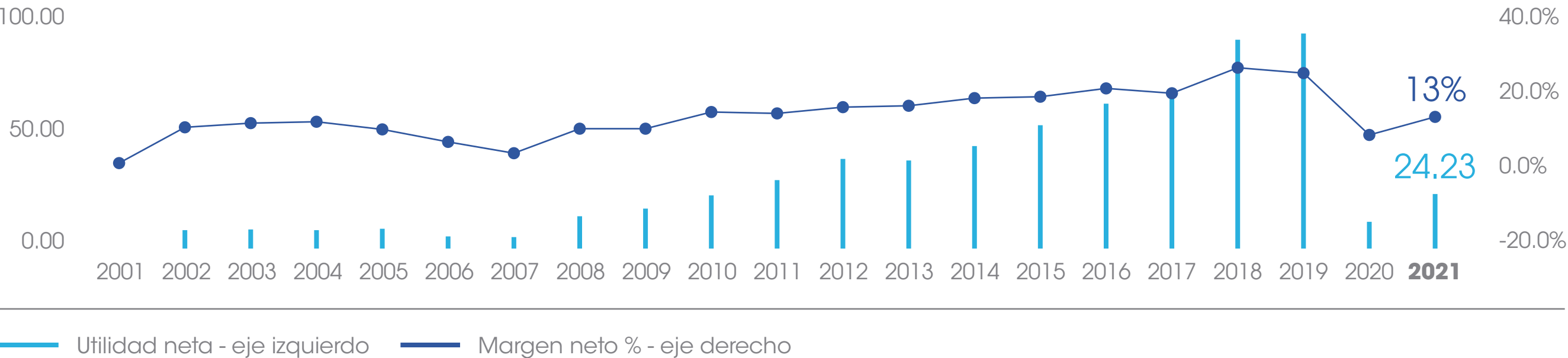
### Utilidad neta

En el 2021, nuestra utilidad neta fue de US\$ 24.22 millones, un 152.1% mayor respecto al 2020, con un margen neto del 13.2% respecto a los ingresos por operación.

#### DETALLE DE CÁLCULO DE LA UTILIDAD NETA 2019-2021 (MILLONES DE US\$)

COMPONENTE	2019	2020	2021
<b>Utilidad operativa</b>	<b>116.58</b>	<b>13.02</b>	<b>31.78</b>
Ingresos/gastos financieros netos	4.57	0.50	-0.85
<b>Utilidad antes de impuestos</b>	<b>121.15</b>	<b>12.52</b>	<b>30.93</b>
Impuesto a la renta	-26.81	-2.91	-6.70
<b>Utilidad neta</b>	<b>94.34</b>	<b>9.61</b>	<b>24.23</b>

#### EVOLUCIÓN DE LA UTILIDAD NETA 2001-2021 (MILLONES DE US\$)



### Flujo de caja

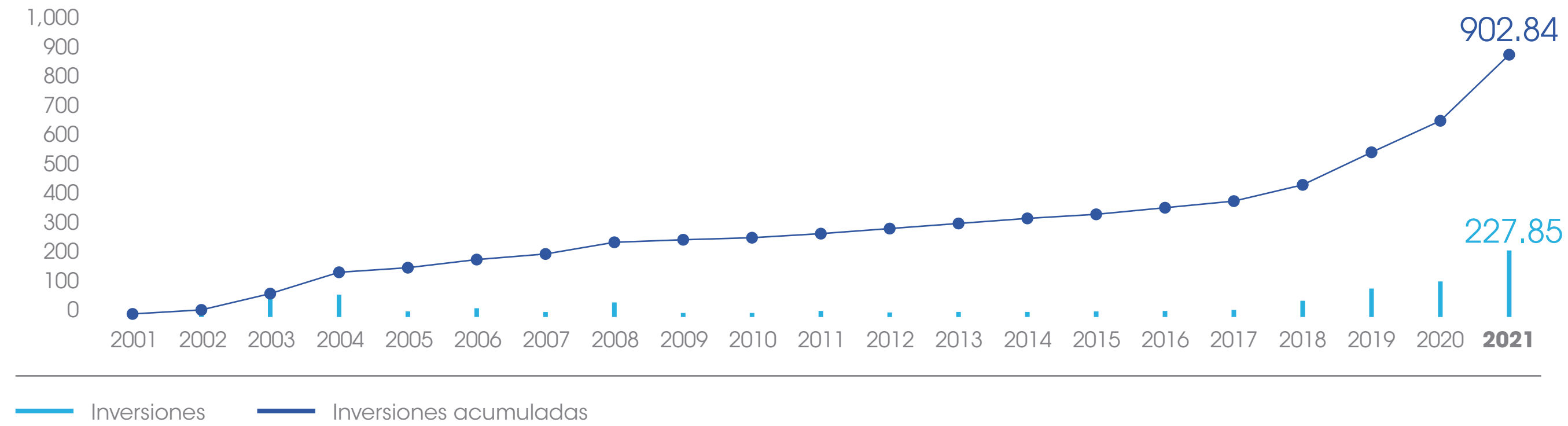
El flujo de caja operativo generado en el 2021 fue positivo en US\$ 112.93 millones. Después de los pagos y cobros de remediación ambiental fue positivo en US\$ 24.32 millones. Este importe es de US\$ 139.54 millones mayor que en el 2020, debido, principalmente, a la recuperación de las operaciones sobre los ingresos del año y la postergación del pago de la retribución al Estado de US\$ 62.81 millones. En el 2021, el flujo de caja utilizado en inversiones fue de US\$ 188.31 millones, US\$ 72.50 millones más que en el 2020, provocado, principalmente, por las inversiones del Nuevo Jorge Chávez. Además, en el 2021 se recibió el segundo desembolso de US\$ 42 millones del préstamo obtenido por LAP. El flujo de caja de financiamiento neto fue de US\$ 39.52 millones. Consecuentemente, el resultado de los movimientos de caja en el 2021 fue negativo en US\$ 24.47 millones. El saldo final de caja fue de US\$ 47.98 millones.

### Inversiones

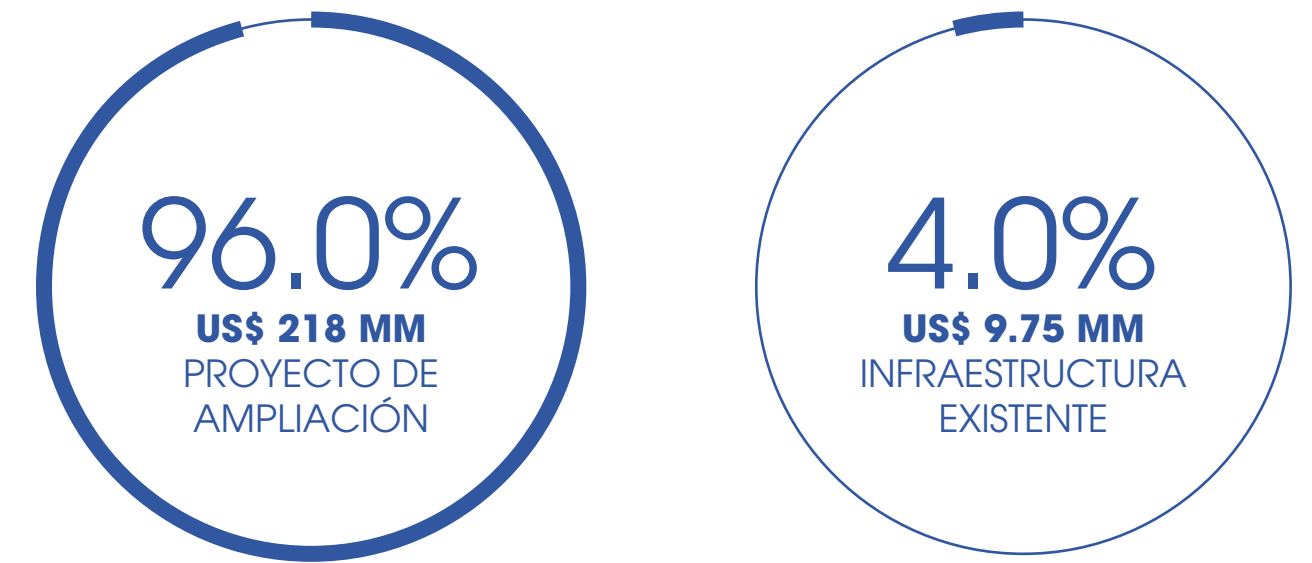
Al 2021, el total de inversiones, desde el inicio de la concesión, asciende a US\$ 902.84 millones. Durante el 2021 se invirtieron US\$ 218.10 millones en el Nuevo Jorge Chávez y US\$ 9.75 millones en la infraestructura existente.



#### EVOLUCIÓN DE LAS INVERSIONES (MILLONES DE US\$)



#### COMPOSICIÓN DE LAS INVERSIONES 2021 (PORCENTAJES Y MILLONES DE US\$)



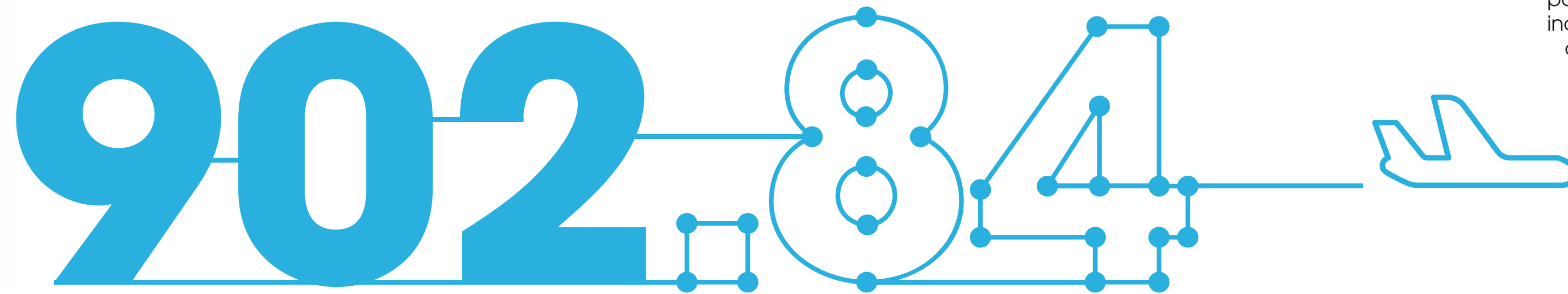
Durante el año, las inversiones en la infraestructura existente fueron US\$ 9.75 millones. Estos se concentraron en el licenciamiento de software para el servicio de implementación, integración y soporte del Campus ESB empresarial, mejoras en el sistema de manejo de equipajes (BHS, por sus siglas en inglés), mejoras en el sistema de protección contra incendios, estabilización de las áreas no pavimentadas y paisajismo de las islas B, H y J, y adquisición de tres máquinas de rayos X doble vista y dos máquinas de rayos X sobredimensionadas.

El 30 de setiembre se adjudicó el contrato EPC con el Consorcio Inti Punku para la ejecución del Paquete 3 (WP3), que incluye la construcción del nuevo terminal de pasajeros. Al 31 de diciembre del 2021, LAP recibió US\$ 70.00 millones del préstamo obtenido por US\$ 450.00 millones en setiembre del 2020. Asimismo, continúa negociando un financiamiento bajo el esquema de *Project Finance* por US\$ 1,050.00 millones para continuar con las obras del Proyecto de Ampliación.

#### Valor económico generado y distribuido

(GRI 102-7) (GRI 201-1)

Durante el 2021, los ingresos que generamos tuvieron un aumento del 35.2% respecto al 2020, debido a la reactivación progresiva de nuestras operaciones. Ello representó un valor económico distribuido de US\$ 146.27 millones hacia nuestros *stakeholders*.



**MILLONES DE DÓLARES INVERTIDOS DESDE EL INICIO DE LA CONCESIÓN**



**VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO (MILLONES DE US\$)**

	2019	2020	2021
<b>VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO</b>			
Ingresos totales: ingresos netos procedentes de servicios aeronáuticos y no aeronáuticos <sup>7</sup>	388.46	135.49	183.21
Servicios aeronáuticos	279.15	96.20	137.03
Servicios no aeronáuticos	109.31	39.29	46.18
<b>VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO</b>			
Total egresos	-288.59	-115.86	-146.27
Costos operativos: pagos a proveedores de bienes y servicios.	-30.67	-23.78	-26.31
Salarios y beneficios sociales para los empleados: pagos totales realizados a los empleados y contribuciones sociales. No incluyen compromisos ni pagos futuros.	-21.48	-13.09	-15.69
Pagos a proveedores de capital: todos los pagos financieros a los proveedores de capital de la organización <sup>8</sup> .	-1.22	-3.88	-6.29
Pagos a gobiernos: pago por retribución de la concesión, servicios prestados por el Estado peruano, tasas e impuestos pagados.	-234.57	-73.89	-96.25
Inversiones en la comunidad: aportaciones voluntarias e inversión de fondos en la comunidad (incluidas donaciones).	-0.65	-1.22	-1.73
<b>VALOR ECONÓMICO RETENIDO ANTES DE INVERSIONES</b>	<b>99.87</b>	<b>19.64</b>	<b>36.94</b>
Total pasivo	100.11	105.49	256.21
Total patrimonio	503.83	513.43	537.66

**2.1.2. Ética y cumplimiento**

Buscamos generar confianza y ser una organización transparente. Trabajamos en el marco de las exigencias del Estado y con altos estándares de ética e integridad. Involucramos a nuestros colaboradores y partners en la cadena de valor para mantener principios de conducta alineados a principios internacionales y a los lineamientos de Fraport, establecidos en el Código de Conducta para colaboradores y proveedores orientado al cumplimiento de los derechos humanos, las prácticas anticorrupción, de prevención frente al fraude, lavado de activos, financiamiento del terrorismo, competencia desleal y tratamiento indebido de datos personales.

**Gestión de riesgos y cumplimiento**

(GRI 103-1) (GRI 103-2) (GRI 103-3) (GRI 205-1) (GRI 205-2) (GRI 205-3) (GRI 102-16)

Los esfuerzos de nuestra área de Riesgo y Cumplimiento estuvieron enfocados en el fortalecimiento de la gestión de riesgos alineada a los objetivos estratégicos, la implementación del sistema AWRisk<sup>8</sup>, la realización de procesos de debida diligencia a clientes y colaboradores, y el diseño de la automatización de la debida diligencia de nuestros proveedores.

La gestión de riesgos y su cumplimiento se basan en tres ejes claves:

**RMS**

**Risk Management System**

Gestión de riesgos que surge por eventos temporales

**ICS**

**Internal Control System**

Gestión de riesgos que existen de manera permanente y surgen por la ejecución de los procesos de LAP

**CMS**

**Compliance Management System**

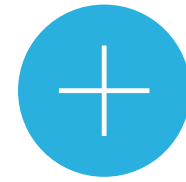
Gestión de riesgos y procedimientos relacionado al cumplimiento normativo de los procesos de LAP

<sup>8</sup> AWRisk® es una plataforma de *software* innovadora para el buen gobierno corporativo, gestión integral de riesgos, cumplimiento normativo y continuidad del negocio.

<sup>7</sup> No incluye ingresos por construcción considerados en los estados financieros en aplicación de la Norma Contable CINIF 12

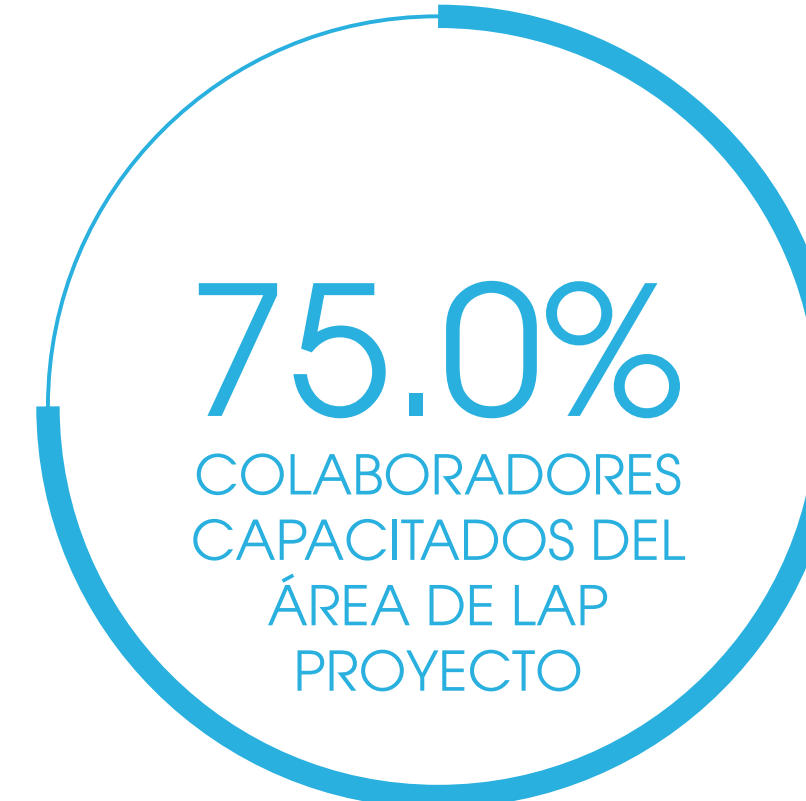


Durante el 2021 hemos realizado las siguientes actividades:



- **50 riesgos identificados** a través del proceso de gestión de riesgos estratégicos
- **18 matrices, 520 riesgos y 499 controles actualizados** por procesos del ICS
- **Sistema AWRisk implementado** para almacenar y gestionar procesos del ICS, RMS y CMS
- **100.0% de controles de riesgo autoevaluados** correspondientes a los 48 riesgos con nivel de riesgo inherente
- **81.0% de nuestros colaboradores** conocen el área de Risk y Compliance, la política de aceptación de regalos y la autoevaluación de controles de riesgo
- **15 debidas diligencias** realizadas a proveedores de alto y mediano riesgo
- **Renovación de nuestro Código de Conducta** basado en lineamientos Fraport y nuestra cultura
- **Automatización de procesos** para la debida diligencia de proveedores
- **33 riesgos de cumplimiento y 427 controles de mitigación actualizados** de CMS
- **0 sanciones** del OSITRAN

Adicionalmente, durante el 2021, capacitamos a nuestros colaboradores y proveedores.



## CAPACITACIONES EN RIESGO DE LIBRE COMPETENCIA, PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN, CANAL DE DENUNCIAS, NUEVO CÓDIGO DE CONDUCTA Y MANUAL DE CONFLICTO DE INTERESES





Cabe mencionar que el 95.0% de nuestros colaboradores completaron *e-learning* del nuevo Código de Conducta y el Manual de Conflicto de Intereses. De forma continua difundimos nuestro canal de denuncias, y sensibilización sobre políticas y procedimientos anticorrupción. El alcance de las comunicaciones fue el siguiente:

#### COLABORADORES QUE HAN RECIBIDO COMUNICACIONES SOBRE ANTICORRUPCIÓN (NÚMERO)

COMPONENTE	2020	2021
Gerentes centrales	-	4
Gerentes	-	21
Jefes	46	21
Supervisores/Coordinadores	138	174
Analistas/Asistentes	139	95
Colaboradores áreas operativas	247	338
<b>Total</b>	<b>570</b>	<b>653</b>

#### COLABORADORES QUE HAN RECIBIDO CAPACITACIONES SOBRE ANTICORRUPCIÓN (NÚMERO Y PORCENTAJE)

COMPONENTE	N°	%
Gerentes centrales	2	50.0%
Gerentes	16	76.0%
Jefes	18	86.0%
Supervisores/ Coordinadores	169	97.0%
Analistas/ Asistentes	89	94.0%
Colaboradores de áreas operativas	325	96.0%
<b>Total</b>	<b>619</b>	<b>95.0%</b>

#### SOCIOS ESTRATÉGICOS QUE HAN RECIBIDO COMUNICACIONES SOBRE ANTICORRUPCIÓN (NÚMERO Y PORCENTAJE)

COMPONENTE	N°	%
Proveedores	134	27.0%
Contratistas	26	5.0%
Aerolíneas	-	-
Concesionarios	-	-



#### Canal de denuncias

(GRI 205-3)

Como parte de nuestro Sistema de Cumplimiento, contamos con un sistema anónimo (administrado por un tercero independiente) de reporte en línea, que se encuentra disponible para todos nuestros *stakeholders*. Estamos comprometidos con el fortalecimiento de nuestra cultura ética basada en la transparencia e integridad en los negocios, rechazando todo lo que pueda ser afectar el desarrollo del ecosistema y comunidad.

Durante el 2021 se presentaron las siguientes denuncias:

#### TIPO DE DENUNCIAS REALIZADAS EN EL 2021 (NÚMERO)

COMPONENTE	2020	2021
Corrupción	1	1
Fraude/estafa o engaño/robo/1 delito contra la propiedad	1	4
Violación de la ley de protección de datos e incumplimiento del deber de confidencialidad	1	2
Incumplimiento de las normas de seguridad y salud ocupacional	1	1
Incumplimiento de valores y/o principios de LAP	3	1
Otras violaciones a las leyes	2	13

Asimismo, atendimos el 100.0% de las denuncias realizadas.

#### DENUNCIAS ATENDIDAS EN EL 2021 (NÚMERO)

COMPONENTE	2020	2021
N.º de denuncias recibidas	9	22
N.º de denuncias resueltas	9	19
N.º de denuncias desestimadas	-	2
N.º de denuncias en investigación	-	1
% de denuncias atendidas	100.0%	100.0%



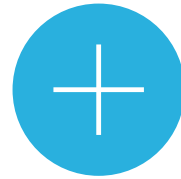
## Cumplimiento regulatorio

(GRI 307-1) (GRI 419-1)

Asumimos la responsabilidad de administrar una infraestructura de uso público ante el Estado peruano. Ello implica que OSITRAN nos supervise constantemente. El cumplimiento de las obligaciones del Contrato de Concesión, la legislación peruana y normas vigentes aplicables es determinante para asegurar la continuidad de nuestras operaciones. Nos complace reportar que no hemos incumplido con leyes o normas en materia ambiental ni social.

Desde el 2020 continuamos viviendo disrupciones por los efectos coyunturales de la COVID-19, que han afectado nuestras operaciones. Por ello, a nivel de nuestras obligaciones contractuales, durante el 2021 trabajamos en un acta de acuerdos con el MTC para la suspensión temporal de algunas de las obligaciones contenidas en el Contrato de Concesión, durante el 2020, en el contexto de la pandemia. Ello nos asegura estabilidad operacional para seguir conectando a más peruanos.

En concordancia con el Plan Anual de Supervisión del 2021, las operaciones que fueron supervisadas por OSITRAN son las siguientes:



- **8 inspecciones ambientales** (4 en el terminal actual y 4 en el Proyecto de Ampliación)
- **4 inspecciones** de mantenimiento (terminal actual)
- **4 inspecciones** de operaciones (terminal actual)
- **1 inspección** del "Reglamento del Usuario de la Infraestructura de Transporte de Uso Público (terminal actual)"

OSITRAN identificó dos incumplimientos del "Reglamento Marco a la Infraestructura de Transporte Público" (REMA), los cuales fueron subsanados. A partir de ello, tomamos acción y realizamos capacitaciones internas sobre el Contrato de Concesión, el rol de supervisión de OSITRAN y servicios regulados.

Asimismo, a nivel interno continuamos esforzándonos para innovar e impartir conocimientos a través de las siguientes iniciativas:

**Implementación del repositorio digital de la Gerencia de Regulación y Asuntos Públicos (GRAP)**

**100.0% de colaboradores de las áreas de Riesgo y Cumplimiento, LAP Proyecto, Reputación y Desarrollo Organizacional participaron de las capacitaciones internas sobre el Sistema de Cumplimiento y el rol de supervisión del OSITRAN**

**100.0% de colaboradores capacitados sobre el Contrato de Concesión**

**100.0% de colaboradores del área de Servicios de Aviación capacitados en accesos a la infraestructura**





## Relacionamiento con autoridades

(GRI 103-1) (GRI 103-2) (GRI 103-3)

“Resiliencia”, “adaptación” y “transformación” son palabras que caracterizan nuestra nueva relación con las autoridades. Al trabajar juntos hemos logrado estrechar vínculos para acompañar el crecimiento y la transformación del aeropuerto. Consideramos que la generación de confianza, la transparencia de la información y el trabajo en conjunto han sido cruciales para la dinamización y continuidad de nuestras operaciones. Destacamos los siguientes hitos y coordinaciones:

# RESILIENCIA ADAPTACIÓN TRANSFORMACIÓN

### MTC

Firma del “Acta de acuerdos por el Evento de Fuerza Mayor”, que permitió continuar con el Proyecto de Ampliación y la operación del aeropuerto.

### CORPAC

Mesas de trabajo para coordinar las acciones requeridas para la puesta en operación de la nueva infraestructura, así como para la definición de flujos de operación durante las fases de transición y rehabilitación de pista.

### DGAC

Continua comunicación para el diseño de soluciones operativas en el terminal actual y autorizaciones para la etapa de construcción de la pista y nueva torre de control.

Mesas de trabajo en conjunto con CORPAC para acciones conjuntas de cara a la futura operación del nuevo campo aéreo.

### Poder Ejecutivo

Visita del expresidente de la República Francisco Sagasti al Proyecto de Ampliación para presenciar el asfaltado del nuevo campo de vuelo y los últimos avances de la construcción de la torre de control. Visita del Presidente de la República, Pedro Castillo, para la firma del contrato de adjudicación para la construcción del nuevo terminal de pasajeros.

### MINAM SENACE

Continua comunicación para la gestión ambiental relacionada a los compromisos de la MEIA, la gestión de la Huella de Carbono e Instrumentos de Gestión Ambiental (IGA).

### OSITRAN MINCETUR Municipalidad del Callao Gobierno Regional del Callao Congreso de la República

Invitación al Proyecto de Ampliación para dar a conocer en el campo los avances reales de las obras. Coordinación de programas sociales a propósito de los compromisos de la MEIA.

Reuniones semestrales para impulsar el turismo en el Perú a través de estrategias de marketing.



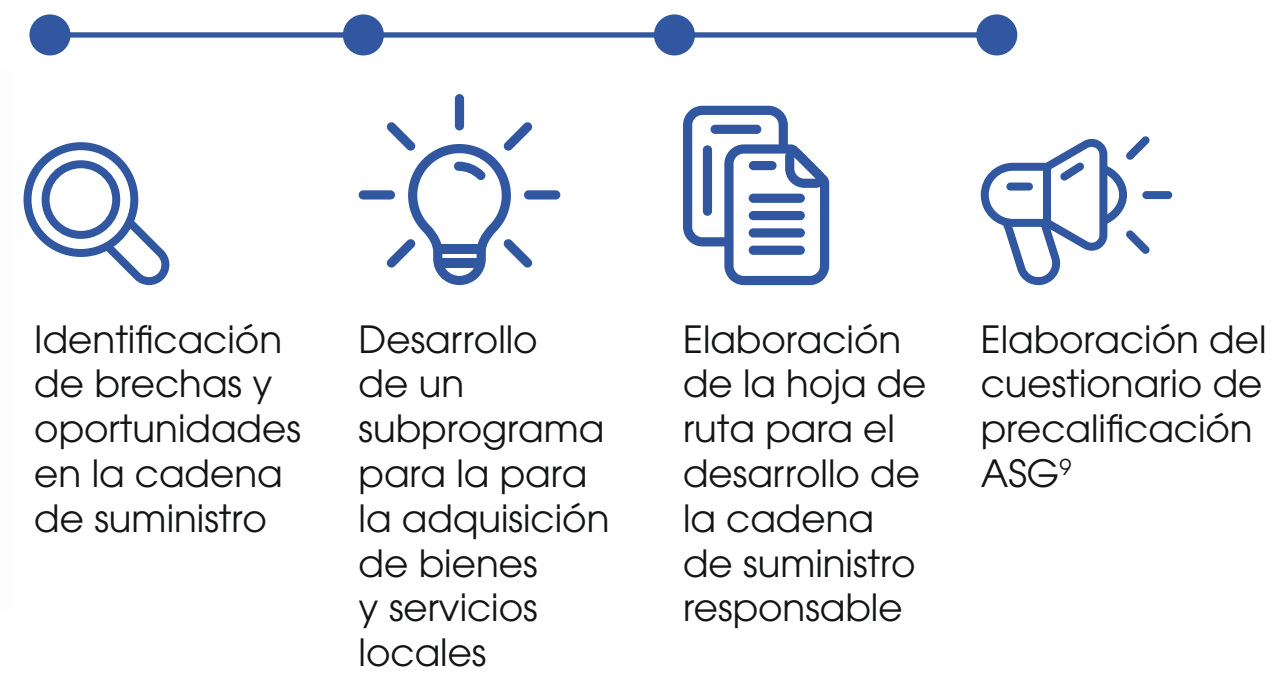
### 2.1.3. Cadena de suministro responsable

(GRI 102-9) (GRI 204-1) (GRI 308-1) (GRI 414-1)

Nuestra cadena de suministro, que se encuentra en un proceso de transformación, está orientada a desarrollar relaciones de confianza y oportunidades de desarrollo para nuestros proveedores. Durante el 2021, realizamos una evaluación de madurez de nuestra cadena de suministro, frente a estándares internacionales y empresas pares, para mejorar y fortalecer la resiliencia de nuestra cadena de valor, reducir riesgos y promover la contratación de proveedores locales.

#### Encaminados hacia el desarrollo de una cadena de suministro sostenible

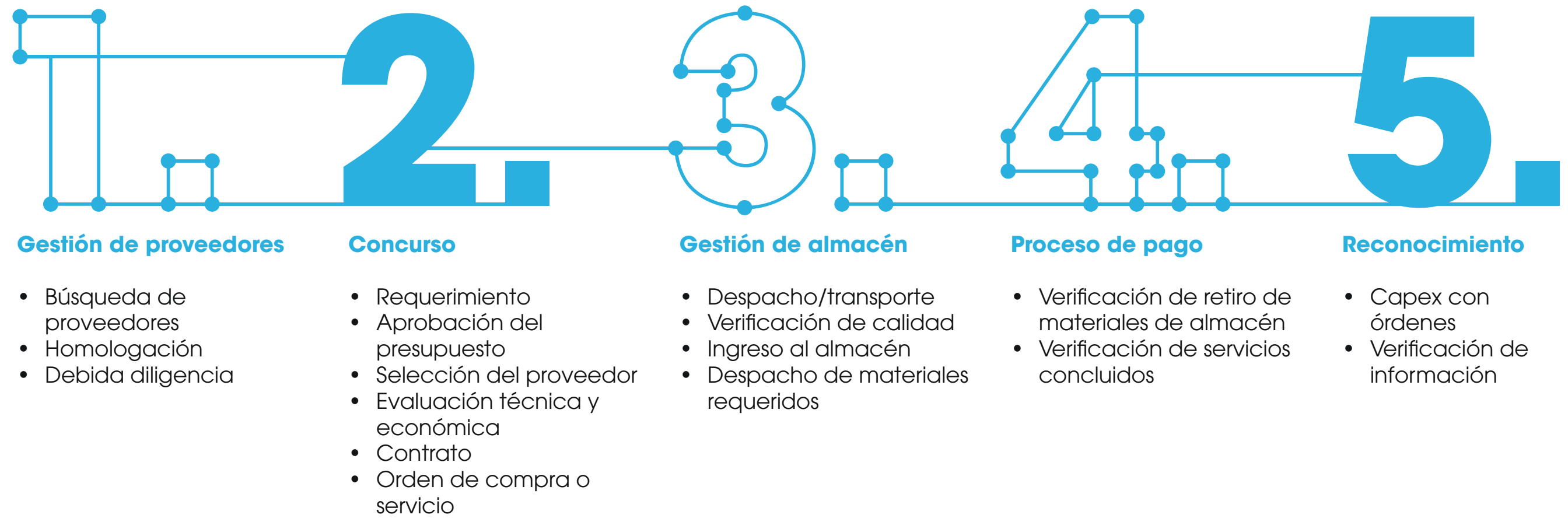
Durante el 2021 ejecutamos las siguientes actividades del Plan de Desarrollo de Proveedores<sup>9</sup>:



Durante el 2021 hemos trabajado con 752 proveedores para atender nuestras operaciones. De los anteriores, el 90.0% son proveedores nacionales y el 10.0%, proveedores internacionales. Esto representa un crecimiento del 40.7% de las compras locales en comparación con el año pasado. Nuestros proveedores locales se encuentran ubicados, en su mayoría, en las provincias de Lima Metropolitana y el Callao.

### Gestión de proveedores

Nuestra cadena de suministro cuenta con los siguientes procesos:



<sup>9</sup> ASG responde a criterios ambientales, sociales y de gobernanza.

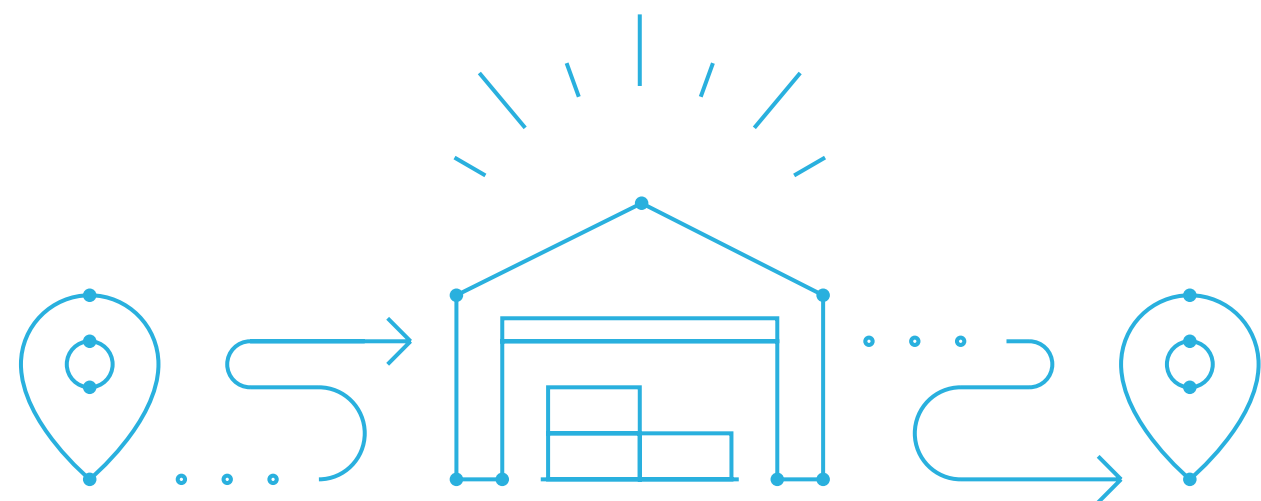


#### TIPO DE PROVEEDORES (NÚMERO)

COMPONENTE	2020	2021
Proveedores internacionales	56	82
Proveedores nacionales (locales)	476	670
Proveedores del AID	-	4
<b>Total</b>	<b>532</b>	<b>756</b>

#### MONTO TOTAL DE COMPRAS (US\$)

MONTO DE COMPRAS POR TIPO DE PROVEEDOR	2020	2021
Compras realizadas (MM)	39.00	39.80
Compras nacionales (MM)	33.00	35.69
Compras nacionales en el AID	-	9,473.76
Compras nacionales en no AID	-	35.68



#### Selección de proveedores

Buscamos que nuestros proveedores sean nuestros *partners* en todos los proyectos y servicios para los que los contratamos. Asimismo, estamos motivándolos a conectar su propósito empresarial con el nuestro. En el 2021 hemos trabajado para automatizar nuestros procesos de selección de proveedores, a través de la aplicación Robotic Process Automation (RPA), con un ahorro de 2 horas y 30 minutos por proceso de validación de información. Por otro lado, nos encontramos impulsando el subproceso de precalificación de compras responsables, que incluye criterios ASG para precalificar a postores, de tal manera que los proveedores que pasen por este proceso pueden identificar acciones que mejoren su competitividad. Actualmente, en nuestro proceso consideramos los siguientes criterios para seleccionar a nuestros proveedores:



Al respecto, durante el 2021 contamos con los siguientes resultados:



- **100.0% de proveedores** fueron evaluados a través de la información central de riesgo.
- **100.0% de proveedores** firmaron la aceptación de la Declaración Jurada del Código de Conducta.
- **29.0% de proveedores** fueron evaluados a través del proceso de debida diligencia.
- **79 proveedores** culminaron sus procesos de homologación de Seguridad, Cambio por Ocupacional y Medio Ambiente (SSOMA), de los cuales el 85.0% tuvo un resultado aprobatorio y el 15.0% presentó No Conformidades.
- **70.0% de nuestros proveedores** contaron con evaluación de desempeño.

Asimismo, desde agosto decidimos iniciar la implementación de criterios ambientales, sociales y de gobernanza más robustos, enfocados en la selección de proveedores más sostenibles. Es así que los contratos críticos, como los de energía, fajas transportadoras y *parking*, fueron sujetos a la revisión de sus políticas y reportes de sostenibilidad para su consideración en el proceso.

#### Sensibilización y transformación hacia un enfoque ASG

LAP, como socio del Programa de Negocios Competitivos de la GRI, en alianza con Perú 2021, invitó a cinco empresas: Dessau, Matte, Netcore Solutions, R Proyectos y Liderman a capacitarse en la elaboración de Reportes de Sostenibilidad. También participamos en la Semana de Calidad 2021<sup>10</sup> con el objetivo de compartir nuestro conocimiento. Por otro lado, hemos realizado cinco jornadas de sensibilización para todos los proveedores en el marco de ética y corrupción.

Asimismo, durante el 2021 compramos materiales y servicios sostenibles por un monto de US\$ 844,576.03.



<sup>10</sup> La Semana de Calidad está organizada por instituciones de los sectores empresarial, técnico, académico y de gobierno, para lo cual se creó el Comité de Gestión de la Calidad (CGC).



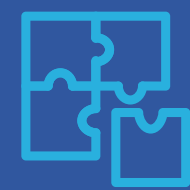
## Contratación de bienes y servicios AID

Contamos con el subprograma Marco para la adquisición de bienes y servicios locales. Este tiene por objetivo impulsar las oportunidades de negocio para las empresas del AID, así como capacitar sobre los requisitos de registro de proveedores para que participen en los procesos de adquisición de bienes y servicios durante la construcción y operación del aeropuerto, a través de LAP Proyecto.

Fomentamos la formalización de negocios y buscamos fortalecerlos con capacitación para su gestión y promoviendo buenas prácticas en sostenibilidad. Durante el 2021, a través del programa "Despega Emprendedor", hemos capacitado a 77 emprendedores del AID, de los cuales 26 proveedores concluyeron el programa. En el 2021, contamos con 4 proveedores del AID que forman parte de nuestra cadena de valor y han atendido tanto a la operación como al Proyecto de Ampliación.

Formación y capacitación en gestión de negocios

Comunicación constante y absolución de consultas



Soporte para el uso de herramientas tecnológicas

Condiciones de pago justas y oportunas





## 2.2. VIAJEMOS SEGUROS

En LAP revisamos permanentemente nuestros estándares de seguridad, para cumplir con el estricto control de las normas y regulaciones sectoriales, siempre buscando dar un servicio que vele por el bienestar de todas y todos nuestros usuarios.

# CER

**ACCIDENTES DE AVIACIÓN POR  
RESPONSABILIDAD DEL AEROPUERTO**

**OBTUVIMOS LA  
CERTIFICACIÓN ITSE**

Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones

**55 SOLUCIONES DIGITALES  
IMPLEMENTADAS**

**194 m<sup>2</sup>**

**AMPLIADOS EN LA ZONA TUUA  
PARA FACILITAR EL DISTANCIAMIENTO  
SOCIAL**

Renovamos nuestra Acreditación ACI como

**AEROPUERTO SEGURO  
FRETE AL COVID 2021-2022**



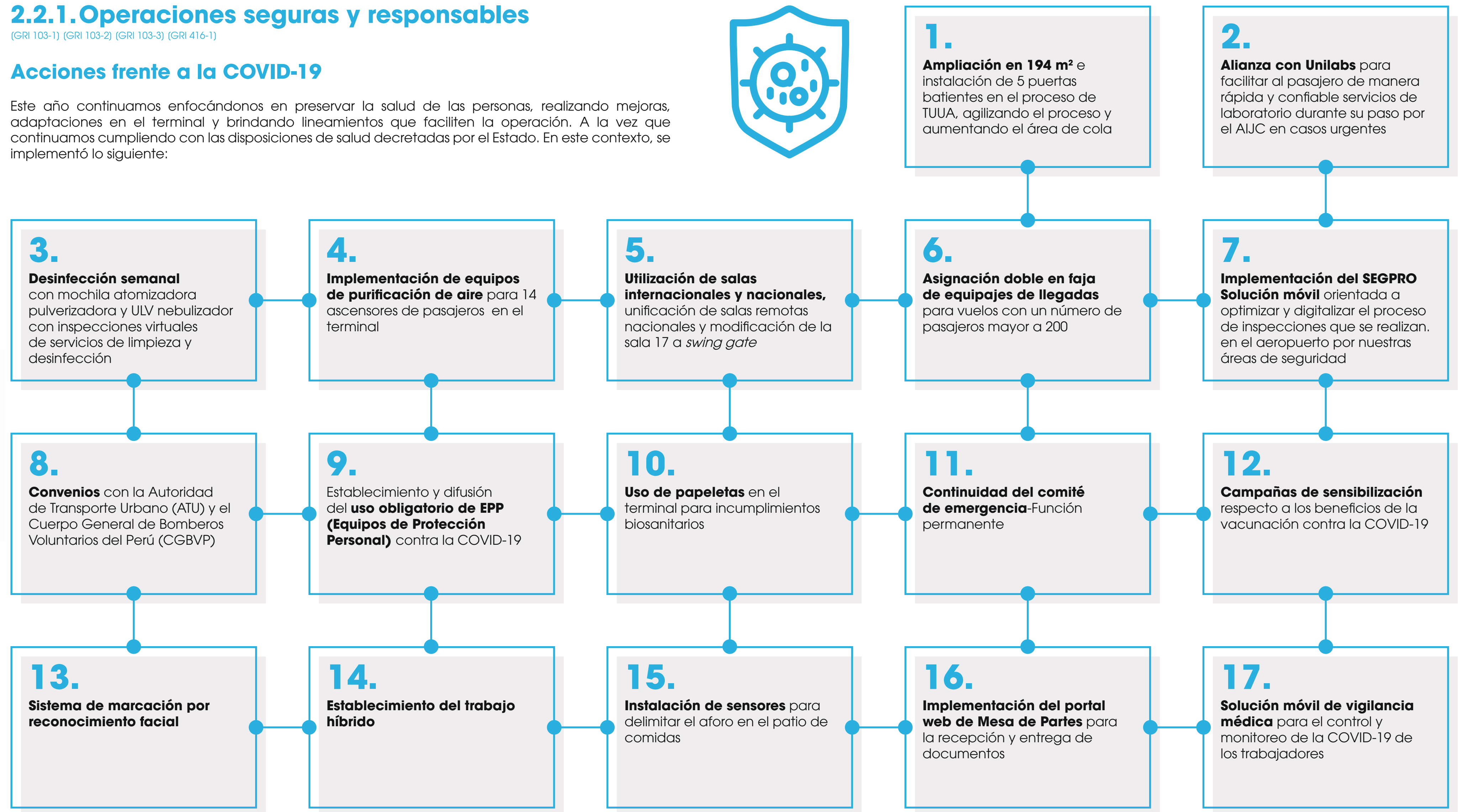


## 2.2.1. Operaciones seguras y responsables

(GRI 103-1) (GRI 103-2) (GRI 103-3) (GRI 416-1)

### Acciones frente a la COVID-19

Este año continuamos enfocándonos en preservar la salud de las personas, realizando mejoras, adaptaciones en el terminal y brindando lineamientos que faciliten la operación. A la vez que continuamos cumpliendo con las disposiciones de salud decretadas por el Estado. En este contexto, se implementó lo siguiente:





## 2.2.2. Tecnología y digitalización

Consideramos que para ir a la vanguardia en nuestras operaciones debemos hacer uso de la innovación y nuevas tecnologías. Estas son nuestras aliadas para implementar procesos USE en el terminal y de cara a la nueva normalidad del trabajo. Buscando la satisfacción de nuestros clientes y colaboradores, hemos implementado políticas de soporte técnico, control y seguridad de la información, políticas para el desarrollo y mantenimiento de sistemas de información de Tecnología de la Información (TI) y política de gestión de riesgos de TI.

### Infraestructura digital

En el 2021, nuestras principales implementaciones fueron las siguientes:



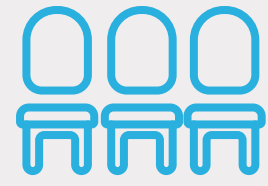
<b>Accesos remotos</b> Habilitación de 350 accesos remotos seguros a través de dispositivos móviles para aplicaciones que requieren estar conectadas a la red de LAP	<b>Contador aforo - Perú plaza</b> Instalación de sensores que permitieron delimitar el aforo del público que ingresa y sale del patio de comidas	<b>Antenas DAS</b> Se instaló un sistema de antenas distribuidas (DAS) para que los operadores Movistar, Entel y Claro puedan mejorar su señal 5G <i>indoor</i> en el terminal DEL AIJC	<b>RPA itinerario de vuelos</b> Automatización del proceso de recepción, registro, carga y control de itinerario de vuelos presentados por la DGAC	<b>Cambio de turno</b> Gestión descentralizada del control de cambios de turno para las columnas de trabajo operativas
<b>RPA debida diligencia</b> Automatización del proceso de Evaluación de Pre-Proveedores	<b>Inspecciones en línea</b> Solución móvil de inspecciones en campo, uso de papeletas e infracciones virtuales para eliminar los papeles preimpresos	<b>KPI dashboard</b> Tablero de control de indicadores de gestión para apoyar la toma de decisiones	<b>Marcación por reconocimiento facial</b> Solución <i>contact-less</i> para realizar la marcación de asistencia presencial (ingreso y salida)	<b>Mesa de partes virtual</b> Portal web para recibir y entregar documentos virtuales
<b>RPA inspecciones SSOMA</b> Consolidación de inspecciones del cumplimiento de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente	<b>Sistema de contratos</b> Gestión de contratos de inversiones, gastos e ingresos con opciones de firma digital	<b>Vigilancia médica</b> Solución móvil de control y monitoreo de la COVID-19 a los trabajadores de LAP con finalidades de seguimiento y prevención	<b>Sistema de gestión de riesgos</b> La plataforma AWRisk permite gestionar los riesgos de forma automatizada e independiente, mejorando cualitativamente la eficiencia en gestión de seguridad de la información de LAP desde un enfoque de prevención	<b>Tecnología 5G para buses del aeropuerto</b> Sistema de videovigilancia con tecnología 5G que permite incrementar la seguridad de los pasajeros que son transportados desde la sala de embarque a los aviones en buses

**Contamos con un total de 55 soluciones digitales implementadas que contemplan la automatización de procesos, optimización, innovación, mejoras en procesos, seguridad y ciberseguridad, prevención de riesgos y mejoras en comunicación.** Asimismo, en un contexto altamente digital, consideramos relevante capacitar a nuestros colaboradores en seguridad de la información, ciberseguridad y el uso de herramientas de colaboración.



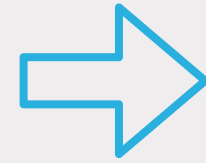
### 2.2.3. Safety

Gestionamos los riesgos asociados a nuestras operaciones enfocados en la seguridad operacional y de la infraestructura. Para ello, contamos con un plan de respuesta ante emergencias, en el que se establecen medidas y acciones frente a un desastre o incidente. En el 2021, entre las principales acciones llevadas a cabo, destacan las siguientes:



#### Actualización de aforos del terminal

Aseguramos la continuidad de las operaciones respetando las disposiciones del Estado en el contexto de pandemia por el que atravesamos.



#### Actualización de planos de evacuación

Realizamos la actualización, teniendo en consideración los nuevos aforos y cambios en la distribución del AIJC.



#### Certificación ITSE 2021

Logramos obtener la certificación ITSE luego de 5 meses.



#### Capacitación 100.0% virtual

El 100.0% de nuestras capacitaciones fueron virtuales, abordando temas como seguridad de la infraestructura, seguridad operacional, factores humanos y gestión de riesgos.

Durante el 2021 se mantuvo comunicación constante con el Centro de Operaciones de Emergencia del Gobierno Regional del Callao (COER) con el objetivo de alertar la ocurrencia de desastres o de emergencias en la región.

Por otro lado, utilizando la tecnología, implementamos el sistema de licencias operativas que automatiza el proceso de inscripción, programación y evaluación de los cursos operativos. Además, digitalizamos las credenciales operativas.

### Respuesta a contingencias

Nuestras acciones de respuesta a contingencias son identificadas a partir del análisis de riesgos. En el 2021 se lograron los siguientes resultados:

#### ACCIDENTES EN EL AEROPUERTO DURANTE EL 2021 (NÚMERO)

COMPONENTES	2020	2021
N.º de accidentes de aviación por responsabilidad del aeródromo	0	0
N.º de accidentes de pasajeros dentro del control del aeropuerto por cada 1,000,000 de pasajeros*	0	0
N.º de simulacros ejecutados por tipo de riesgo	0	0

(\*) Se refiere a que no hemos tenido ningún accidente generado por la infraestructura.





Durante el 2021 realizamos inspecciones para garantizar condiciones óptimas de seguridad en el AIJC, así como para supervisar el cumplimiento normativo.

#### TIPO DE INSPECCIONES DURANTE EL 2021 (NÚMERO)

COMPONENTE	2020	2021
N.º de inspecciones en comercial y no comercial	36	57
N.º de inspecciones en vigilancia del terminal	22	0

Se brindaron 99 charlas de seguridad de la infraestructura y salud y seguridad ocupacional (SSO), y se obtuvieron los siguientes resultados:

#### CAPACITACIONES Y CHARLAS (CANTIDAD DE PERSONAS Y NÚMERO DE CHARLAS DICTADAS)

COMPONENTE	2020	2021
Informe de capacitación SSO (cantidad de personas)	3,570	3,721
N.º de charlas dictadas	94	99
<b>Cantidad de participantes-brigadistas</b>	<b>133</b>	<b>647</b>
N.º de charlas dictadas-brigadistas	4	12



## Rescate

Nos mantenemos alertas en situaciones de emergencia. Durante el 2021 tuvimos un total de 1,793 emergencias.

#### TIPO DE EMERGENCIAS DE RESCATE DURANTE EL 2021 (NÚMERO)

COMPONENTE	2020	2021
Emergencias médicas (recibidas y atendidas)	1,169	1,744
Emergencias aeronáuticas atendidas	58	49

El aumento en las cifras está directamente relacionado con el aumento de operaciones y cantidad de pasajeros por la reactivación económica frente a la COVID-19.

## Vigilantes del peligro aviario y fauna silvestre

Como parte de la seguridad operacional, gestionamos y ejecutamos medidas de control para reducir el riesgo que presenta la aparición de fauna silvestre en el área de movimiento.

Para realizar estas actividades contamos con el Programa para el Control de Fauna Silvestre aceptado por la DGAC. Asimismo, se realizan actividades de inspección, cetrería, captura y dispersión de fauna. Sumado a estas actividades, el aeropuerto lidera el Comité Coordinador de Peligro Aviario, en el cual participan aerolíneas, Servicios Especializados Aeroportuarios, Fuerzas Armadas, Gobierno Regional del Callao, Municipalidades, DGAC, y otros actores. Durante el 2021 se realizaron tres reuniones, en las cuales se informó sobre las medidas llevadas a cabo, estadísticas y actividades a efectuar.

Este año continuamos con las actividades de cetrería, colocación de cometas, siluetas, equipos electrónicos y otros accesorios para evitar la presencia de fauna y/o dispersión y alejamiento, buscando garantizar la seguridad de nuestros pasajeros como prioridad.

#### PELIGRO AVIARIO Y FAUNA SILVESTRE DURANTE EL 2021 (NÚMERO)

COMPONENTE	2019	2020	2021
Impacto de aves (# choques)	8	6	8
Número de movimientos (miles)	197,857	73,255	102,005
Ratio (Nº de choque de aves x 10,000 movimientos) / (movimiento de aeronaves)	0.40	0.82	0.78





## 2.2.4. Security

La seguridad aeroportuaria nos permite proteger la integridad de nuestros pasajeros y usuarios. Para ello, contamos con un sistema de control de accesos y equipos de inspección al ingreso al terminal, y en los accesos a las zonas restringidas y estériles del aeropuerto. Nuestro Programa de Seguridad del Aeropuerto, aprobado por la autoridad aeronáutica, incluye protocolos específicos para cada uno de nuestros procesos. Entre las principales mejoras implementadas en el 2021 tenemos las siguientes:

### Máquinas de rayos X

Renovación de 5 equipos de máquinas de rayos X y 8 pórticos detectores de metales para la inspección de pasajeros  
Renovación de 1 equipo de rayos X para la inspección de mercadería

### Biblioteca de imágenes TIP

Instalación de biblioteca de imágenes digitales de amenazas (TIP) en los equipos de rayos X

### Monitores informativos

Instalación de monitores informativos para agilizar el proceso de inspección de pasajeros y cuidar la integridad de todos

### Equipos de detección de explosivos

Adquisición de 3 equipos de detección de trazas de explosivos. Estos se implementarán en el 2022, en el proceso de inspección de pasajeros



Adicionalmente, avanzamos en el proceso de digitalización de seguridad aeroportuaria. Se han realizado inspecciones de manera virtual utilizando *tablets* para el control documentario de seguridad.

## Interferencias ilícitas

Se definen como aquellas tentativas o acciones destinadas a comprometer la seguridad de aeronaves y/o instalaciones aeroportuarias. Bajo este contexto, contamos con personal capacitado y entrenado para garantizar el cumplimiento del Programa de Seguridad del Aeropuerto. Revisamos el equipaje de mano con equipos de rayos X, contamos con detectores de metal para la inspección de personas, realizamos inspecciones físicas planificadas y no planificadas. Adicionalmente, tenemos coordinaciones periódicas con la Unidad de Desactivación de Explosivos (UDEX) de la Policía Nacional del Perú (PNP), quienes realizan inspecciones con la unidad canina.

En noviembre, en coordinación con la DGAC y PNP, se desarrolló un simulacro de acto de interferencia ilícita, que tuvo por objetivo medir los tiempos de primera respuesta en la implementación inicial del centro de mando del Centro de Operaciones de Emergencia (COE) con el representante de la División de Seguridad Aeroportuaria, Fluvial y Lacustre - PNP (DIVSAFL).

## Lucha contra el terrorismo y narcotráfico

Junto a la DGAC trabajamos mapeando cualquier riesgo en el aeropuerto frente a grupos terroristas. En el 2021 no se presentó

información relevante, por lo que la DGAC nos categoriza en nivel de riesgo bajo.

Respecto a actividades de narcotráfico, se tiene una acción coordinada y permanente con la unidad de la Dirección Antidrogas (DIRANDRO) de la PNP y el Ministerio Público, que facilitará su acceso a zonas restringidas y a cualquier evidencia que se pueda presentar en el Circuito Cerrado de Televisión o a través del personal de seguridad del aeropuerto.

En virtud de un estricto control de seguridad, solo ingresan a la zona restringida (plataforma) personas y vehículos debidamente autorizados que se someten a una inspección física de los mismos. De acuerdo a ello, se tuvieron las siguientes estadísticas:

## LUCHA CONTRA EL TERRORISMO Y NARCOTRÁFICO DURANTE EL 2021 (NÚMERO)

COMPONENTE	2020	2021
Calcomanías de vehículos	98	348
Identificación permanente	5,421	14,133
Registro de facilidades temporales	14,461	21,625
Operativos (número de verificaciones de identificaciones)	230,783	685,621





## 2.3. EXPERIENCIA USE



Buscamos hacer realidad nuestra propuesta de valor conectando a pasajeros de una forma USE en la nueva normalidad. Para ello, nos valemos de la innovación que puso en el centro la búsqueda de la excelencia en la experiencia de los pasajeros. Esta es el resultado de brindar solución a los diferentes desafíos que hemos afrontado durante este año.

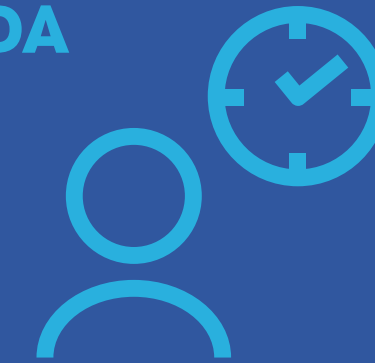
En el 2021 hemos iniciado la transformación repensando los procesos y apuntando a la simplicidad. Esta transformación es organizacional y fomenta la eficiencia e innovación, así como un enfoque ético, social y ambiental para promover el crecimiento y desarrollo.

# 100.0%

DE RECLAMOS ATENDIDOS

## 89.4%

EN PUNTUALIDAD  
DE VUELOS DE  
SALIDA



## 100.0%

DE TIENDAS  
COMERCIALES  
CON  
RENEGOCIACIÓN  
ENFOCADA  
EN VALOR  
COMPARTIDO



**254,000**  
USUARIOS Y  
**950,000 VISITAS**  
A VUELA FÁCIL



vuelafacil.pe





**“Hemos migrado a un enfoque de valor compartido iniciando con la mejora y simplificación de procesos para transformar nuestro aeropuerto en un ecosistema, donde la coexistencia de entidades comparte un objetivo mayor: la contribución al país”. (Norbert Onkelbach)**

### 2.3.1. Servicios de excelencia

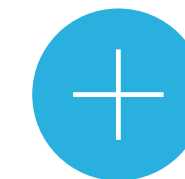
(GRI 103-1) (GRI 103-2) (GRI 103-3)

La transformación que venimos viviendo se refleja en cambios de cultura, organizacionales y del propio terminal para su operación.

#### Mejoras en el terminal actual

Durante el 2021 seguimos retándonos con el fin de responder al apetito de la reactivación económica y recuperación de las operaciones sin descuidar los controles ni las medidas de bioseguridad.

Trabajamos bajo un enfoque correctivo, preventivo, predictivo y de emergencia, donde nuestra prioridad continúa siendo la protección de la salud y seguridad. Nuestros procesos se encuentran alineados a la normativa contra la COVID-19 e impulsamos la innovación para conectar a más peruanos. En ese sentido, durante el 2021 hemos llevado a cabo las siguientes mejoras al terminal:



- **361 asientos habilitados con separadores acrílicos** en las salas nacionales y *swing gates*
- **88 asientos habilitados con separadores acrílicos** en salas internacionales
- **Actualización y reconfiguración** del sistema de control automatizado del aire acondicionado
- **Mejoras** en pavimentación de calles de rodaje, plataforma en posiciones de aeronaves y pista de aterrizaje del terminal actual
- **Implementación de nuevos racks** en el almacén principal
- **Inicio de los trabajos del proyecto de unificación de salas remotas nacionales**, que generará un incremento de 590 m<sup>2</sup> en la zona.
- Se inició el proyecto *swing gate* 17 para brindar mayor flexibilidad a la asignación de vuelos domésticos. Ello **permitirá una mejor distribución de vuelos** permitiendo mayor capacidad para los pasajeros nacionales.

Contamos con un sistema integral de gestión certificado con la trinorma ISO 9001 (Sistemas de Gestión de Calidad), ISO 14001 (Sistemas de Gestión de Medio Ambiente) y las OSHAS 18001 (Sistemas de Gestión de la Seguridad y la Salud), que nos permite monitorear la calidad de nuestros servicios y procesos, e identificar oportunidades de mejora.

Durante el 2021, la innovación nos llevó a plantear inversiones que mejoran la experiencia del pasajero en el terminal, con un enfoque sostenible, racional y eficiente. Resaltamos y aplaudimos el liderazgo de nuestro equipo LAP, que logró realizar el proyecto, con eficiencia y productividad, valorizado en US\$ 300,000 al año.



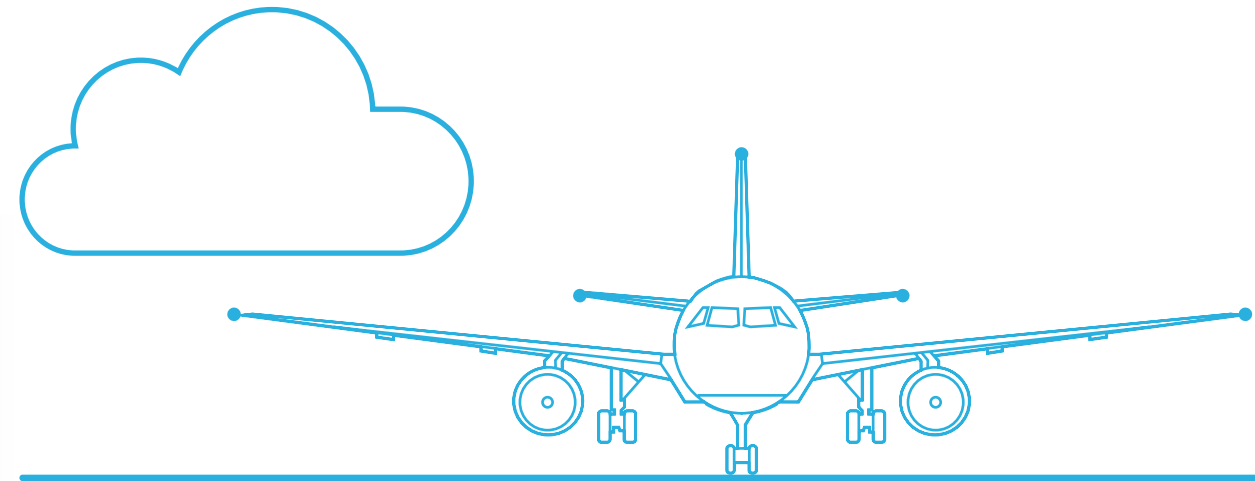
## 2.3.2. Aerolíneas

### Vuelos comerciales y vuelos de carga

La reactivación es un proceso que nos involucra a todos. Las actividades que tuvieron mayor relevancia en este segundo año de pandemia fueron las relacionadas a los vuelos de carga y complementariamente las vinculadas a vuelos comerciales domésticos.

#### Vuelos comerciales

En el 2021 se han realizado un total de 72,761 vuelos domésticos y 29,244 vuelos internacionales, lo que equivale a un incremento del 52.4% y 14.5%, respectivamente, comparado con el 2020.

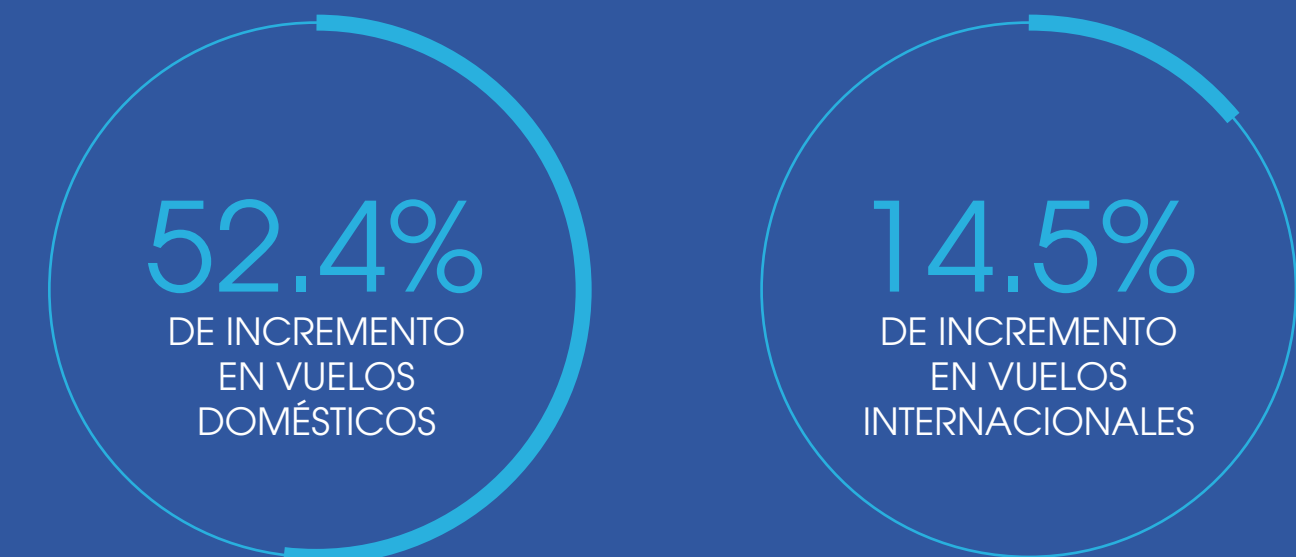


#### VUELOS COMERCIALES DURANTE EL 2021 (NÚMERO)

COMPONENTE	2019	2020	2021
N.º de aerolíneas que atienden vuelos internacionales	50	24	28
N.º de aerolíneas que atienden vuelos nacionales	18	19	19
Movimiento de aeronaves internacionales	82,304	25,523	29,244
Movimiento de aeronaves nacionales	115,554	47,733	72,761
N.º de aerolíneas que operan en Lima, Perú	24	16	20
N.º de aerolíneas que atienden vuelos internacionales	23	15	19
N.º de aerolíneas que atienden vuelos nacionales	5	4	4

Este resultado es explicado por los siguientes desafíos de la COVID-19: cambios en las restricciones sanitarias, limitado acceso de acompañantes al terminal y suspensión de vuelos internacionales. Ante ello tomamos las siguientes acciones:

1. Participamos en Routes of America para conocer la disposición de nuevas aerolíneas para iniciar operaciones en Lima y condiciones de nuestros clientes para recuperar el volumen del tráfico del 2019.
2. Acordamos nuevas condiciones económicas con nuestros clientes para impulsar un ganar-ganar: nuevas cláusulas en contratos y acuerdos de cronograma de pago.
3. Coordinación continua entre nuestras operaciones y la DGAC con la finalidad de fomentar la reactivación de las operaciones de acuerdo a la capacidad aeroportuaria





### Vuelos de carga

(GRI AO3)

Las operaciones cargueras han sido fundamentales para la recuperación de nuestras operaciones. En el 2021 se mantuvo un nivel similar al del número de vuelos, respecto al 2020, con 5,325 vuelos cargueros durante el año.

### VUELOS DE CARGA DURANTE EL 2021 (NÚMERO)

COMPONENTE	2019	2020	2021
Número de vuelos de carga	3,039	5,542	5,325
Carga transportada nacional (TM)	27,324	18,420	22,797
Carga transportada internacional (TM)	244,001	171,944	196,405
Carga transportada total (TM)	271,326	190,365	219,202

Buscamos potenciar las operaciones de carga. Por ello, hemos incluido en el plan del negocio el uso de tecnología en la facturación y operación, a través del cual buscamos tener procesos USE.

### Principales modificaciones en las rutas

Las principales modificaciones en las rutas se centraron en la reactivación de operaciones e inicio a nuevos destinos de las siguientes aerolíneas:

## SATISFACCIÓN DE AEROLÍNEAS

En búsqueda de la mejora continua hacemos mediciones semestrales del servicio que brindamos a las aerolíneas. Los resultados de la encuesta de satisfacción muestran una variación positiva respecto al 2020, demostrando la respuesta rápida y colaborativa ante la reactivación de las operaciones.

### SATISFACCIÓN DE AEROLÍNEAS DURANTE EL 2021

COMPONENTE	2019		2020		2021	
	S1	S2	S1	S2	S1	S2
Aerolíneas comerciales nacionales	18.6%	89.9%	-	100.0%	100.0%	82.5%
Aerolíneas comerciales internacionales	43.5%	97.1%	-	81.4%	99.6%	83.4%
Aerolíneas cargueras	40.0%	100.0%	-	75.0%	60.0%	50.0%

Fuente: CSAT - Estudio de Aerolíneas y conaseccionarios



**2021**

**wingo**

En julio inició su operación internacional con destino a Bogotá.

**LATAM**

En julio reinició su operación a Madrid y Montevideo, y en noviembre, a Córdoba.

**SAIY**

En octubre reinició su operación internacional con destino a Cancún y en diciembre inició su operación a Buenos Aires.

**BoA**  
Boliviana de Aviación

En diciembre inició su operación internacional con destino a Santa Cruz.

**Avianca**

En diciembre reinició su operación internacional con destino a Bogotá y El Salvador.





### 2.3.3. Concesionarios

Durante el 2021 hemos logrado reactivar más concesionarios y disminuir el cierre de locales comerciales dentro del terminal. En el 2021 solo tuvimos 5 locales cerrados, mientras que en el 2020 hubo un total de 28. Seguimos avanzando para ofrecer a nuestros *partners* de negocio las mejores condiciones, centrándonos en dos frentes: proteger la seguridad del personal y promover la reapertura de nuestros concesionarios. Para ello, hemos establecido un proceso continuo de información sobre la evolución del tráfico aéreo, asignación de

#### NÚMERO DE CONCESIONARIOS DURANTE EL 2021 (NÚMERO)

INDICADOR	2020	2021
Locales comerciales	79	74
Locales comerciales cerrados*	28	5
Concesionarios <i>retail</i>	49	47
Concesionarios <i>real estate</i>	12	14
Renovación de contratos	13	5

\* Locales alquilados, pero cerrados temporalmente.

vuelos para la estimación de potenciales consumidores y medidas sanitarias de la COVID-19.

#### Concesionarios *retail*

Generamos condiciones para mantener, reabrir y lograr nuevos negocios ofreciendo diversidad comercial a cada viajero. Adicionalmente, gestionamos la incertidumbre del impacto de la COVID-19 a través de la comunicación transparente y seguimos cuidando la salud de nuestros pasajeros y concesionarios al implementar el pago *contactless* en el 100.0% de nuestros locales comerciales.

En el 2021 repensamos nuestro modelo comercial buscando el desarrollo de relaciones y alianzas. Así, firmamos un contrato por 13 años con Lagardère Travel Retail para el ingreso al Perú de las tiendas Aelia Duty Free, las cuales comenzarán a operar en enero del 2022.

Finalmente, pusimos a disposición mecanismos de reclamos para nuestros concesionarios a fin de resolver sus necesidades. Durante el 2021 tuvimos 1 reclamo fundado que se solucionó reforzando la supervisión en el mantenimiento de las instalaciones eléctricas.

#### Concesionarios *real estate*

Durante el 2021, nuestro objetivo fue asegurar la continuidad y reactivación de los concesionarios actuales del *parking*, transporte y hotel. Para ello les brindamos facilidades económicas a nuestros

**S**eguimos avanzando para ofrecer a nuestros **partners de negocio** las mejores condiciones centrándonos en dos frentes: proteger la seguridad del personal y promover la reapertura de nuestros concesionarios.

concesionarios. Al respecto, de los 14 concesionarios, 10 se encuentran operando y 4 aún no retoman operaciones desde marzo del 2020.

#### Accesos al terminal y playa de estacionamiento

Implementamos medidas para mantener el orden y la fluidez vehicular. Así, en el 2021, mantuvimos el lineamiento de permitir solo el desembarque de pasajeros en la Vía Libre. Asimismo, hemos mejorado la señalética, al colocarla en cada una de las crujías de estacionamiento, con la finalidad de facilitar el encuentro entre pasajeros y familiares o taxis.





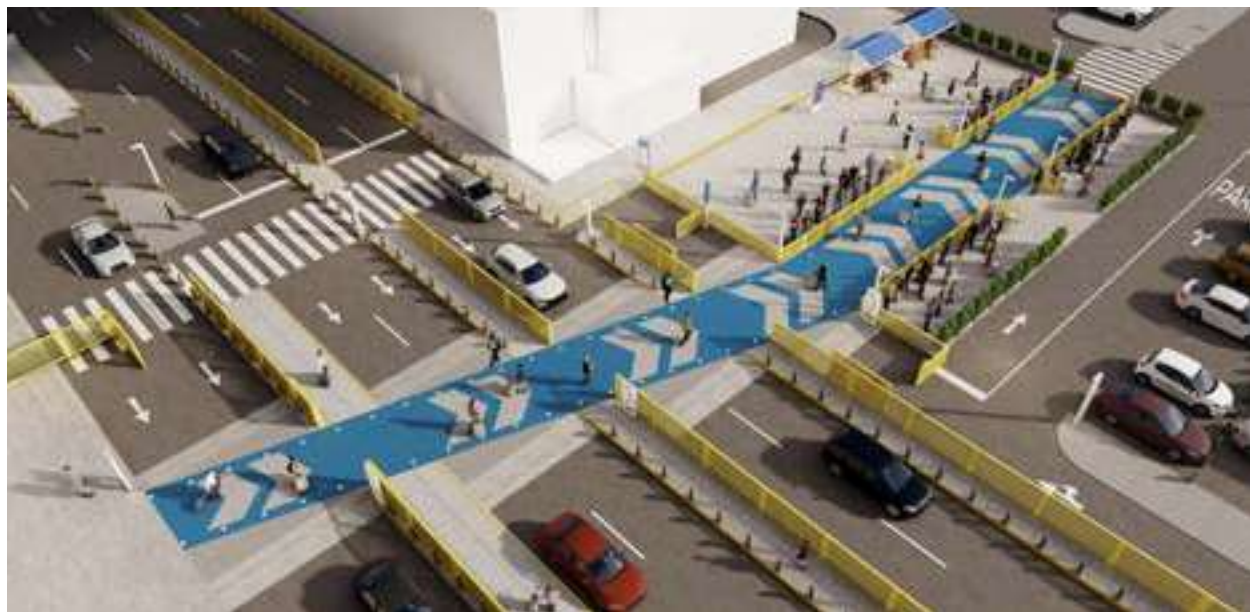
Durante el segundo semestre del 2021 instalamos 40 estacionamientos para ciclistas en el aeropuerto, 34 en la playa de eventuales y 6 estacionamientos en el acceso a la plataforma norte. Ello permite mejorar la multimodalidad al terminal, permitiendo mayor fluidez y reducción de tiempos de transporte de diversos colaboradores del aeropuerto.



Asimismo, tenemos un proyecto para mejorar la nueva zona de Llegadas Internacionales. El proyecto consiste en lo siguiente:

- Desarrollar una zona de espera y un nuevo sendero peatonal que conecte el terminal con la playa de estacionamiento
- Mejorar la iluminación de la zona

Buscamos mejorar la experiencia de los usuarios que esperan a pasajeros internacionales. Se estima que la obra culmine en el segundo trimestre del 2022.



## Satisfacción de los concesionarios

La mejora continua es la puerta para brindar una experiencia USE. Por ello, medimos la satisfacción de nuestros concesionarios. El nivel de satisfacción promedio se ha mantenido respecto al 2020, con la diferencia de que este año tuvimos mayor cantidad de concesionarios activos. Ello debido a que mantuvimos una comunicación cercana y constante brindándoles soporte y capacitaciones para asegurar la continuidad de sus negocios.

### SATISFACCIÓN DE CONCESIONARIOS DURANTE EL 2021 (PORCENTAJE)

COMPONENTE	2019		2020		2021	
	S1	S2	S1	S2	S1	S2
Nivel de satisfacción - relación que mantienen con la gestión de LAP	93.5%	91.8%	-	100.0%	97.7%	93.5%
Satisfacción general con el AIJC	87.1%	82.0%	-	90.0%	95.0%	80.3%

Fuente: CSAT - Estudio de Aerolíneas y concesionarios





### 2.3.4. Pasajeros

(GRI 103-1) (GRI 103-2) (GRI 103-3) (GRI AO1) (GRI AO2)

La volatilidad y las restricciones COVID-19 han representado desafíos en la reactivación progresiva de las operaciones, siendo los pasajeros internacionales los más afectados por la suspensión de vuelos.



Durante el 2021 conectamos a 10.82 millones (MM) de pasajeros, siendo 7.68 MM pasajeros con destinos nacionales y 3.14 MM con destinos internacionales.

Nuestra prioridad es garantizar la salud y seguridad de nuestros pasajeros, brindando, a la vez, una experiencia de viaje segura y de confianza. Dentro de las medidas implementadas continuamos exigiendo el uso obligatorio de mascarillas, proporcionando dispensadores de alcohol en gel, entre otras. También se colocaron 5 estaciones de medición de temperatura automatizadas al ingreso del terminal (puertas 5, 7 y 9), en la zona de migraciones de llegada y en el área de conexiones.

#### DURANTE EL 2021 (NÚMERO)

COMPONENTE	2019	2020	2021
N.º de pasajeros nacionales	13,222,000	4,620,188	7,679,785
N.º de pasajeros internacionales	10,400,146	2,423,414	3,142,646
N.º total de pasajeros	23,622,146	7,043,602	10,822,431







## DISTRIBUCIÓN DE PASAJEROS DURANTE EL 2021 (NÚMERO)

NACIONAL



LLEGADAS

**3,965,757**



SALIDAS

**3,714,028**

INTERNACIONAL



LLEGADAS

**1,429,510**



SALIDAS

**1,497,178**

CONEXIONES

**215,958**





## Acciones PEX Team

(GRI 103-1) (GRI 103-2) (GRI 103-3)

En LAP buscamos mejorar de forma continua y aprovechar los cambios disruptivos a raíz de la pandemia para transformarnos. El PEX Team es un equipo multidisciplinario y diverso que tiene el propósito de mejorar la experiencia de los pasajeros de manera integral en el terminal. Su despliegue implica la coordinación transversal con las diferentes áreas internas, aplicación de modelos analíticos para optimizar la experiencia y encontrar brechas existentes para tomar acciones concretas. Durante el 2021 hemos llevado a cabo las siguientes actividades:



- **Monitoreo de fuentes de información** para atender requerimientos específicos de los pasajeros
- **Análisis de indicadores de satisfacción** con los protocolos COVID-19
- **Recojo de percepciones** por temor de contagio y el impacto de la emergencia en la economía de los pasajeros
- **Planteamiento** de iniciativas disruptivas basadas en la agilidad para atender los principales dolores de los pasajeros
- **Influencia** en las iniciativas del equipo de operaciones y del voluntariado para que desplieguen sus acciones programadas alineadas a los hallazgos del PEX Team



## Construyendo la experiencia

Durante el 2021 se creó la Gerencia de Planeamiento y Marketing, que asumió el reto de crear nuevas experiencias para el pasajero, desplegando acciones que simplifiquen el viaje del pasajero en su tránsito por el aeropuerto. Presentamos las siguientes iniciativas que nos ponen en sintonía con sus necesidades:



Actualización de la página web de LAP, que busca empoderar a nuestros pasajeros para que puedan operar como un usuario independiente



Firma de un convenio con CarbonClick, que permitirá a los pasajeros realizar la compensación de la Huella de Carbono de su viaje de manera ágil y segura

## Diversidad e inclusión

Buscamos generar y promover la accesibilidad de nuestros pasajeros en todo el ecosistema aeroportuario, por lo que contamos con las siguientes facilidades:

- Sillas de ruedas, rampas, ascensores y servicios
- Servicios higiénicos independientes para pasajeros de condiciones especiales y/o personas en sillas de ruedas
- Disposición de zonas señalizadas y teléfonos públicos diseñados para nuestros pasajeros con condiciones especiales de origen visual, zonas señalizadas
- Señalización braille en los ascensores

Por otro lado, respondemos a las necesidades de nuestros pasajeros de la comunidad de Lesbianas, Gays, Transgénero, Bisexuales y otros géneros (LGTBIQ+):

- Capacitamos al 75.0% de nuestro personal operativo en el reconocimiento de las diversidades de género, enfocándonos en la desmitificación de estereotipos.
- Implementamos señalética que permite elegir el servicio higiénico con el que se identifica el pasajero según su género.

En alianza con Talma y Morpho Britt Retail emprendimos "Somos diversos, seámoslo siempre", que ofrece una oportunidad de capacitación en diversidad funcional, de género y cultural para los colaboradores del aeropuerto, la cual genera un grupo base de colaboradores sensibilizados en la valoración de la diversidad para la mitigación de los riesgos de discriminación en el aeropuerto.

Finalmente, LAP es miembro del Comité de Diversidad e Inclusión de la Asociación para el Fomento de la Infraestructura Nacional (AFIN), con la que lanzamos la campaña "Sácale Tarjeta Roja a la Violencia" con ocasión del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia Contra la Mujer, que se conmemora el 25 de noviembre de cada año.





## Satisfacción de pasajeros

Hemos realizado diversos esfuerzos que han resultado en el incremento de la satisfacción de nuestros pasajeros respecto al 2020. Aquellos se centraron en brindar soporte y seguridad a cada uno de ellos. Parte de nuestras acciones emprendidas estuvieron orientadas a realizar reuniones de *feedback* con nuestras áreas internas para realizar ajustes que permitan optimizar nuestros servicios.

### SATISFACCIÓN DE PASAJEROS DURANTE EL 2021 (PORCENTAJE)

COMPONENTE	2019		2020		2021	
	S1	S2	S1	S2	S1	S2
Salidas nacionales	82.7%	82.4%	-	89.3%	92.8%	93.5%
Salidas internacionales	85.3%	87.9%	-	93.8%	95.1%	82.1%
Llegadas nacionales	90.9%	88.9%	-	91.9%	93.5%	92.1%
Llegadas internacionales	93.8%	87.0%	-	84.4%	92.8%	86.6%
Pasajeros en tránsito	89.6%	89.3%	-	90.9%	96.4%	76.0%

Fuente: CSAT - Estudio de satisfacción de pasajeros

## 2.3.5. Atención al cliente

(GRI 103-1) (GRI 103-2) (GRI 103-3)

Continuamente buscamos transformar los procesos de atención al cliente e impactar en la experiencia de viaje, ofreciendo la mejor información y acompañamiento a los pasajeros y al ecosistema aeroportuario, tanto por medios presenciales como digitales. En el 2021 formalizamos este proceso en un diseño organizacional para incrementar la calidad de su gestión.

### Acciones de mejora

Durante el 2021 nos enfocamos en brindar mejoras tecnológicas de procesos priorizando la seguridad de nuestros usuarios. Entre nuestras principales acciones resaltamos las siguientes:



- **Levantamos data** de preguntas frecuentes del Módulo de Informes del AIJC.
- **Ejecutamos sesiones mensuales de feedback** con las áreas internas sobre la atención al usuario.
- **Reforzamos los mecanismos** de reporte de incidentes y atención médica para nuestros pasajeros con los miembros del ecosistema aeroportuario.
- **Instalamos vinilos informativos** sobre las zonas restringidas para la fácil identificación de los pasajeros.
- **Reforzamos la supervisión** de los puntos SAMSUNG de recarga de celular a fin de mantener equipos operativos.
- **Reforzamos la supervisión** de los procesos de desinfección en las salas de embarque.

## Reclamos

(GRI 103-1) (GRI 103-2) (GRI 103-3) (GRI 417-2)

Con la mejora continua viene el compromiso de mantener los canales de comunicación abiertos, los cuales nos permiten escuchar a nuestros pasajeros y entregarles la facultad de elevar sus reclamos. Cada reclamo nos deja un aprendizaje y la oportunidad para identificar mejoras. Para su mayor alcance, contamos con la siguiente variedad de canales de atención:

- Libro de reclamos (Módulo de Información)
- Libro de reclamos virtual (Módulo de Información)
- Formulario en la página web: <https://www.lima-airport.com/esp/reclamos/formulario>
- Mesa de partes virtual
- Formularios físicos de reclamos (distintas zonas del aeropuerto)
- Correo electrónico: [reclamos@lima-airport.com](mailto:reclamos@lima-airport.com)
- Códigos QR que dirigen al formulario de la página web (distintas zonas del aeropuerto)

Durante el 2021 nos enfocamos en repotenciar el sistema de gestión de reclamos mediante las siguientes acciones:



- **Capacitación y sensibilización** sobre la adecuada atención de reclamos y lecciones aprendidas durante el 2021
- **Feedback al personal de turno** sobre los reclamos vinculados al servicio que presta el personal de seguridad
- **Seguimiento de los reclamos** vinculados al servicio brindado por los concesionarios a efectos de mantener niveles de experiencia USE
- **Traslado de reclamos** a aerolíneas a efectos de que ajusten sus procesos y brinden un mejor servicio a nuestros pasajeros.

En el 2021 registramos un total de 292 reclamos, lo que representó una reducción del 7.8% respecto al 2020. Esto se explica por la reactivación de operaciones. Además, el 100.0% de reclamos fueron atendidos.



## 2.4. UN EQUIPO EN DESARROLLO

Nuestros colaboradores son el motor y el núcleo del aeropuerto. Confiamos en la solidez y mejora continua de nuestro equipo para brindar servicios de excelencia y operar de forma USE.

# 11,892

HORAS DESTINADAS A CAPACITACIONES

# 0.25

ÍNDICE DE  
ACCIDENTABILIDAD

# 55

HISTORIAS DE  
CRECIMIENTO



DE TRABAJADORES  
AFILIADOS AL  
SINDICATO ÚNICO  
DE TRABAJADORES  
AEROPORTUARIOS DE  
LIMA AIRPORT PARTNERS  
(SUTRALAP)







**“Nuestra razón de ser es activar el talento y el compromiso en los colaboradores y equipos, desarrollando una cultura de servicio y alto desempeño en una organización ágil, flexible y orientada al cliente”. (Turgay Kircar)**

## 2.4.1. Nuestro equipo

(GRI 102-7) (GRI 102-8) (GRI 405-1)

Sabemos que contar con cuadros diversos a todo nivel permite nutrir nuestro talento y sacar el mejor potencial de nuestros colaboradores. Al cierre del 2021 contamos con 658 colaboradores a jornada completa. El 33.9% compuesto por mujeres y el 70.6% se encuentra entre los 30 y 50 años. A continuación, mostramos el perfil de nuestro equipo.



### EMPLEADOS POR GÉNERO (NÚMERO)

	2019		2020		2021	
GENERALES						
Empleados	202	402	206	395	223	435
<b>Total</b>	<b>604</b>		<b>601</b>		<b>658</b>	

### COMPOSICIÓN DEL EQUIPO POR GRUPO ETARIO (NÚMERO)

EMPLEADOS	2019	2020	2021
Menor de 30 años	91	73	107
Entre 30 y 50 años	431	436	465
Mayor a 50 años	82	90	86



#### COMPOSICIÓN DEL EQUIPO POR CARGO (NÚMERO)

FUNCIONARIOS Y COLABORADORES	2019	2020	2021
Gerentes	26	30	33
Jefes	41	46	53
Supervisor/Coordinadores	144	139	120
Analistas/Asistentes	141	138	189
Colaboradores de áreas operativas	252	247	263
<b>Total</b>	<b>604</b>	<b>601</b>	<b>658</b>

# VALORAMOS

**LA DIVERSIDAD, Y CREEMOS EN LA ACTUALIZACIÓN  
Y EN LA EMPLEABILIDAD COMO RESPONSABILIDAD  
COMPARTIDA ENTRE LA EMPRESA Y EL COLABORADOR.**

En el 2021, nuestro equipo creció en un 9.5%, siendo el crecimiento en la cantidad de roles jefaturales, y de analistas y asistentes. En cuanto a la transición etaria, el mayor crecimiento fue el de menores de 30 años y respecto al género, el crecimiento fue de 8.3% femenino y 10.1% masculino.



#### COMPOSICIÓN DEL EQUIPO POR CARGO Y GRUPO ETARIO (NÚMERO)

FUNCIONARIOS Y COLABORADORES	MENOR A 30 AÑOS	ENTRE 30 Y 50 AÑOS	MAYOR A 50 AÑOS
Gerentes		22	11
Jefes		46	7
Supervisor / Coordinadores	15	98	7
Analistas / Asistentes	56	114	19
Colab. áreas operativas	36	185	42
<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>465</b>	<b>86</b>

#### COMPOSICIÓN DEL EQUIPO POR CARGO Y SEXO (NÚMERO)

FUNCIONARIOS Y COLABORADORES		
Gerentes	11	22
Jefes	19	34
Supervisor / Coordinadores	51	69
Analistas / Asistentes	86	103
Colab. áreas operativas	56	207
<b>Total</b>	<b>223</b>	<b>435</b>



## 2.4.2. Talento LAP

Estamos firmemente comprometidos con el desarrollo profesional de nuestros colaboradores y, en el contexto pandémico, lo consideramos aún más relevante. Hemos trabajado fuertemente para ello. Como reflejo, durante el 2021 fuimos considerados dentro de las 100 mejores empresas del ranking Merco Talento 2021, ubicándonos en el puesto 4, subiendo 43 posiciones respecto al 2020.

### Transformación cultural

En el 2021 continuamos implementando un nuevo modelo de trabajo y gestión del talento. Estamos conformando equipos de trabajos colaborativos y multidisciplinarios que apuntan a una organización cada vez más líquida. También redefinimos nuestros procesos en función de la mirada del cliente, con una estructura organizacional más flexible y horizontal.

La estrategia de transformación cultural inicia su fase 2, en la que nos enfocamos en cambios en el diseño organizacional, la activación de *squads*, equipos ágiles con participación de perfiles de diversas áreas que movilizan la cultura vigente y de nuevas capacidades a través de proyectos piloto, la inserción de nuevas declaraciones culturales y la gestión de la comunicación interna.

Durante el año se reformularon los equipos, lo que significó cambios en todas las gerencias de la Gerencia Central de Desarrollo y Sostenibilidad, la Gerencia de Regulación, la Gerencia de Operaciones, la redefinición de la Gerencia Legal y la creación de la Gerencia de Planeamiento y Marketing, siendo esto solo el inicio de nuestro camino hacia la transformación.

### Modelo de gestión del talento

(GRI 404-1) (GRI 404-2)

El modelo de gestión del talento de LAP, que considera tres aristas importantes, promueve una cultura de servicio excepcional y alto desempeño.

Las competencias CAPÁS son la base para encaminar el crecimiento de nuestro equipo en LAP. En este camino transformacional, realizamos cinco transmisiones en vivo vía *Workplace*<sup>11</sup>, y las que brindamos charlas en la "Academia LAP", espacio donde ponemos a disposición conocimiento conectado a las competencias que buscamos desarrollar en nuestros colaboradores, activando la transformación cultural y el enfoque USE.

<sup>11</sup> Plataforma interna de información e interacción que conecta a todos los miembros de la empresa.

# MODELO DE GESTIÓN DEL TALENTO LAP

**ESTRUCTURA  
ORGANIZACIONAL**

**ALINEAMIENTO Y  
PRODUCTIVIDAD**

**DESARROLLO  
DEL TALENTO**



**CULTURA CAPÁS**

**LIDERAZGO**

**SERVICIOS DE VALOR**



**COLABORADORES CAPACITADOS EN EL MARCO DE LA TRANSFORMACIÓN CULTURAL DURANTE EL 2021 (NÚMERO)**

TEMAS	TOTAL		
Agilidad en las empresas	37	20	17
<i>Customer service</i>	59	30	29
<i>Growth mindset</i>	93	52	41
Innovación para la transformación	36	23	13
Seguridad y facilitación	11	4	7







Estas capacitaciones responden a las prioridades culturales a permeabilizar en la organización, para facilitar los avances del programa de transformación.

Durante el 2021 logramos cumplir con el 100.0% de capacitaciones programadas en nuestro Plan Anual de Capacitaciones mandatorias. El cuadro refleja las horas de capacitación obligatorias y además incluye las iniciativas de capacitación desarrolladas durante el año.

Las horas destinadas a capacitación tuvieron una variación debido a la coyuntura y a la cantidad de personal con trabajo presencial en el AIJC y en modalidad mixta, alcanzando un total de 12 horas promedio por colaborador.

**100.0%**    
**DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS LOGRADAS**

**PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN POR SEXO Y CATEGORÍA LABORAL (NÚMERO)**

FUNCIONARIOS Y COLABORADORES	2019			2020			2021		
	TOTAL			TOTAL			TOTAL		
Gerentes	86	80	92	11	10	12	12	5	19
Jefes	55	61	49	11	14	8	9	11	6
Coordinadores/ Supervisores	51	52	51	8	9	7	9	11	7
Personal administrativo: Analistas/Asistentes	34	36	33	11	9	12	7	7	7
Personal operativo: Supervisor general, Supervisores*, bomberos, agentes	25	41	9	7	8	6	23	34	12







### Evaluación de desempeño

(GRI 404-3)

Contamos con un proceso de gestión del desempeño, en el que los colaboradores son evaluados por un líder principal y, en algunos casos, por un líder secundario, según la estructura del área. Durante el 2021, el 82.7% de los colaboradores fueron evaluados. Presentamos el detalle en la tabla de la derecha.

El modelo de gestión del desempeño "Vuela+" integra los objetivos de los planes de desarrollo individual. La relevancia de la evaluación radica en el impacto que tiene sobre el crecimiento de los colaboradores, como el incremento de la productividad y la consolidación de la cultura de retroalimentación y mejora continua.

### N° DE COLABORADORES EVALUADOS

FUNCIONARIOS Y COLABORADORES	2020			2021		
	TOTAL			TOTAL		
Gerentes	32	21	11	28	17	11
Jefes	42	26	16	31	21	10
Coordinadores/Supervisores	99	55	44	77	45	32
Personal administrativos: Analistas/Asistentes	149	74	75	125	64	61
Personal operativo: Supervisor general, supervisores, bomberos y agentes	222	174	48	247	192	55
<b>Total</b>	<b>544</b>	<b>350</b>	<b>194</b>	<b>508</b>	<b>339</b>	<b>169</b>

\*En 2021 esta evaluación considera únicamente personal de operaciones, ya que en LAP Proyecto se viene reevaluado el proyecto



## Beneficios

(GRI 401-2)

Contamos con un paquete de beneficios para reconocer y motivar a nuestros colaboradores. Este catálogo se analiza cada año a través del proceso "Voz del empleado", que reafirma nuestra cultura centrada en el cliente y nuestra apertura para aprender y cocrear.

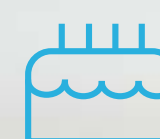
# + BENEFICIOS



**Servicio de movilidad**



**Tarjeta de estacionamiento gratuita**



**Medio día por cumpleaños**



**1 día libre por matrimonio**



**Bono solidario por defunción**



**Adelanto de remuneraciones por emergencias médicas**



**7 días libres por fallecimiento de familiar directo**



**Plan de salud EPS extendido para convivientes heterosexuales y del mismo sexo**



**Seguro de vida grupo desde el 1er día**



**Programa Detox Digital con establecimiento de franjas horarias para reuniones y desconexión digital**



**Invitación a eventos virtuales**



**Kit médico enviado a todos los colaboradores (termómetro/oxímetro/mascarillas)**



**Descuentos en locales comerciales del aeropuerto**



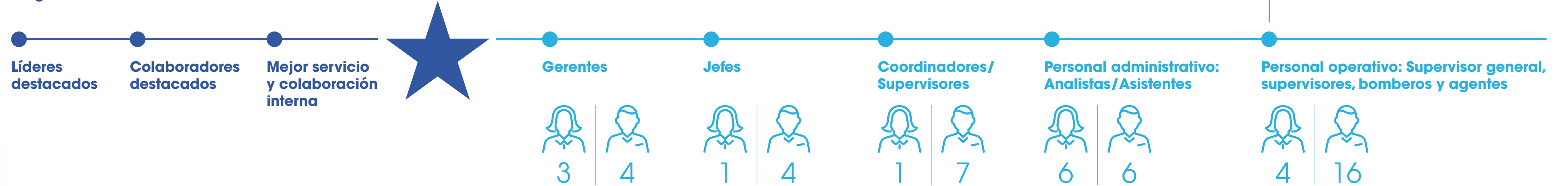
**Charlas y talleres en temas de salud mental; talleres para niños, padres; y charlas con propósito para el Día de la Madre y del Padre**



## Reconocimientos

En LAP reconocemos el talento, el comportamiento CAPÁS y el alto desempeño. Contamos con un programa de reconocimiento llamado "Estrella LAP" para reconocer a los colaboradores que cumplen de manera sobresaliente en las siguientes categorías: Colaboradores destacados, Líderes destacados, Mejor servicio y colaboración interna. Asimismo, este año se incluyó el reconocimiento a las áreas que han integrado de forma proactiva el Enfoque de Sostenibilidad, el cual premió a tres de ellas por sus iniciativas desplegadas hasta julio del 2021. Los resultados se muestran a continuación:

### Programa de reconocimiento "Estrella LAP"



**ESTRELLA LAP**  
RECONOCEMOS TU EXCELENCIA

**Colaborador@s destacad@s**

**Bryan Valladares**  
Commercial Planning & Marketing

**Ericka Castillo**  
Real Estate

**Jorge Villacorta**  
Retail

**Francois Verdeguer**  
Créditos y Cobranzas

**Julio Romero**  
Presupuestos y Estadística

**Víctor Dávila**  
Logística

**TOTAL**

**15**

**37**



Programa de reconocimiento "LAP Project Awards"

Continuando con los reconocimientos, hemos realizado una premiación específica llamada "LAP Project Awards", con la que se destacan a aquellos colaboradores del Proyecto de Ampliación, que desarrollan sus actividades de manera sobresaliente, en línea con las competencias CAPÁS y bajo el contexto de transformación cultural que venimos trabajando de manera sostenida. Este premio se dividió en 8 categorías, 1 grupal y 7 individuales, lo que dio como resultado 40 colaboradores reconocidos, como se muestra a continuación.

CATEGORÍAS DE RECONOCIMIENTO	TIPO DE RECONOCIMIENTO	CANTIDAD DE COLABORADORES
Team builder	Individual	1
High impact & performance	Individual	1
Effective communicator	Individual	2
Accountable	Individual	2
Partner in support	Individual	1
Best leader	Individual	1
Natural leader	Individual	1
Best team work	Grupal	31
Total		40

Rotación, nuevos ingresos y desarrollo interno

(GRI 401-1) (GRI 404-1)

En el 2021, la rotación del personal descendió en un 2.0%. Mientras que el incremento de contrataciones se explica por la implementación de nuevos servicios *inhouse* en el área de Mantenimiento y el avance de los trabajos en el Proyecto de Ampliación. En el cuadro de la siguiente hoja se muestran los resultados de la rotación e ingreso de colaboradores.

Asimismo, buscando consolidar la transformación cultural se diseñó el implementó el programa "Gracias a ti" para puestos de trabajo que dejaban de existir en la nueva estructura organizacional.

Desarrollo de talento joven

Durante el 2021, con el propósito de atraer nuevo talento a la organización, implementamos el *Internship Program*, con el que brindamos a 10 profesionales en formación, la oportunidad de ser parte del proyecto de infraestructura aeroportuaria más grande de la región. Esta iniciativa logró 2 promociones y recibió más de 3,000 postulaciones. Asimismo, en la búsqueda de promover el conocimiento sobre la gestión aeroportuaria en el país, desplegamos una alianza cooperativa con el Instituto Humboldt, mediante la cual invitamos a jóvenes del instituto a postular a pasantías en nuestra organización.





ROTACIÓN E INGRESO DE COLABORADORES (NÚMERO Y PORCENTAJE)

TIPO	Nuevos ingresos (número)			Nuevos ingresos (en %)			Rotación (número)			Rotación (en %)		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
<b>Total</b>	<b>173</b>	<b>51</b>	<b>123</b>	<b>29.0%</b>	<b>8.0%</b>	<b>19.0%</b>	<b>45</b>	<b>47</b>	<b>37</b>	<b>7.0%</b>	<b>8.0%</b>	<b>6.0%</b>
Menores de 30 años	58	16	53	10.0%	2.0%	8.0%	11	11	18	2.0%	2.0%	3.0%
Entre 30 y 50 años	111	33	66	18.0%	5.0%	10.0%	29	31	19	5.0%	5.0%	3.0%
Mayores de 50 años	4	2	4	1.0%	1.0%	1.0%	5	5	0	1.0%	1.0%	0.0%
Mujeres	50	22	36	8.0%	3.0%	6.0%	18	12	10	3.0%	2.0%	2.0%
Hombres	123	29	87	20.0%	5.0%	13.0%	27	35	27	4.0%	6.0%	4.0%





### 2.4.3. Despegando con diversidad

La inclusión y el respeto por la diversidad son parte de nuestra estrategia de negocio. Por ello, contamos con la Política de Diversidad e Inclusión<sup>12</sup>, en la cual establecemos nuestros compromisos para promoverla en la empresa y en el ecosistema aeroportuario.

#### Principales iniciativas

El Comité de Diversidad e Inclusión (DEI) se forma como una instancia para construir, difundir y promover iniciativas que nos permitan posicionar al AIJC como un aeropuerto diverso e inclusivo. El comité está conformado por cinco titulares y cinco suplentes, ambos pertenecientes al nivel gerencial. Las prioridades del comité se enfocaron en 3 ejes: equidad de género, identidad de género y discapacidad. Nuestros logros destacados son los siguientes:

**Representación en cinco foros y webinars** de diversidad e inclusión

**Seis iniciativas de diversidad e inclusión implementadas:**

- Baños neutros
- Lineamientos para la construcción de espacios seguros para la comunidad trans
- Seguro médico para parejas diversas
- Lenguaje inclusivo
- Formación del círculo de mujeres
- Inclusión de texto en videos para la comunidad sorda

**Somos parte de la "RED de Empresas y Discapacidad":** un espacio que promueve la inclusión sociolaboral, el trabajo decente y empleabilidad de las personas con discapacidad en el Perú. Participamos en el "Comité de Relacionamiento", "Comité de Buenas Prácticas" y "Comité legal".

Además, impactamos en el replanteamiento del voluntariado del ecosistema aeroportuario, que abordó la diversidad e inclusión como foco de atención para ofrecer capacitación a colaboradores de diversas empresas, y entidades del aeropuerto para ampliar su conocimiento y el potencial de revalorar nuestras identidades, así como desmitificar los estereotipos.

En el 2022 continuaremos trabajando en la hoja de ruta, no solo como empresa sino también como parte del ecosistema aeroportuario en espacios como la Red de Empresas y Discapacidad, sino también impulsando soluciones inclusivas que demuestren nuestro compromiso con la diversidad e inclusión de todas las personas.

# 425.5

## HORAS DE CAPACITACIÓN IMPLEMENTADAS PARA PERSONAL LAP



<sup>12</sup> En nuestra Política de Diversidad e Inclusión establecemos el respeto a la diversidad, la equidad laboral y rechazamos todo tipo de discriminación dentro de nuestras instalaciones, así como cualquiera que sea realizada por prestadores de servicios del aeropuerto.



## 2.4.4. Espacio de trabajo seguro

(GRI 103-1) (GRI 103-2) (GRI 103-3) (GRI 403-1) (GRI 403-2) (GRI 403-9) (GRI 403-10)

Estamos enfocados en crear un espacio de trabajo seguro, no únicamente a nivel psicológico sino también a nivel físico. Para ello, mantenemos una relación cercana y positiva con nuestros colaboradores con, diferentes canales bidireccionales de comunicación. Durante el 2021 adaptamos las actividades de seguridad y salud ocupacional al trabajo remoto, híbrido y presencial. Hemos integrado la tecnología en los procesos a nuestro cargo e involucramos a todas las partes interesadas en la gestión preventiva de seguridad y salud. Cuidar de todos es nuestra razón de ser.

### Seguridad y salud

Para proteger la salud física y mental de todos, contamos con medidas para prevenir riesgos en seguridad y salud de nuestros colaboradores. Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (SGSSO) cumple con normas nacionales y se alinea a normas internacionales. En el 2021 migró al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral, con lo que se logró la certificación ISO 45001 en setiembre del mismo año.

Entre las principales acciones relacionadas a la mejora de la seguridad y salud en el trabajo destacan las siguientes:

- Programa de observadores: 12 colaboradores de las áreas de Operaciones y Seguridad Aeroportuaria adquirieron mayores conocimientos de SSO. En base a lo aprendido, realizaron 239 inspecciones a diversas empresas contratistas.
- Evaluación de fatiga y somnolencia: 51 personas de turno operativo del Centro de control aeroportuario fueron encuestadas, lo que representa el 7.8%. Las demás áreas serán evaluadas en el 2022.
- Entrega de EPP y toma de pruebas para detectar el COVID-19 mensualmente al 100% de trabajadores en modo presencial.

La innovación y el uso de la tecnología tuvieron un rol importante en la optimización de tiempos. Durante el 2021 se destaca lo siguiente:

- Implementación de una plataforma colaborativa para revisar Planes SSOMA
- Automatización del control general de inspecciones

## Bienestar y salud mental

Buscamos promover entornos de trabajo saludables, así como buenos hábitos de nuestro equipo. Durante el 2021 se implementó la aplicación "Cuidémonos", direccionada a facilitar el reporte de síntomas del COVID-19 por parte de nuestros colaboradores.

Asimismo, entendemos que la transición al trabajo remoto ha representado un reto para todos. Por ello, decidimos promover activamente el equilibrio de la vida laboral-personal de nuestros colaboradores a través del programa "Detox Digital", el cual busca contribuir positivamente en el bienestar de nuestros colaboradores, a través de la desconexión digital y el establecimiento de franjas horarias para las reuniones.

Entre las principales acciones relacionadas a la promoción del bienestar y salud mental de los trabajadores realizadas en el 2021, destacan las siguientes:



- **Evaluación de riesgos psicosociales:** 331 colaboradores de las áreas de Operaciones y LAP Proyecto fueron evaluados en el último trimestre del año: el 50.3% del total de colaboradores de LAP.
- **Préstamos por salud:** Se otorgaron 8 préstamos a los colaboradores y sus familias, en períodos pico de la pandemia.
- **Ayuda solidaria por defunción:** Se otorgaron 18 bonos por fallecimiento y, adicionalmente, 7 días de licencia por duelo.
- **Capacitaciones de salud mental:** 4 sesiones de gestión emocional fueron impartidas a 495 colaboradores.
- **Charlas por el mes de la salud mental:** 70 colaboradores participaron en diversas charlas sobre fortalecimiento de relaciones familiares saludables, importancia de un buen descanso y técnicas de *mindfulness*

## Accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales

Contamos con un Comité de Investigación que determina las causas que originan accidentes de trabajo. El comité determina el resultado de la investigación proponiendo acciones correctivas o preventivas, a fin de que estos no vuelvan a ocurrir. Los resultados se presentan al Comité de SSO en las reuniones mensuales. Durante el 2021, el número de accidentes de trabajo disminuyó durante la pandemia como consecuencia del trabajo remoto y mantenimiento de los controles operacionales frente a los riesgos ocupacionales.

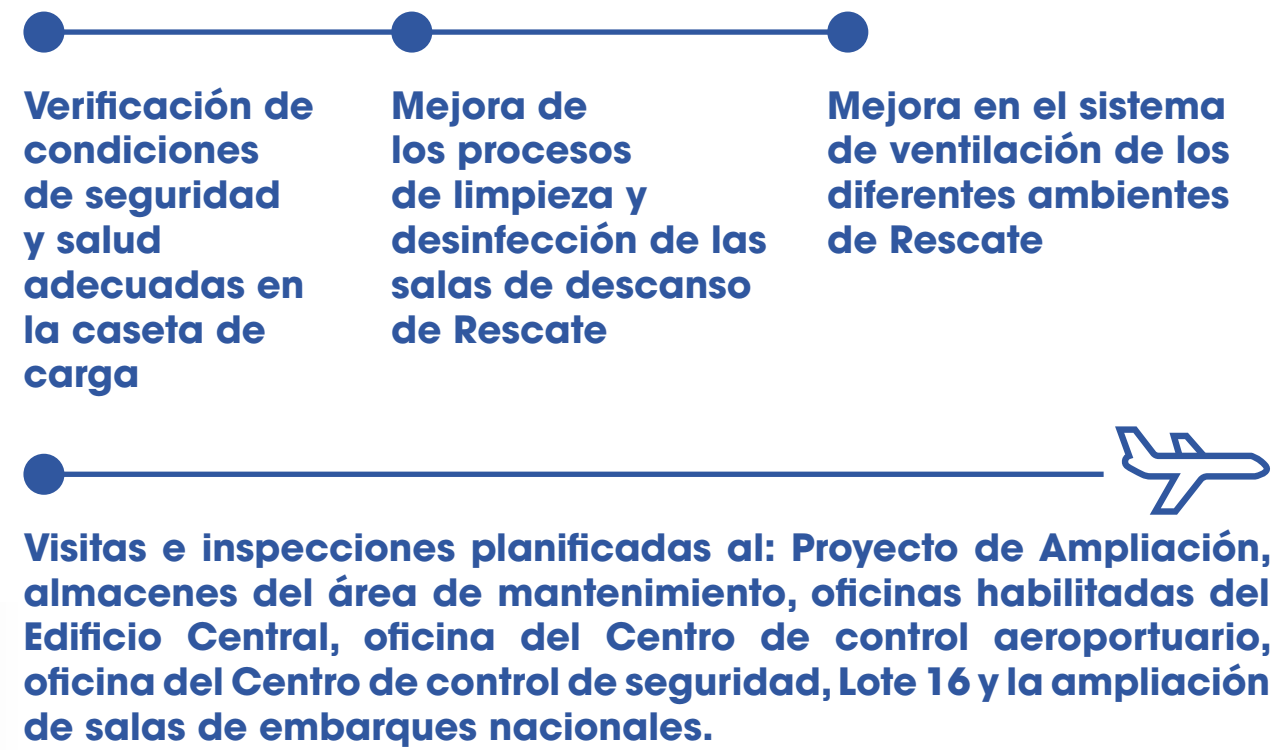
### ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDADES OCUPACIONALES (NÚMERO Y PORCENTAJE)

COMPONENTES	2019	2020	2021
Días de ausentismo	5,509	20,891	6,222
Tasa de enfermedades laborales	0	0	0
Índice de severidad	28.82	18.22	62.93
Índice de accidentabilidad	0.20	0.07	0.25
Índice de frecuencia de accidentes totales	7.01	3.64	3.93
N.º de accidentes totales	9	4	5
Leve	0	0	0
Incapacitante (descanso médico mayor a un día)	9	4	5
Índice de frecuencia de accidentes serios y graves	7.01	3.64	3.93
N.º de víctimas mortales	0	0	0
% de reducción de riesgos ocupacionales	78.2%	62.0%	70.0%



## Comité de seguridad y salud ocupacional

Desde el inicio de la pandemia, nuestro comité de SSO ha sido clave para una eficiente toma de decisiones en la organización. Durante el 2021, el comité estuvo enfocado en revisar, proponer y aprobar los lineamientos y las medidas implementados para prevenir el COVID-19. Los principales lineamientos aprobados fueron los siguientes:



**15**  
reuniones ordinarias

**5**  
reuniones extraordinarias

**1**  
reunión sin quórum mínimo

Estas fueron las acciones más resaltantes como producto del comité:



- Participación** en el proyecto de implementación de estacionamientos de bicicletas
- Mejoras** en condiciones de la caseta de carga
- Mejora** en condiciones de trabajo en la base de Rescate

## Relaciones laborales

Buscamos desarrollar entornos, y relaciones laborales seguras y confiables, alineados a la preservación de los derechos laborales de cada integrante de nuestro equipo LAP. Estamos comprometidos con la protección de los derechos humanos y laborales de todos nuestros colaboradores. Expresamos nuestro compromiso en el Código de Conducta de la compañía, el Reglamento Interno de Trabajo<sup>13</sup>, los procedimientos de prevención y sanción del hostigamiento sexual, el Reglamento de SSO, los estándares de desempeño del IFC, entre otros. Este compromiso se extiende a nuestros *stakeholders*, a través de nuestro Código de Conducta de proveedores.

### Prevención de hostigamiento sexual

Contamos con procedimientos rigurosos para proteger a nuestro equipo y a contratistas que denuncien una situación de hostigamiento sexual laboral por parte de nuestro personal. También se brindan capacitaciones a fin de sensibilizar a los trabajadores sobre su importancia y las repercusiones que tiene en el ambiente laboral.

Durante el 2021 actualizamos el Procedimiento de actuación ante la ocurrencia de actos que configuren hostigamiento sexual y Procedimiento para conformación y funcionamiento del Comité de Hostigamiento Sexual (COIHS). También destacamos lo siguiente:

- 100.0% de los colaboradores nuevos participaron de la charla sobre la "Política de Hostigamiento Sexual, Diversidad e Inclusión"
- Campaña #NoAIacoso en todo el aeropuerto para fortalecer el compromiso de cero tolerancia frente a casos de hostigamiento sexual, con más de 500 participantes
- Dos sesiones con GenderLab durante el mes de la conmemoración del Día de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer

### Libertad de asociación

(GRI 102-41)

Reconocemos el derecho de afiliación de todos nuestros colaboradores en cumplimiento de las leyes vigentes. En junio del 2021 se firmó el convenio colectivo por el periodo 2021-2024 con SUTRALAP. Como parte de los beneficios del convenio, brindamos un monto económico por ayuda Sindical Permanente. A continuación, mostramos el detalle de nuestros colaboradores afiliados.

## COLABORADORES AFILIADOS AL SUTRALAP (NÚMERO Y PORCENTAJE)

CONCEPTOS	2020		2020	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Total de trabajadores	600	100.0%	672	100.0%
Trabajadores no afiliados	491	81.8%	559	83.1%
Trabajadores afiliados	109	18.1%	113	16.9%
Trabajadores afiliados de turno operativo	103	17.2%	108	16.1%
Trabajadores afiliados de turno administrativo	6	1.0%	5	0.7%



<sup>13</sup> En nuestro Reglamento Interno de Trabajo establecemos tolerancia cero contra cualquier situación de violencia, hostigamiento, trabajo forzoso o trabajo infantil. También estipulamos normas en temas de igualdad de empleo y beneficios, como asignación, descanso semanal, jornada laboral, días de enfermedad, subsidio, participación en utilidades, etc.



## 2.5. COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Nuestro compromiso con la sociedad es contribuir a su desarrollo, principalmente el de las localidades del AID del aeropuerto (más de 70,000 vecinos). Para ello construimos alianzas en el ecosistema aeroportuario y contribuimos como actor conexo a la reactivación del país y del turismo.

# 10 EMPRESAS PARTNERS

DESARROLLANDO SINERGIAS EN SOSTENIBILIDAD

11 TALLERES DE EMPRENDIMIENTO CON

# 1,187

PARTICIPANTES DE  
LAS LOCALIDADES  
DEL AID

# +7,000

BENEFICIARIOS EN 7  
CAMPAÑAS DE SALUD



1 CENTRO DE INTERPRETACIÓN  
IMPLEMENTADO CON 33 PIEZAS PUESTAS EN VALOR







**“La integración transversal del Enfoque de Sostenibilidad Corporativo ha sido fundamental para la búsqueda de la generación de valor compartido y mitigación de riesgos”.** (Milagros Paredes)

## Afiliaciones e iniciativas externas

(GRI 102-12), (GRI 102-13)

Desde el inicio de la concesión hemos concretado diversas afiliaciones y puesto en marcha iniciativas externas. Durante el 2021 resaltamos principalmente dos nuevas afiliaciones:

ORGANISMO	AÑO DE AFILIACIÓN
Cámara de Comercio de Lima	2022
Convenio de colaboración con Forge	2021
Asociación de Buenos Empleadores	2021
Patronato Perú Sostenible	2020
Red de Empresas y Discapacidad	2020
Movimiento Empresarial Hombro a Hombro	2020
AirportIS-OACI	2020
Asociación Peruana de Recursos Humanos	2018
ACFE-Assoc. Of Certified Fraud Examiners	2019
Asociación Peruana de Recursos Humanos	2018
Airports Council International Latin America and the Caribbean (ACI LAC)	2018
International Air Transport Association (IATA)	2018
Principios del Pacto Mundial	2016
Asociación para el Fomento de la Infraestructura Nacional (AFIN)	2013
Cámara de Comercio e Industria Peruano-Alemana	2001
Confederación Nacional de Instituciones Empresariales Privadas (CONFIEP)	2001
Servicio de Asesoría Empresarial-SAE Apoyo	2001



## 2.5.1. Ecosistema aeroportuario

(GRI 103-1) (GRI 103-2) (GRI 103-3)

Buscamos fortalecer los lazos con las empresas y entidades que forman parte del ecosistema aeroportuario e impulsar el trabajo colaborativo para construir sinergias que mejoren la experiencia de todos los usuarios y, que aceleren a la vez el desarrollo del sector de manera más sostenible.

### Influencers en sostenibilidad

Hemos conformado el *team* de *influencers* en sostenibilidad con el propósito de promover y gestionar el Enfoque de Sostenibilidad de LAP desde diferentes frentes.

Seis gerentes de LAP se comprometieron a asumir el rol de *influencers*, que implica lo siguiente:

- Impulsar la toma de decisiones que incorpore el Enfoque de Sostenibilidad
- Generar conciencia sobre cómo nuestras acciones pueden producir valor ambiental, social y ético
- Cocrear, innovar y priorizar proyectos transversales con el enfoque integral de la sostenibilidad
- Cuestionar cómo generar valor para los principales *stakeholders* de las gerencias a través de la sostenibilidad

A lo largo del 2021, los *influencers* en sostenibilidad impartieron ocho *roadshows* con más de 200 integrantes LAP y compartieron cuatro videos del aporte de sus áreas al Enfoque de Sostenibilidad en el *WorkPlace* de LAP.

## Partners de desarrollo de negocio

LAP promueve la integración, colaboración y alianza entre las empresas del aeropuerto. Durante el 2021 hemos fortalecido relaciones y focalizado nuestro alineamiento con la sostenibilidad juntos a los "Partners en Sostenibilidad", un espacio de colaboración entre LAP y 10 empresas (proveedores, concesionarios y aerolíneas) con las que venimos trabajando desde mediados del 2020. Este año se unió Liderman como nuevo integrante.

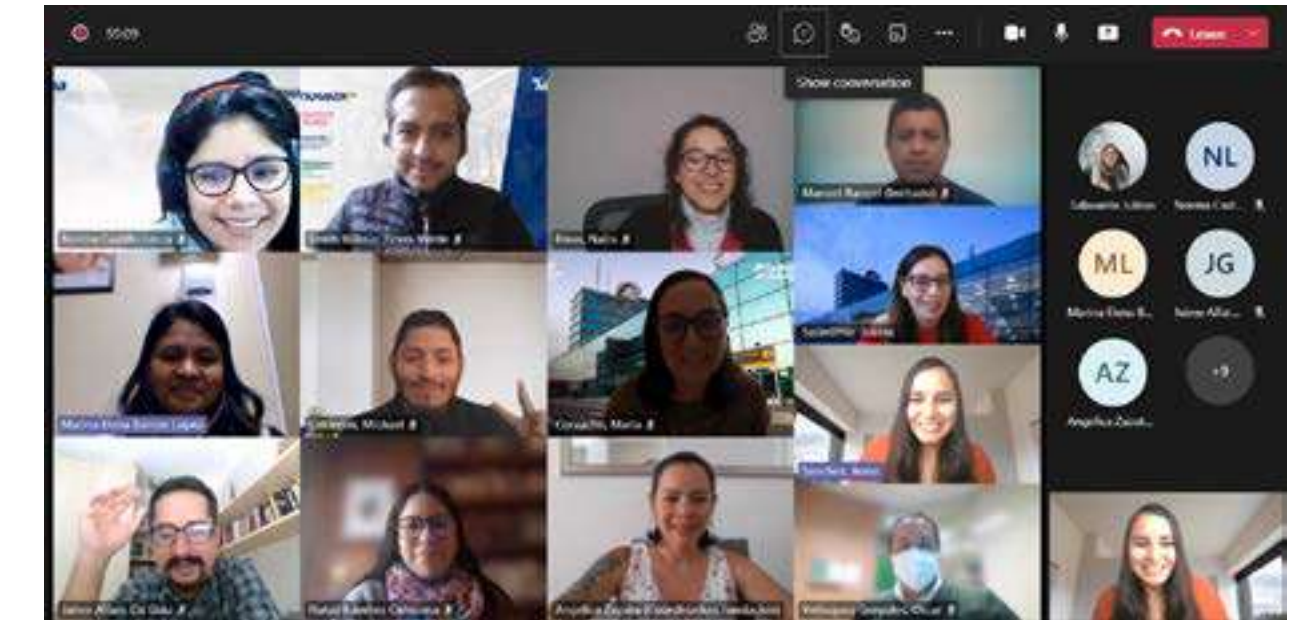
Nuestros objetivos son los siguientes:



- **Afianzar relaciones** para aprovechar la diversidad de empresas
- **Generar sinergias** (campañas, voluntariados)
- **Compartir** conocimiento y buenas prácticas
- **Realizar sponsoring**
- **Ejecutar** iniciativas alineadas a la sostenibilidad

Entre las iniciativas realizadas con nuestros *Partners* en Sostenibilidad resaltamos las siguientes:

- Webinar "Hablemos de equidad de género": junto con nuestro *partner* Talma, y las empresas COSAPI y Atalla Legal dimos a conocer la visión de las empresas para la equidad de género.
- Campaña Hora del Planeta<sup>14</sup>: nos unimos a la campaña mundial y redujimos el nivel de intensidad de la luz en algunas áreas del terminal. Asimismo, junto con siete *partners* (Limtek, Morpho, Viva Air, JCDecaux, Talma, LATAM y Securitas) realizamos una campaña de difusión conjunta, en la que resaltamos nuestras principales prácticas ambientales.
- Evento "1 Semana de Sostenibilidad"<sup>15</sup>: se realizaron 4 paneles de diálogo (Sostenibilidad Empresarial, Alianza e Innovación, Sostenibilidad: Un camino hacia el futuro y Cadena de Valor Sostenible) con el objetivo de impulsar debates y conocimientos sobre sostenibilidad como herramienta de gestión. Se llevaron a cabo 21 charlas, con alrededor de 1,220 participantes. Entre nuestros expositores se encontraban empresas peruanas, así como aeropuertos internacionales. Se reconocieron a 12 empresas del aeropuerto y 2 *partners* (Morpho y Talma) por su contribución en aspectos sociales y ambientales en sostenibilidad.



<sup>14</sup> [https://www.linkedin.com/posts/lima-airport-partners\\_la-hora-del-planeta-activity-6781591174491762688-y17s/](https://www.linkedin.com/posts/lima-airport-partners_la-hora-del-planeta-activity-6781591174491762688-y17s/)

<sup>15</sup> <https://www.youtube.com/playlist?list=PLSojh4C7Yjq8dQwbq48rq6GARQXyWST10>



## Voluntariado corporativo

Reinventamos el programa de voluntariado tomando la coyuntura del COVID-19 como una oportunidad para interactuar de manera remota. Nuestro programa de voluntariado busca desarrollar las habilidades de nuestros colaboradores y generar valor compartido. Durante el 2021, nuestras principales actividades fueron las siguientes:

### CUIDADO FRENTE AL COVID-19

Iniciativa que fomentó el mantenimiento de los protocolos frente al COVID-19 dentro del terminal del AIJC. La iniciativa significó un proceso colaborativo y cocreativo junto con equipos de LAP, a través de dos sesiones de trabajo, una estratégica y la otra creativa, desarrollando y seleccionando cuatro ideas disruptivas para el cambio de comportamientos a través del voluntariado.



### RALLY DE VERANO



Iniciativa que promovió la concientización y promoción de prácticas amigables a favor de la protección y el cuidado del medio ambiente a través de tres retos: "Reutilizando Residuos"; "Transporte Sostenible" y "Huerto en Casa".



### "SOMOS DIVERSOS, SEÁMOSLO SIEMPRE"

Iniciativa que impulsa una cultura de aprendizaje, respeto y valoración de la diversidad en el ecosistema aeroportuario. En las seis sesiones para cuatro módulos de capacitación se abordaron temas como la diversidad cultural, diversidad de género y diversidad funcional (discapacidad), y finalizaron con la elaboración de juegos de mesa temáticos para promover la inclusión.





## 2.5.2. Chalacos a bordo

(GRI 102-12) (GRI 203-1) (GRI 413-1)

Buscamos generar alianzas y promover el desarrollo de las localidades del AID, a la vez que desplegamos nuestras operaciones. Trabajamos para ser un aeropuerto que promueve el desarrollo para todos. Por ello, queremos a los “Chalacos a Bordo” para crecer juntos.

### Plan de Gestión Social

A través de nuestro Plan de Gestión Social (PGS) buscamos garantizar una relación armónica, y contribuir al desarrollo y bienestar social de las localidades del AID. Para ello, nuestra estrategia de gestión social consta de los siguientes cuatro ejes de acción:

#### Implementación de programas e iniciativas sociales

Basadas en temas de salud, empleabilidad, emprendimiento, ciudadanía y gestión de desastres

#### Establecer sinergias con actores

Se busca generar alianzas con diferentes instituciones, con las que se puedan sumar esfuerzos y establecer objetivos comunes.

**1. 2. 3. 4.**

#### Gestión de riesgos e impactos

Existe un sistema de alertas, quejas y reclamos que contribuye a minimizar la posibilidad de riesgos socioambientales.

#### Lograr una comunicación transversal

Se busca mantener una comunicación permanente y fluida con todos los actores del AID.



Durante el 2021 impulsamos el enfoque participativo en el desarrollo de los programas sociales considerando la salud y realidad del AID. Se activó el 100.0% de los programas sociales, con lo que se logró que los vecinos de las 46 localidades sean beneficiados en las diferentes actividades.

# ÁREA DE INFLUENCIA DIRECTA (AID)

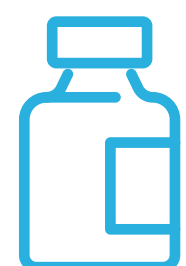
Nuestra AID está conformada por 46 localidades contiguas al aeropuerto, distribuidas en 6 zonas: norte frente, norte colindante, centro, sur colindante, sur frente y oeste, donde habitan más de

**70,000 PERSONAS**





# GENERAMOS VALOR



## JUNTOS GOLEAMOS LA DESNUTRICIÓN

Se ha logrado reducir la anemia, aproximadamente en un 50.0% de los niños(as) participantes, utilizando como estrategia el dictado de talleres de alimentación saludable y el reparto de medicinas y suplementos alimenticios.

### Resultados alcanzados:

- **41 niños(as) beneficiarios**
- **+20 talleres**
- **171 madres asistentes**

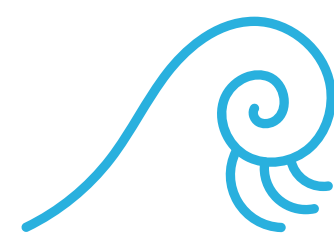


## PROGRAMA CAMPAÑAS DE SALUD

Atención y promoción de la salud en las localidades del AID acercando los servicios de salud a la población, lo cual ha sido bastante importante sobre todo en los momentos más críticos de la pandemia y cuarentena.

### Resultados alcanzados:

- **7 campañas de salud**
- **+ 2,500 personas atendidas**
- **+ 7,000 atenciones médicas**



## PROGRAMA DE CONFORMACIÓN DE BRIGADAS Y ACCIÓN FRENTE A TSUNAMIS

Desarrollo de capacidades y empoderamiento para la gestión comunitaria de riesgos y desastres en las localidades de zona oeste.

### Resultados alcanzados:

- **48 charlas de capacitación**
- **+150 participantes**

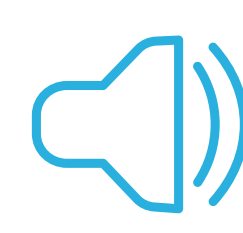


## PROGRAMA DE APOORTE AL DESARROLLO SOCIAL

Promovemos la mejora de la gestión de los negocios locales a través de diversos talleres.

### Resultados alcanzados:

- **11 talleres**
- **+30 localidades**
- **1,187 participantes**



## PROGRAMA DE CONSTITUCIÓN DEL COMITÉ TÉCNICO PARA MITIGAR EL RUIDO

Se busca reducir el ruido de aeronaves y, en consecuencia, disminuir la contaminación ambiental por ruido.

### Resultados alcanzados:

- **2 capacitaciones y 40 participantes**
- **4 acuerdos ejecutados**
- **4 capacitaciones sobre temas relacionados con la participación de entidades gubernamentales, empresas privadas, aerolíneas, entre otras**



## PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL Y SEGURIDAD VIAL

Construcción de ciudadanía responsable y ecológica mediante la capacitación de docentes y alumnos.

### Resultados alcanzados:

- **+1,500 participantes entre docentes y alumnos**
- **+1,052 coordinaciones realizadas con II. EE.**
- **+6,300 alumnos participantes**
- **34 capacitaciones realizadas**
- **+138 charlas según temas tratados**



## PROGRAMA DE RELACIONES COMUNITARIAS - SUBPROGRAMA DE MONITOREO DE ASUNTOS AMBIENTALES

Se ha conformado un Comité de Monitoreo y Vigilancia Ciudadana (CMVC) con representantes de las seis zonas del AID, cuya principal función es hacer el seguimiento de los compromisos ambientales y sociales asumidos acorde con la MEIA. Durante el 2021 hemos desarrollado capacitaciones, reuniones y monitoreos en temas ambientales de manera virtual. De esta manera, hemos identificado necesidades de las localidades del AID para lograr su bienestar y desarrollo; detectando riesgos asociados al Proyecto de Ampliación.

### Resultados alcanzados:

- **4 monitoreos ambientales participativos**
- **8 capacitaciones (4 entregas de resultados de monitoreo ambiental y 4 capacitaciones en temas ambientales), en las cuales se tiene un representante de todas las zonas del AID.**





## Empleabilidad

Reconocemos que el aeropuerto representa un generador de empleo en la Provincia Constitucional del Callao. En el 2021, a través de un convenio con Forge, capacitamos a 250 jóvenes de las localidades del AID con el programa “Tu Futuro” para potenciar su empleabilidad y su capacidad de inserción en el mercado laboral formal. Logramos insertar laboralmente a 42 vecinos, de los cuales 16 fueron empleados en el ecosistema aeroportuario.

Para el Proyecto de Ampliación del AIJC, como parte de nuestros compromisos de la MEIA, hemos establecido que todas las empresas que prestan servicios u obras deben contratar al menos el 10.0% de colaboradores de nuestras localidades del AID. En el 2021 se contrató a 174 trabajadores del AID en todos los regímenes, de los que un 45.0% fueron mujeres, en su mayoría vigías con una labor de seguridad en el proyecto. Asimismo, cabe destacar la participación de 2 conservadores arqueológicos del AID que trabajaron en la puesta en valor de las piezas arqueológicas del Centro de Interpretación Arqueológico.

## Iniciativas locales

Generamos empleo y mejoramos el entorno desarrollando trabajos comunitarios para impulsar las iniciativas locales, mediante las cuales refaccionamos y remodelamos áreas verdes, locales comunales y losas deportivas, junto con los vecinos en localidades focalizadas del AID. Para este propósito priorizamos la contratación de poblaciones vulnerables, entre madres solteras y personas con alguna discapacidad, además en las áreas lúdicas reutilizamos materiales de la zona. Así, creamos lo siguiente:



- **+40 iniciativas locales en tres áreas:** recuperación de áreas verdes, refacción de losas deportivas y locales comunales. Con ello +1,000 vecinos de la localidad pueden acceder a espacios de esparcimientos seguros y amplios.
- **19,426 jornales** de trabajo
- **+50.0% de participantes** en los trabajos fueron mujeres de las localidades del AID.
- **44,274.00 m² es el total** de ejecución de las iniciativas locales.

## Emprendimiento

Estamos comprometidos con la reactivación económica y acompañamos a las localidades vecinas en este reto en el contexto del COVID-19.

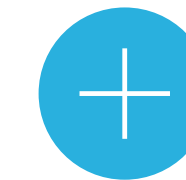
**I Feria de proveedores locales “Emprende LAP”:** 10 emprendedores chalacos ofrecieron sus productos durante 10 días dentro de las instalaciones del AIJC.

**Programa “Tu negocio a la fama”** implementado junto con el medio local Prensa Chalaca para difundir emprendimientos ubicados en el AID.

Junto a nuestro aliado Aprenda se han desarrollado **+10 capacitaciones, 25 asesorías y 1 rueda de negocios** con la participación de **155 vecinos** del AID con negocios en diferentes rubros para poder continuar con ellos y formalizar sus actividades.



Se formaron más de 10 alianzas con organizaciones que tienen experiencia en los temas de educación, salud, emprendimiento, gestión de riesgos y ciudadanía. Entre nuestros principales aliados tenemos a la Oficina de Participación Ciudadana (PNP-OPC), PNP, MPC, Dessau, ADRA, Retarte, Octavo Arte, Aprenda, Forge, consorcios Wayra, Inti Punku, Cobra y ABB. En el 2021, el programa “Participación Ciudadana y Comunicaciones” facilitó la participación ciudadana de los vecinos de las localidades empleando tres mecanismos de diálogo, que lograron lo siguiente:



- **+1,000 visitas** de promotores sociales
- **+100 registros** en la Oficina de Información Permanente (OIP)
- **+ 3,000 registros** en el módulo virtual





## Acciones con contratistas del Proyecto de Ampliación

En LAP generamos valor compartido, junto con los consorcios Wayra, Inti Punku, Cobra y ABB, contratistas del Proyecto de Ampliación del ALC. Se han desarrollado diversas acciones dentro del Programa de Relaciones Comunitarias con el objetivo de impulsar y fortalecer los negocios locales del ALC, de las cuales resaltamos las siguientes:

### SUBPROGRAMA DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS LOCALES



**18**

VENEDORES DEL MERCADO NÉSTOR GAMBETTA PARTICIPARON EN LA CAPACITACIÓN *MARKETING* PARA TU NEGOCIO A CARGO DE INTI PUNKU.



**23**

VENEDORES DEL MERCADO TIWINZA PARTICIPARON EN LA CAPACITACIÓN "FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EMPRENDEDORAS PARA PROVEEDORES LOCALES" A CARGO DE WAYRA.

### SUBPROGRAMA DE MONITOREO DE DEUDAS LOCALES

**4,426**



COLABORADORES DE INTIPUNKU Y WAYRA PARTICIPARON DE LAS INDUCCIONES

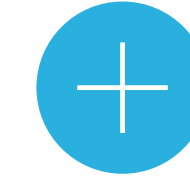
**6,761**



COLABORADORES DE WAYRA, INTIPUNKU, COBRA Y ABB PARTICIPARON DE LAS CHARLAS DE PREVENCIÓN DE DEUDAS LOCALES

## Donaciones y acciones de caridad

Como producto de la iniciativa social se invirtió en las siguientes donaciones y acciones de ayuda social:



- **Más de 500 adultos mayores del Callao** fueron beneficiados con donaciones de alimentos y medicinas recaudados a través del Primer Concierto Benéfico "Son para Dar"<sup>16</sup>.
- **Donación de 119 kits de desinfección** para reducir los riesgos de transmisión del COVID-19
- **Donación de 48 canastas de alimentos** para las familias del ALC
- **Donación de 597.15 kg de plástico y 2,768.30 kg de cartón** a Aldeas Infantiles SOS Perú
- **Soporte en el funcionamiento** de 51 ollas comunes en 33 localidades del ALC
- **Donación de US\$120,000** a la Municipalidad del Callao para la implementación de una planta de oxígeno que atienda de manera gratuita a los vecinos del Callao junto a DP World Callao, Villas Oquendo, Inmobiliaria Pakarina, Inmobiliaria Terrano, Unitrade, Inversiones Euskaro, Los Corales Soluciones Inmobiliarias y Ajinomoto del Perú.



### 2.5.3. Partner en turismo

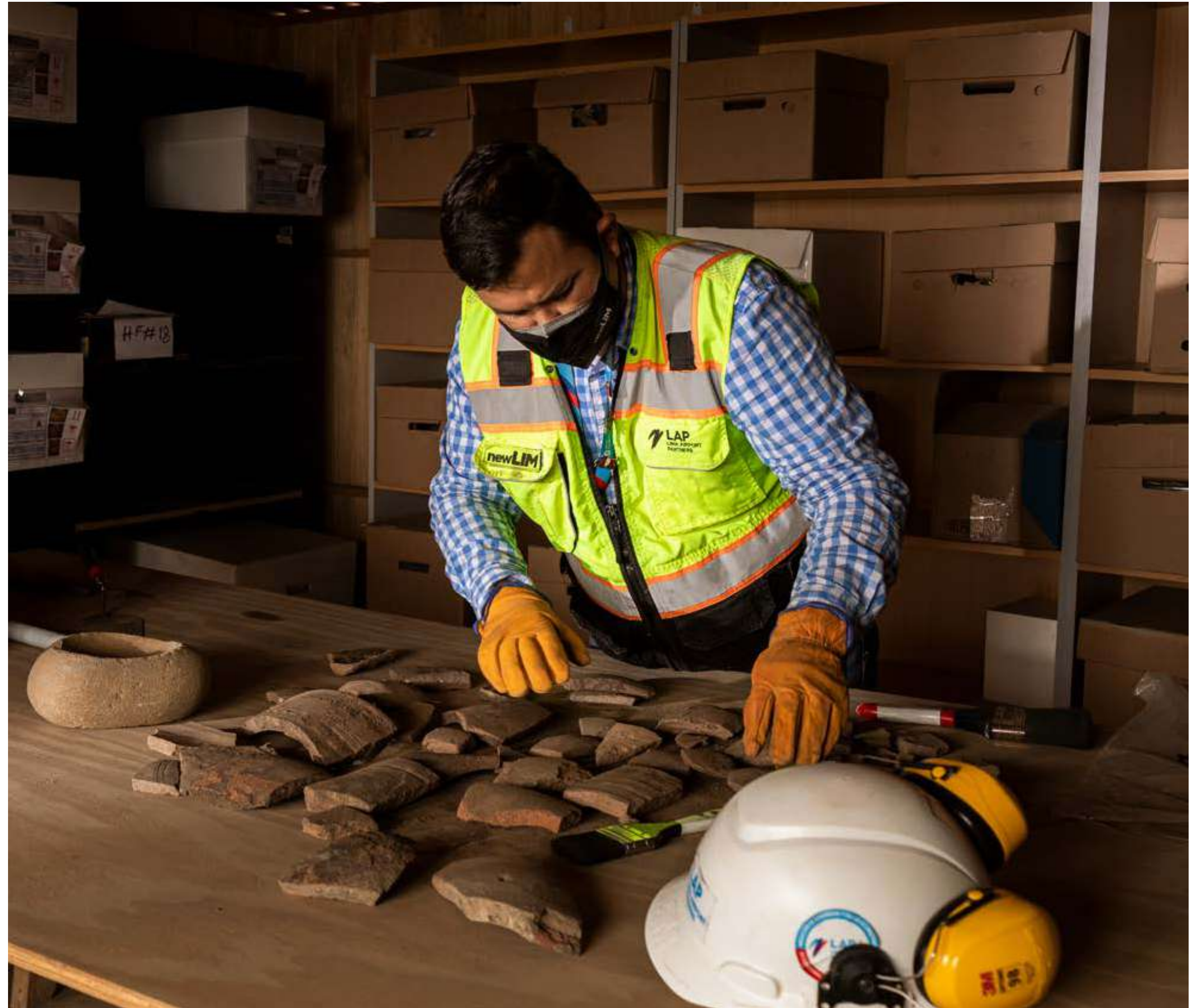
Apostamos por la conservación, protección y difusión de nuestra cultura. Trabajamos para acortar distancias y para conectar no solo lugares sino también cultura.

#### Arqueología<sup>17</sup>

En octubre del 2021, inauguramos el Centro de Interpretación Arqueológica en el interior del campamento del Proyecto de ampliación del AIJC. Poner en valor nuestro patrimonio cultural es parte de nuestra labor. Por ello se desarrolló un exhaustivo trabajo de investigación, restauración y puesta en valor de las piezas encontradas en los terrenos del Proyecto de Ampliación. El evento de inauguración contó con la participación del personal de LAP, AECOM CM, Ministerio de Cultura (MINCUL), MTC y la supervisión del consorcio Cesel Ineco.

A la fecha hemos restaurado 33 piezas, las cuales se exhiben en el Centro de Interpretación Arqueológica.

Para fortalecer la identidad de nuestros colaboradores y terceros involucrados en el proyecto, difundimos el trabajo de monitoreo arqueológico y los hallazgos identificados, a través de charlas dirigidas a nuestros colaboradores y estudiantes del AID.



<sup>17</sup> Alineado a la Norma de Desempeño 8: Patrimonio cultural.



## 2.5.4. Alianza con la academia

Somos conscientes de la importancia de generar conocimiento compartido. Por ello tenemos un sólido compromiso con la educación de los jóvenes peruanos. Nuestro relacionamiento con la academia está enfocado en los siguientes tres ejes:

- El intercambio de oportunidades a través del desarrollo de convenios de descuento con instituciones educativas
- El intercambio de conocimiento a través de conferencias magistrales y *mentoring*
- El *sponsor* de iniciativas que promueven descentralizar conocimientos a nivel nacional.



**DURANTE EL 2021 HEMOS PARTICIPADO EN DIVERSAS INICIATIVAS, WEBINARS Y MENTORÍAS EN ALIANZA CON IMPORTANTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS.**



8 docentes LAP participaron en 23 cursos, 1 taller y 8 seminarios con el objetivo de fortalecer las habilidades blandas, empleabilidad y los conocimientos de jóvenes a nivel nacional.



Junto con Career Services UTEC realizamos cinco charlas dirigidas a la comunidad estudiantil de la UTEC como parte de la iniciativa "Webinar Series LAP".



Participación de la gerenta de Sostenibilidad como ponente en el "III Foro de Sostenibilidad", en el panel de "Reactivación y renovación del sector turístico desde un Enfoque Sostenible".



Participación en los *webinars*: "Incorporando el propósito corporativo en el modelo de negocio" y "Talento Agile", y en el conversatorio "Ampliación en el aeropuerto de Lima: hallazgos arqueológicos".



Participación de la gerenta central de Desarrollo y Sostenibilidad en la conferencia "La comunicación interna en la organización. Una mirada desde los recursos humanos".



Participación del gerente de Mantenimiento en el evento "Jornadas económicas Perú-Alemania 2021" dentro del programa del Día 1: "Gestión energética sostenible".



## 2.6. GESTIÓN AMBIENTAL

En LAP buscamos reducir nuestros impactos ambientales mediante una gestión USE. Somos conscientes que para lograrlo adecuadamente, debemos crecer de manera responsable y acorde con la demanda del mercado. Medimos nuestro desempeño buscando activamente generar eficiencias y promover en nuestra toma de decisiones que se priorice la responsabilidad ambiental.

**2.77 TN**  
DE RESIDUOS BIOCONTAMINADOS TRATADOS



DE CUMPLIMIENTO  
DE OBLIGACIONES  
AMBIENTALES



**S/120.00 M**  
DE PRESUPUESTO PARA EL MANTENIMIENTO  
DEL ÁREA DE CONSERVACIÓN NATURAL  
HUMEDALES DE VENTANILLA

FIRMAMOS EL CONTRATO PARA  
EL SUMINISTRO DE 100.0% DE  
ENERGÍA ELÉCTRICA DE ORIGEN  
RENOVABLE CON ENGIE, AVALADO  
CON CERTIFICADOS DE ENERGÍA  
RENOVABLE INTERNACIONALES (I-REC).





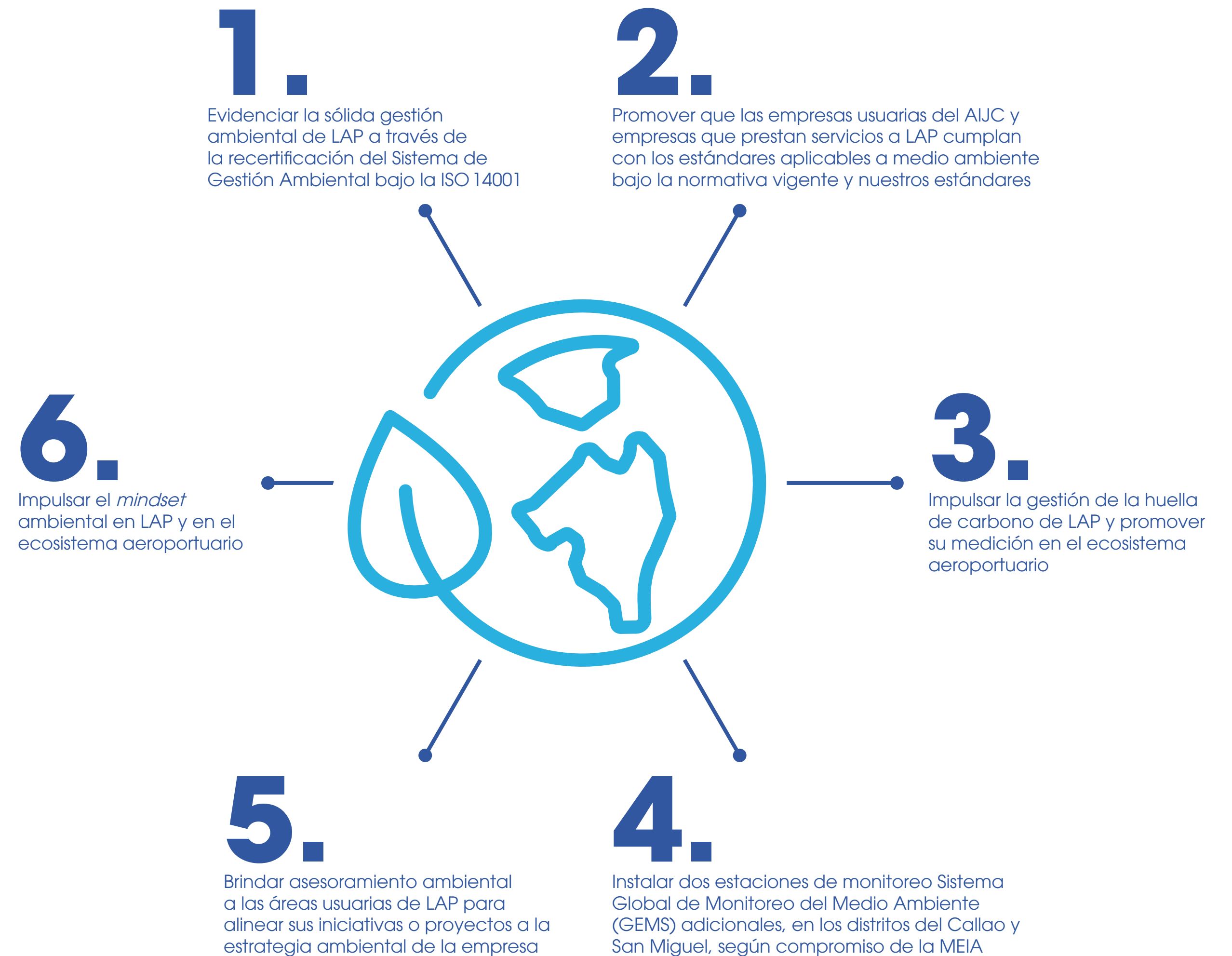


**“La sostenibilidad significa asegurarnos de ser competitivos. Se pueden lograr compromisos y tomar decisiones con un Enfoque de Sostenibilidad alineado al core del negocio. Esta visión es compartida por todo el equipo LAP”.** (Patricio San Martín)

## 2.6.1. Estrategia ambiental

(GRI 102-11)

Consideramos crítico el uso eficiente de recursos y la mitigación de impactos ambientales en un contexto de crisis climática. Así, nuestra estrategia ambiental se ha planteado los siguientes objetivos:





Este foco nos permite identificar de manera rápida oportunidades y riesgos en nuestras operaciones y en las actividades del proyecto de ampliación, así como los aspectos ambientales críticos derivados de las actividades dentro del AIJC. Parte de ello se reflejó en la recertificación de ISO 14001.

Contamos con mecanismos de evaluación y mejora en la gestión ambiental, medidos a través de auditorías e inspecciones periódicas. Velamos por el cumplimiento de los estándares ambientales nacionales y propios de LAP por parte de nuestras empresas contratistas. Este año realizamos evaluaciones técnicas integrales a 17 empresas, que dieron como resultado un estándar de cumplimiento del 100.0%.

Adicionalmente, utilizamos la tecnología a nuestro favor, como las plataformas virtuales, para ejecutar talleres y capacitaciones. Hemos migrado al uso de *tablets* para las inspecciones ambientales, reduciendo el uso de impresiones. También creamos el espacio en Workplace: Green Team para conocer las novedades de la gestión ambiental de nuestras operaciones.

## Legislación ambiental

En el 2021 continuamos utilizando el Sistema George, *software* que nos permite identificar y realizar seguimiento de los requisitos legales vigentes. Este año fueron asignadas 32 obligaciones ambientales legales, que se encuentran gestionadas y cumplidas al 100.0%.

Nuestra gestión está regulada por la siguiente normativa:

- Normativa del Sistema Nacional de Evaluación del Impacto Ambiental (SEIA)
- Normativa del Sector Transportes

- Normativa sobre gestión de residuos sólidos y gestión de recursos hídricos
- Estándares de calidad ambiental y límites máximos permisibles (para emisiones) y valores máximos admisibles (para sistema de alcantarillado)
- Normas de desempeño de IFC

Finalmente, contamos con el CASSO, cuyo objetivo es generar espacios con contratistas y clientes comerciales de LAP para absolver consultas e inquietudes en materia de ambiente y de SSO. Durante el 2021 se llevaron a cabo 12 reuniones en total para contratistas y 4 para concesionarios.

## Políticas y procedimientos

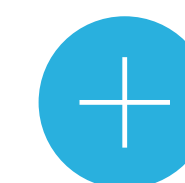
La Política de Sostenibilidad Corporativa está alineada a los procedimientos con los que gestionamos nuestro desempeño ambiental:

- Procedimiento de Identificación, Manejo y Almacenamiento de Materiales Peligrosos
- Procedimiento de Monitoreo Ambiental
- Procedimiento para Evaluaciones Técnicas Integrales de Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional
- Procedimiento de Inspecciones de Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional
- Procedimiento para el Manejo de Derrames en el Aeropuerto
- Manual de Buenas Prácticas Ambientales en LAP
- Procedimiento de Identificación y Evaluación de Requisitos Legales de Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional
- Procedimiento para la Identificación de Aspectos Ambientales Significativos
- Reglamento Ambiental para el AIJC



## MEIA y Gestión de Pasivos Ambientales del Proyecto de Ampliación del AIJC

El Proyecto de Ampliación, al ser tan dinámico y de gran envergadura, ha requerido presentar una segunda MEIA. Hemos cumplido con los permisos ambientales asociados a la primera MEIA ejecutando, durante el 2021, las siguientes actividades:



- **Mantenimiento preventivo** de los equipos, maquinaria y vehículos
- Los vehículos y maquinaria con antigüedad mayor a tres años pasaron **revisiones técnicas anualmente**
- **Humedecimiento de las vías** durante la etapa de construcción con la finalidad de reducir la generación de polvo
- **Rescate biológico** (avifauna)
- **Manejo** de residuos y efluentes
- **Uso de unidades sanitarias portátiles** (una por cada 20 trabajadores)
- **Riego o humedecimiento de los accesos** a través de un camión cisterna
- **Implementación** de señalización
- **Implementación** del programa de salud, higiene y seguridad ocupacional de acuerdo con la norma vigente
- **Monitoreo de la calidad del aire** (4 puntos, frecuencia semestral)
- **Monitoreo de calidad del ruido** (10 puntos, frecuencia trimestral)
- **Monitoreo de calidad de agua superficial** (1 punto, frecuencia semestral)
- **Monitoreo de sedimentos** (1 punto, frecuencia semestral)
- **Monitoreo de calidad del agua subterránea** (7 estaciones, frecuencia semestral)
- **Monitoreo del nivel de agua subterránea** (13 estaciones)

Como parte de las actualizaciones de los permisos ambientales aplicables a LAP y al Proyecto de Ampliación se presentó, a finales del 2021, la segunda MEIA, la cual incluye el proyecto del Fuel Farm.

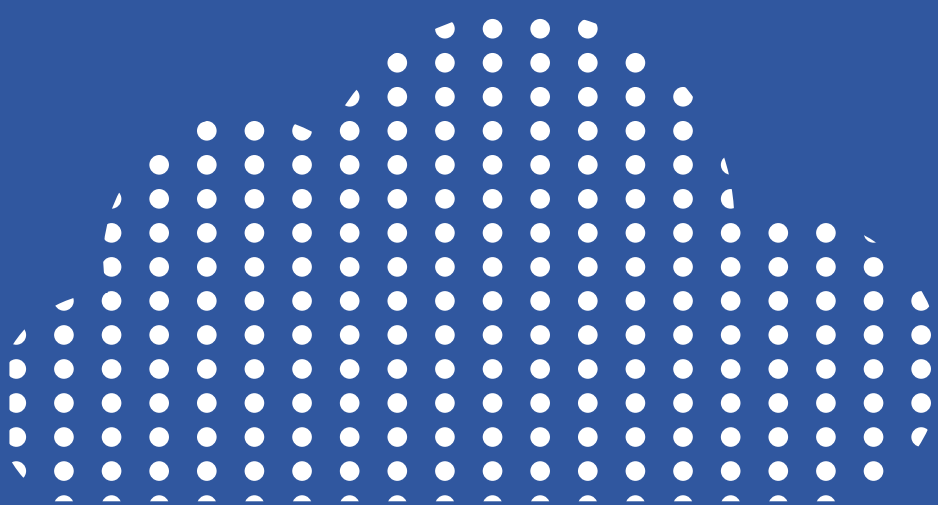
Adicionalmente, se inició el tercer Informe Técnico Sustentatorio (ITS)<sup>18</sup> de la MEIA y el cuarto ITS por cambios menores en el proyecto.

<sup>18</sup> Alineado a la Norma de Desempeño 8: Patrimonio cultural.



### Conciencia ambiental

Continuamos promoviendo las buenas prácticas ambientales entre nuestros colaboradores. Durante el 2021 se difundieron más de 60 mensajes (internos y externos) con el objetivo de generar conciencia y ampliar la mirada en temas ambientales, incluidos “La Hora del Planeta”, “Rally de Verano” y la semana del medio ambiente.



### 2.6.2. Cambio climático y energía

#### Eficiencia energética

(GRI 302-1) (GRI 302-4)

Gestionamos el consumo de energía, aseguramos su disponibilidad y uso adecuado. Durante el 2021, nuestro consumo de energía eléctrica se incrementó en más de un 20.0%, debido a la reactivación progresiva del flujo de pasajeros en el terminal. A continuación, presentamos el detalle de nuestro consumo.

#### CANTIDAD DE ENERGÍA CONSUMIDA (KWH)

En julio del 2021 firmamos un contrato con **Engie Energía del Perú** para suministrar energía de origen 100.0% renovable. A través de este contrato, abasteceremos nuestras operaciones y el Proyecto de Ampliación con energía proveniente de fuentes **100.0% renovables**, respaldadas con Certificación Internacional I-RECs. Este acuerdo de suministro es por una potencia contratada de hasta 28.8 MW y tiene una vigencia hasta diciembre del 2031.



Iniciamos en **septiembre del 2021** para el Proyecto de Ampliación, y **desde enero del 2022 el terminal existente utilizará energía eléctrica de origen 100.0% renovable**. Ello permitirá una **reducción estimada del 99.0% de emisiones de CO2e** por el consumo de energía eléctrica en el Alcance 2 y cerca de 152K toneladas de CO2e evitadas durante el periodo de duración del contrato.



#### CANTIDAD DE ENERGÍA CONSUMIDA (KWH)

COMPONENTES	2019	2020	2021
Cantidad de energía consumida (kWh) para la operación del aeropuerto, en oficinas y concesionarios	39,381,355.00	24,995,442.13	31,921,955.90
Total de energía consumo (HFP)	32,444,517.70	20,583,457.67	26,128,222.50
Total de energía consumo (HP)	6,936,837.30	4,411,984.46	7,793,733.40
Consumo total de energía por pasajero (kWh/pax)	1.67	3.56	2.96
% de reducción/aumento en el consumo de energía por pasajero	>0.6%	>113.2%	<20.0%



### Consumo de GLP

Nuestro consumo de gas licuado de petróleo (GLP) ascendió a 8,100.00 gal, lo que representa un aumento del 31.0% respecto al periodo del 2020. El detalle se muestra a continuación.

#### CONSUMO DE GLP (GALONES Y KWH)

COMPONENTES	2019	2020	2021
Consumo total de combustible (galones GLP)	15,630.05	5,584.90	8,100.00
Consumo total de electricidad (kWh)	39,381,355.00	24,995,442.13	31,291,955.90
Consumo total de refrigeración (kWh)	-	7,142,319	6,660,474.00

El incremento del consumo de GLP se explica por la reactivación de operaciones del terminal y el incremento progresivo del flujo aéreo.



### Huella de carbono corporativa

(GRI 305-1) (GRI 305-2) (GRI 305-5)

En nuestra nueva Política de Sostenibilidad se encuentran nuestros compromisos respecto a gestión de la huella de carbono corporativa anual. Esa medición se realiza bajo la norma internacional ISO 10464-01 y el protocolo de GEI (GHG Protocol).

Nuestro cálculo de la Huella de Carbono Corporativa 2020 se efectuó durante el 2021 e incluye los siguientes gases: dióxido de carbono (CO2), metano (CH4), óxido nitroso (N2O) y gas refrigerante R-410. En el 2021 hemos sido reconocidos con la primera estrella del programa Huella de Carbono Perú del MINAM por las mediciones del 2020, como se muestra a continuación.

#### HUELLA DE CARBONO CORPORATIVA (TCO<sub>2</sub> EQ)

COMPONENTES	2018	2019	2020
Total de emisiones de GEI (tCO <sub>2</sub> eq)	5,262.00	5,653.00	3,759.00
Alcance 1	843.98	714.98	462.42
Alcance 2	4,417.77	4,937.84	3,296.84



Nuestra huella de carbono asciende a 3,759.00 tCO<sub>2</sub>e. El 12.3% corresponde a las emisiones del alcance 1 y el 87.7%, a las emisiones del alcance 2; asimismo, se calculó la huella por pasajero, lo que dio 0.0005337 tCO<sub>2</sub>eq/pax. La reducción en las emisiones de GEI durante el 2020 obedece principalmente al impacto que tuvo la coyuntura del COVID-19 en las operaciones.

Como estrategia de gestión de GEI, se implementaron mejoras al sistema de ventilación y climatización (HVAC), el sistema con mayor consumo de energía eléctrica en el terminal. Lo que generó eficiencias y una reducción importante en las emisiones de CO<sub>2</sub>eq generadas por este sistema.

Además, para lograr mejoras respecto a la gestión de la huella de carbono se conformó el equipo colaborativo del proyecto Huella de Carbono LAP. Este está conformado por colaboradores de las áreas claves de sostenibilidad, mantenimiento, logística, planeamiento financiero y diseño del Lado Tierra para mejorar nuestro desempeño con una mirada de largo plazo.





### 2.6.3. Gestión del ruido

Continuando con la gestión realizada, durante el 2020, y en el marco de los compromisos suscritos en la MEIA, en el 2021, instalamos dos estaciones de monitoreo continuo de ruido de aeronaves (Sistema GEMS) adicionales a los ya preexistentes, continuando así con el monitoreo de 5 estaciones GEMS presentes en el AIJC.

#### Comité técnico para la mitigación de ruido de aeronaves

En el 2021, buscamos consolidar el conocimiento técnico del Comité Técnico para la Mitigación de Ruido de Aeronaves, que tiene por objetivo abordar con corresponsabilidad medidas proactivas para gestionar este fenómeno buscando su comprensión, el establecimiento de mecanismos consistente de identificación de impactos y la propuesta de acciones disruptivas para que continúe la aviación.

En el 2021 implementamos el programa de capacitación técnica sobre percepción de ruido de aeronaves, en el que entrenamos a 42 personas durante 16 h. Como resultado, se contó con información suficiente para plantear el procedimiento de atención de reclamos relacionados al ruido de aeronaves. Durante el 2021 se tuvieron 2 quejas canalizadas a través del MTC, siendo ambas atendidas en sus extremos.

El comité está conformado por las siguientes entidades:



### 2.6.4. Calidad del aire

(GRI AO5) (GRI 305-7)

Para mantener la calidad del aire hicimos cuatro mediciones de manera trimestral, en cuatro puntos diferentes alrededor del proyecto, en concordancia con los compromisos MEIA. Los resultados obtenidos durante el 2021 se encuentran por debajo de los Estándares de Calidad Ambiental para Aire (ECA - Aire) referenciales para Material articulado (PM) 10, PM 2.5, dióxido de azufre, dióxido de nitrógeno, monóxido de carbono, ozono, sulfuro de hidrógeno de ug/m3, con lo que cumplimos con la regulación de estos componentes. Los principales controles realizados fueron los siguientes:

- Establecimiento de señalética sobre velocidad para circulación de vehículos
- Mantenimiento preventivo y correctivo de vehículos y equipos o maquinaria fija y móvil de LAP que utilizan combustibles
- Verificación del mantenimiento preventivo, y correctivo de vehículos y equipos o maquinaria de terceros que circulan por la plataforma
- Control de emisiones vehiculares trimestral de unidades LAP y de terceros que circulan por la plataforma que utilizan combustibles y monitoreo de emisiones semestral de la autoclave

Los resultados de las mediciones efectuadas fueron oportunamente reportados a la Dirección General de Asuntos Ambientales Mineros (DGAAM), en los informes de cumplimiento de compromisos ambientales, de manera trimestral.



Ministerio  
de Transportes  
y Comunicaciones



Dirección  
General de  
Aeronáutica  
Civil



DGASA



Ministerio  
del Ambiente



GOBIERNO  
REGIONAL  
CALLAO



MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL  
DEL CALLAO



### 2.6.5. Materiales y residuos

Este año hemos emprendido un camino para influir en los materiales que se gestionan dentro del aeropuerto y repensar la gestión de los residuos, tanto peligrosos como no peligrosos. Buscamos, a través de una correcta manipulación, gestión, disposición y tratamiento, reducir el potencial de contaminación tanto ambiental como sanitario. Nuestra gestión se basa en nuestros instructivos y reglamentos alineados a la Ley General de Residuos (Decreto Legislativo N.º 1278), su reglamento (Decreto Supremo N.º 014-2017-MINAM) y al acuerdo de Cartagena sobre normativa Sanitaria y Programa Subregional andino contra la Peste Porcina Africana.

#### Materiales sostenibles

Fomentamos el uso de materiales sostenibles mediante campañas de sensibilización y concientización a usuarios y colaboradores del aeropuerto, como por ejemplo, la campaña Acciones que Hacen Eco. Con ella buscamos generar conciencia sobre las decisiones que realizamos como usuarios dentro del aeropuerto respecto a los materiales o productos que elegimos y cómo los gestionamos.

Asimismo, facilitamos, en alianza con el MINAM y CIRCA, consultora en economía circular, un *workshop* con la participación de 34 concesionarios y contratistas. Esto se hizo con el fin de ampliar el conocimiento normativo enfocado en la minimización del uso de plásticos de un solo uso y la importancia estratégica de repensar el empleo de materiales como paso inicial hacia el modelo de Economía Circular.

Respecto a los materiales sostenibles utilizados en LAP, el porcentaje de variación en el 2021 respecto al 2020 fue de 16.0%. Esto obedece al aumento de las operaciones de LAP y el AIJC. Los resultados detallados se pueden ver en el siguiente cuadro:



#### MATERIALES SOSTENIBLES UTILIZADOS EN LAP (PORCENTAJE Y METROS CÚBICOS)

MATERIALES	UNIDAD	2020	2021	% DE VARIACIÓN 2021/2020
Materias primas sostenibles	%	0	0	0
Materiales reciclados (papel higiénico y papel toalla)	m³	156.09	181.12	16.0





### Iniciativas de economía circular

En el 2021 se han identificado oportunidades para corto, mediano y largo plazo para mejorar en nuestra gestión de residuos y concientizar al personal con miras a la economía circular. Para ello se llevaron a cabo las siguientes actividades:



- **Realización de estudio** de caracterización de residuos sólidos
- **Recuperación de aceites vegetales usados** para producir biocombustible
- **Colocamos a la venta** residuos metálicos generados para recaudar fondos. Se vendieron 474.00 toneladas de este tipo de residuos.
- Para las actividades de relleno del Proyecto de Ampliación, se utilizó material propio del sitio con un volumen de 3,499,466.27 m<sup>3</sup>, con lo que se evitó el desplazamiento externo de volquetes y **disminuyó el uso de combustibles**.
- De cara a las iniciativas de nuestros *Partners* de negocio, **repensamos los procedimientos actuales** bajo un enfoque colaborativo, con el propósito de viabilizar la iniciativa Recicla tu Viaje de Latam, el cual. El programa de Latam apunta al reúso de plástico de botellas de bebidas, de la mano de artesanas y fue una prioridad depara buscandor la generación de valor compartido.

### Reciclaje y trazabilidad de residuos

(GRI 306-1) (GRI 306-2) (GRI 306-3) (GRI 306-4) (GRI 306-5)

Para lograr una gestión adecuada de residuos es necesario conocer los tipos de residuos que generamos. Así, durante el 2021 se culminó con el estudio de caracterización de residuos sólidos, y se tuvo por resultado tres tipos de residuos: peligroso, no peligroso y potencialmente peligroso. El detalle del tratamiento se muestra a continuación.

### TRATAMIENTO DE RESIDUOS

TIPOS DE RESIDUOS	DEFINICIÓN	TRATAMIENTO
Residuos potencialmente peligrosos de vuelos internacionales	Residuos provenientes de los vuelos internacionales (potencialmente biocontaminados)	Para su tratamiento se emplea la tecnología de autoclave. Esta clase de residuos puede contener patógenos que afecten la seguridad sanitaria y trasladar potenciales enfermedades a la población. Para su adecuada disposición y eliminación de riesgos, se esterilizan estos y luego se trasladan al relleno sanitario
Residuos potencialmente peligrosos generados por el COVID-19	Residuos generados por el uso de EPP y Sanidad Aérea de acuerdo a la MEIA	Para su tratamiento se emplea la tecnología de autoclave. Esta clase de residuos puede contener patógenos que afecten la seguridad sanitaria y trasladar potenciales enfermedades a la población. Para su adecuada disposición y eliminación de riesgos, se esterilizan estos residuos y luego se trasladan al relleno sanitario
Residuos peligrosos	Residuos tóxicos, corrosivos, reactivos, inflamables, explosivos, radiactivos e infecciosos, como los materiales contaminados con hidrocarburos, aceite vegetal usado, grasa de trampa de cocina, combustible usado, entre otros	Se almacenan temporalmente en el bloque sanitario bajo condiciones seguras y medidas preventivas. Posteriormente se transportan a un relleno de seguridad
Residuos no peligrosos	Residuos del aeropuerto como plástico, papel, vidrio, entre otros. Por sus características, se pueden destinar a reciclaje o no	Se segregan en el bloque sanitario considerando si son de plástico, papel, vidrio, entre otros. Aquellos que se puedan reciclar se envían a una planta de reciclaje. El resto de los residuos, como el de barrido, envolturas, de los servicios higiénicos y vuelos nacionales, se transportan a rellenos sanitarios autorizados



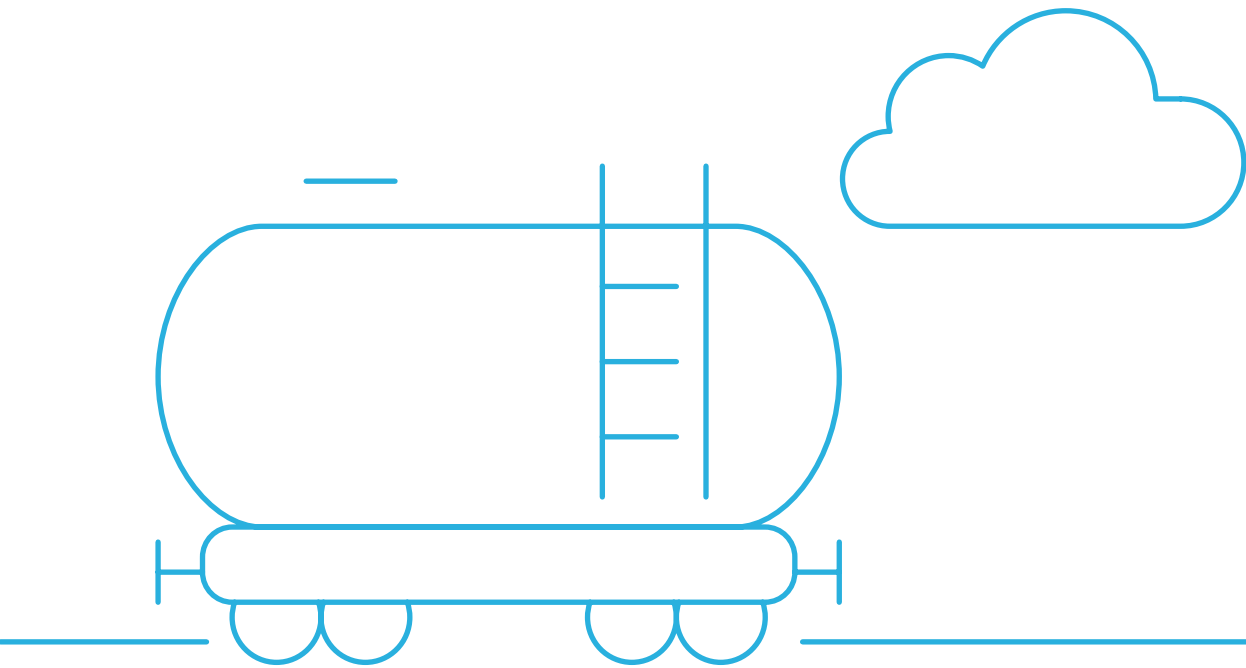


Durante el 2021, nuestra tasa promedio anual de reciclaje ascendió al 8.3% respecto del total de residuos comunes, que aumentó un 4.0% sobre el año anterior. Esto se debe al incremento de vuelos del 2021. Nuestros residuos peligrosos son gestionados a través de una Empresa Operadora de Residuos Sólidos (EO-RS). Durante el 2021 se generaron 600.75 t de residuos peligrosos y fueron tratados 293.65 t. Por otro lado, 163.83 t de los residuos no peligrosos fueron recuperados.

TIPOS DE RESIDUOS GENERADOS (T)

TIPOS DE RESIDUOS (T)		2019	2020	2021
No peligroso	No recuperable	2,800.18	943.06	1,279.67
	Recuperable	546.05	163.42	163.86
Peligroso		1,297.18	404.41	600.75
Potencialmente peligroso		-	2.46	2.77
Total		4,643.41	1,513.35	2,047.06

Con respecto a los residuos comunes, generamos 1,186.38 t, de las que 173.07 t provienen de aerolíneas; 10.09 t, de instituciones públicas; 513.53 t, de las operaciones de LAP; y 489.69 t, de concesionarios.



2.6.6. Agua y biodiversidad

Consumo de agua

(GRI 303-5 (2018))

El agua que utilizamos en nuestras operaciones proviene de aguas subterráneas autorizadas. Durante el 2021, el volumen empleado se muestra a continuación.

CONSUMO DE AGUA (LITROS POR PASAJEROS Y METROS CÚBICOS)

DESCRIPCIONES	2019	2020	2021
Cantidad de agua consumida per cápita (litros por pasajero)	30.57	49.207	35.08
Cantidad total de agua consumida (en metros cúbicos)	722,248.00	281,223.00	378,098.00

Para el 2021, el indicador de cantidad consumida por pasajero fue de 35.08 l, lo que representa una reducción del consumo de agua



en 14.1%. Por otro lado, nuestro consumo total de agua aumentó en un 34.5%. Esto se explica por la reactivación progresiva de nuestras operaciones. Asimismo, utilizando este recurso hemos logrado mitigar el impacto en la calidad del aire en el proyecto de ampliación. Así, en el 2021, redujimos el gasto de agua en 244,096.00 gal, al reaprovechar 523,060.00 m³ de agua de las lagunas para utilizar el recurso para humedecer periódicamente el suelo.

Biodiversidad

(GRI 304-2) (GRI AO9)

En el Proyecto de Ampliación iniciamos el proceso de reubicación de avifauna, aves de corto desplazamiento (Gallareta y Polla de agua); en total se reubicaron 39 aves en el Área de Conservación Natural Humedales de Ventanilla. En el 2021 se habilitó un presupuesto de S/ 120,000.00 para el mantenimiento continuado del área rehabilitada de los humedales, donde fue reubicada la herpetofauna.

Compensación ambiental del humedal

En LAP permanecemos con los esfuerzos y las acciones para cumplir con el Plan de Compensación Ambiental (PCA), que contempla restaurar 69.10 ha en el Área de Conservación Regional Humedales de Ventanilla. Continuamos en la etapa de fase 1, y hemos concluido todos los estudios complementarios. Se estima terminar la ingeniería básica en el 2022.



# ALINEAMIENTO A ESTÁNDARES





## 3.1. ACERCA DEL REPORTE

(GRI 102-54)

El presente documento es el Informe de sostenibilidad y Memoria Anual 2021 de Lima Airport Partners S.R.L. En este se presenta nuestro desempeño durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre del 2021 en materia económica, social y ambiental. Nuestro informe recoge los principales logros, compromisos y avances con el fin de dar a conocer a nuestros stakeholders las acciones de LAP a lo largo del año. La información financiera aquí presentada sigue los mismos lineamientos en plazo y cobertura.

Este informe ha sido elaborado de conformidad con los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI), en su opción esencial. Reportamos aquellos asuntos más relevantes para la gestión sostenible de nuestra organización. Del mismo modo, incorporamos y ratificamos nuestro compromiso por el cumplimiento de los diez principios del Pacto Global, a los que nos encontramos adheridos, los cuales incorporan temas de derechos humanos, condiciones laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.





## 3.2. SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA

(GRI 102-42) (GRI 102-43) (GRI 102-44) (GRI 102-46) (GRI 102-47) (GRI 102-49)

### Materialidad

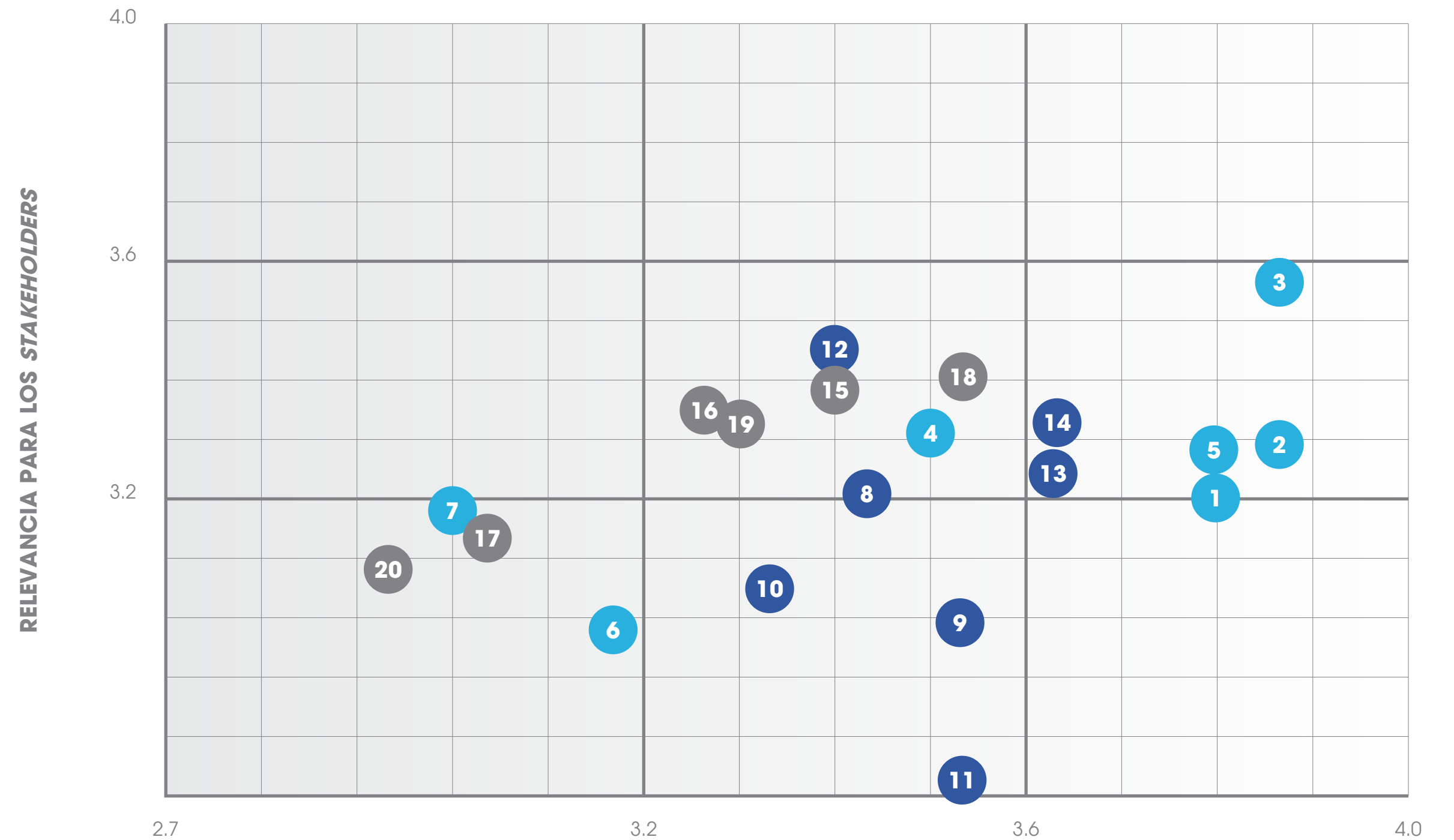
La elaboración de este informe parte de la definición de los temas más importantes para nuestra gestión en los ámbitos social, ambiental y de gobernanza. En el 2021 actualizamos las prioridades del negocio, la cual toma en cuenta el impacto de la COVID-19 en el sector.

- **Relevancia interna** (importancia para la empresa)  
Identificamos nuevos asuntos materiales, los cuales fueron valorados a través de una entrevista con el gerente general y una dinámica de valoración de temas, así como el envío de formularios digitales de valoración a gerentes y líderes en posiciones claves.
- **Relevancia externa** (importancia para los *stakeholders*)  
Recogimos información de nuestros principales *stakeholders*, a través del envío de formularios digitales a gerentes y líderes que tienen una relación directa con ellos.



A partir de estas dos dimensiones, priorizamos asuntos en una matriz de dispersión con los siguientes resultados:

### MATRIZ DE MATERIALIDAD DE LIMA AIRPORT PARTNERS



#### RELEVANCIA PARA LA EMPRESA

- |                                       |   |                                 |
|---------------------------------------|---|---------------------------------|
| 1. Rentabilidad                       | 8. Ciberseguridad y privacidad de datos     | 15. Energía y Cambio climático  |
| 2. Continuidad del negocio            | 9. Derechos humanos y diversidad            | 16. Gestión del ruido           |
| 3. Ética y Cumplimiento               | 10. Desarrollo del entorno local            | 17. Calidad del aire            |
| 4. Innovación y uso de tecnologías    | 11. Experiencia del trabajador y engagement | 18. Gestión de residuos         |
| 5. Experiencia del pasajero y cliente | 12. Salud y Seguridad                       | 19. Manejo del agua y efluentes |
| 6. Gestión responsable de proveedores | 13. Salud ocupacional                       | 20. Biodiversidad               |
| 7. Partner en turismo                 | 14. Relaciones confiables                   |                                 |



Hemos considerado el impacto de la pandemia sobre los temas materiales. A partir de ello, surgió un nuevo tema material: Continuidad del negocio. A partir de la siguiente lista de temas materiales (organizados según su posición en la matriz de Materialidad), elaboramos la Memoria Integrada 2021, en la que exponemos nuestra gestión corporativa a lo largo del año.



## TEMAS MATERIALES DE LAP

ASUNTO ASG	DIMENSIÓN	DESCRIPCIÓN	COBERTURA*
<b>3. ÉTICA Y CUMPLIMIENTO</b>	Económica	Actuar y promover un sistema de ética y cumplimiento que prevenga la corrupción, el soborno, el conflicto de interés, y la ley y normativa aplicable	Interna y externa: sobre la gestión de la empresa, como de las normas de cumplimiento de los consorcios o proveedores del Proyecto de Ampliación y contratistas de la operación actual
<b>2. CONTINUIDAD DEL NEGOCIO</b>	Económica	Capacidad de adaptación al entorno a través de operaciones resilientes y con visión al futuro, tomando en cuenta los riesgos del contexto y fomentando sectores conexos	Interna: sobre los resultados de la gestión, operación, y mantenimiento de la infraestructura y gestión financiera del Proyecto de Ampliación
<b>5. EXPERIENCIA DEL PASAJERO Y CLIENTE</b>	Económica	Asegurar que las operaciones y el ambiente del aeropuerto generen un espacio seguro y un proceso fluido. Asimismo, reducir riesgos a los que los pasajeros o clientes estén expuestos y mantener estándares de servicio de excelencia	Interna y externa: sobre la gestión, operación y mantenimiento de la infraestructura, así como de las empresas que brindan servicios al pasajero
<b>1. RENTABILIDAD</b>	Económica	Generar beneficios económicos sostenibles a través de decisiones estratégicas que contemplen los intereses de los <i>stakeholders</i>	Interna: sobre los resultados de la gestión, operación, y mantenimiento de la infraestructura y gestión financiera del Proyecto de Ampliación
<b>14. RELACIONES CONFIABLES</b>	Social	Impulsar relaciones de valor compartido con nuestros stakeholders del aeropuerto, basadas en la empatía, confianza, transparencia y el engagement para desarrollar sinergias que potencien el sector aeroportuario	Interna y externa: sobre nuestros stakeholders internos y externos a la comunidad aeroportuaria
<b>13. SALUD OCUPACIONAL</b>	Social	Promover la protección y prevención de la salud y seguridad ocupacional del personal del aeropuerto considerando la coyuntura de la COVID-19. Asimismo, impulsar una adecuada gestión de riesgos y prevención de incidentes y accidentes.	Interna y externa: sobre la gestión, operación y mantenimiento de la infraestructura, así como de las empresas de la comunidad aeroportuaria



## 3.3. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

(GRI 102-55)



ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	SECCIÓN DE LA MEMORIA	OMISIÓN	NORMA IFC
<b>GRI 101: FUNDAMENTOS 2016</b>				
<b>CONTENIDOS GENERALES</b>				
<b>GRI 102: Contenidos generales (2016)</b>	<b>102-13</b>	Afiliación a asociaciones	2.5. Compromiso con la sociedad – Afiliaciones e iniciativas externas	No -
	<b>102-14</b>	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Mensaje del Gerente General	No -
	<b>102-16</b>	Valores, principios, estándares y normas de conducta	1.1.2. Viviendo la transformación – Nuestro Propósito – Nueva Cultura y Valores	No -
			2.1.2. Ética y Cumplimiento – Gestión de Riesgo y Cumplimiento	
	<b>102-18</b>	Estructura de gobernanza	1.1.1. Buen gobierno corporativo	-
	<b>102-40</b>	Lista de grupos de interés	1.1.3. Generamos valor compartido - Nuestros stakeholders y canales de comunicación	No -
	<b>102-41</b>	Acuerdos de negociación colectiva	2.4.4. Espacio de trabajo seguro - Libertad de Asociación	No -
	<b>102-42</b>	Identificación y selección de grupos de interés	2.4.4. Espacio de trabajo seguro - Libertad de Asociación	No -
	<b>102-43</b>	Enfoque para la participación de los grupos de interés	1.1.3. Generamos valor compartido - Nuestros stakeholders y canales de comunicación	No -
	<b>102-44</b>	Temas y preocupaciones claves mencionados	3.2. Sostenibilidad Corporativa	No -
	<b>102-45</b>	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	1.1. Somos Lima Airport Partners	No -
	<b>102-46</b>	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	3.2. Sostenibilidad Corporativa	No -
	<b>102-47</b>	Lista de temas materiales	1.1. Somos Lima Airport Partners	No -
	<b>102-48</b>	Reexpresión de la información	No hubo reexpresiones en el periodo del reporte	No -
	<b>102-49</b>	Cambios en la elaboración de informes	3.2. Sostenibilidad Corporativa	No -



ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO		SECCIÓN DE LA MEMORIA	OMISIÓN	NORMA IFC
GRI 101: FUNDAMENTOS 2016					
CONTENIDOS GENERALES					
GRI 102: Contenidos generales (2016)	102-50	Periodo objeto del informe	2021	No	-
	102-51	Fecha del último informe	2020	No	-
	102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual	No	-
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Anna Sanchez ansachez@lima-airport.com	No	-
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	3.1. Acerca del Reporte	No	-
	102-55	Índice de contenidos GRI	3.3. Índice de contenidos GRI	No	-
	102-56	Verificación externa	Este memoria no ha sido verificada externamente.	No	-
TEMAS MATERIALES					
ÉTICA Y CUMPLIMIENTO					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	2.1.2. Ética y Cumplimiento - Cumplimiento regulatorio	No	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	2.1.2. Ética y Cumplimiento	No	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	2.1.2. Ética y Cumplimiento	No	
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016	307-1	Cumplimiento regulatorio ambiental	2.1.2. Ética y Cumplimiento - Cumplimiento		Norma de desempeño 1: Evaluación y gestión de los riesgos, e impactos ambientales y sociales
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016	419-1	Cumplimiento regulatorio socioeconómico	2.1.2. Ética y Cumplimiento - Cumplimiento		Norma de desempeño 1: Evaluación y gestión de los riesgos, e impactos ambientales y sociales



ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	SECCIÓN DE LA MEMORIA	OMISIÓN	NORMA IFC
<b>CONTINUIDAD DEL NEGOCIO</b>				
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	<b>103-1</b>	Explicación del tema material y su cobertura	2.1. Motor económico	No
	<b>103-2</b>	El enfoque de gestión y sus componentes	2.1. Motor económico	No
	<b>103-3</b>	Evaluación del enfoque de gestión	2.1. Motor económico	No
<b>EXPERIENCIA DEL PASAJERO Y CLIENTE</b>				
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	<b>103-1</b>	Explicación del tema material y su cobertura	2.3. Experiencia USE	No
	<b>103-2</b>	El enfoque de gestión y sus componentes	2.3. Experiencia USE	No
	<b>103-3</b>	Evaluación del enfoque de gestión	2.3. Experiencia USE	No
<b>GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016</b>	<b>416-1</b>	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	2.2.1. Operaciones seguras y responsables	No
<b>GRI 417: Marketing y etiquetado 2016</b>	<b>417-2</b>	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	2.3.5. Atención al Cliente – Reclamos	No
<b>RENTABILIDAD</b>				
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	<b>103-1</b>	Explicación del tema material y su cobertura	2.1. Motor económico	No
	<b>103-2</b>	El enfoque de gestión y sus componentes	2.1. Motor económico	No
	<b>103-3</b>	Evaluación del enfoque de gestión	2.1. Motor económico	No
<b>GRI 201: Desempeño económico 2016</b>	<b>201-1</b>	Valor económico directo generado y distribuido	2.1. Motor económico – EBITDA - Valor económico generado y distribuido	No



ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	SECCIÓN DE LA MEMORIA	OMISIÓN	NORMA IFC
<b>GRI Sectorial: Operadores de aeropuertos 2014</b>	<b>AO1</b>	Número total anual de pasajeros, desagregado por pasajeros de vuelos internacionales, nacionales, y por pasajeros de origen y destino	2.3. Experiencia USE 2.3.4. Pasajeros	No
	<b>AO2</b>	Número total anual de movimientos de aeronaves día y noche, desagregado por pasajero comercial, carga, vuelos generales y aviación estatal	2.3. Experiencia USE 2.3.4. Pasajeros	No
	<b>AO3</b>	Cantidad total de carga en toneladas	2.3. Experiencia USE – Vuelos de Carga	No
<b>RELACIONES CONFIABLES</b>				
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	<b>103-1</b>	Explicación del tema material y su cobertura	2.3. Experiencia USE	No
	<b>103-2</b>	El enfoque de gestión y sus componentes	2.3. Experiencia USE	No
	<b>103-3</b>	Evaluación del enfoque de gestión	2.3. Experiencia USE	No
<b>GRI 204: Prácticas de adquisición 2016</b>	<b>204-1</b>	Proporción de gasto en proveedores locales	2.1.3. Cadena de Suministro Responsable	No
<b>SALUD OCUPACIONAL</b>				
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	<b>103-1</b>	Explicación del tema material y su cobertura	2.2.1. Operaciones seguras y responsables	No
	<b>103-2</b>	El enfoque de gestión y sus componentes	2.2.1. Operaciones seguras y responsables	No
	<b>103-3</b>	Evaluación del enfoque de gestión	2.2.1. Operaciones seguras y responsables	No
<b>GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018</b>	<b>403-2</b>	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	2.4.4. Espacio de trabajo seguro	No Norma de desempeño 2: Trabajo y condiciones laborales
	<b>403-9</b>	Lesiones por accidente laboral	2.4. Un equipo en desarrollo - Accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales	No Norma de desempeño 2: Trabajo y condiciones laborales
	<b>403-10</b>	Dolencias y enfermedades laborales	2.4. Un equipo en desarrollo - Accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales	No Norma de desempeño 2: Trabajo y condiciones laborales



## Tabla complementaria

	CONTENIDOS	SECCIONES	NORMA IFC
<b>204-1</b>	Proporción de gasto en proveedores locales	2.1.3. Cadena de Suministro Responsable	
<b>308-1</b>	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	2.1.3. Cadena de Suministro Responsable	
<b>414-1</b>	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	2.1.3. Cadena de Suministro Responsable	
<b>404-1</b>	Media de horas de formación al año por empleado	2.4.2. Talento LAP - Modelo de gestión del talento	
<b>404-3</b>	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas sobre el desempeño y desarrollo profesional	2.4.2. Talento LAP - Evaluación de desempeño	
<b>401-1</b>	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	2.4.2. Talento LAP - Rotación, nuevos ingresos y desarrollo interno	
<b>203-1</b>	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	2.5.2. Chalacos a bordo	
<b>413-1</b>	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	2.5.2. Chalacos a bordo	Norma de desempeño 4: Salud y seguridad de la comunidad Norma de desempeño 1: Evaluación, y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales
<b>404-2</b>	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	2.4.2. Talento LAP - Modelo de gestión del talento	
<b>302-1</b>	Consumo energético dentro de la organización	2.6.2. Cambio climático y energía - Eficiencia energética	Norma de desempeño 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación
<b>302-4</b>	Reducción del consumo energético	2.6.2. Cambio climático y energía - Eficiencia energética	Norma de desempeño 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación
<b>305-1</b>	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	2.6.2. Cambio climático y energía - Huella de carbono corporativa	Norma de desempeño 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación



	CONTENIDOS	SECCIONES	NORMA IFC
<b>305-2</b>	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	2.6.2. Cambio climático y energía – Huella de carbono corporativa	Norma de desempeño 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación
<b>305-5</b>	Reducción de las emisiones de GEI	2.6.2. Cambio climático y energía – Huella de carbono corporativa	Norma de desempeño 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación
<b>A05</b>	Niveles de calidad del aire ambiente según las concentraciones de contaminantes en microgramos por metro cúbico (µg/m³) o partes por millón (ppm) por régimen regulador	2.6.4. Calidad del aire	Norma de desempeño 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación
<b>305-7</b>	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	2.6.4. Calidad del aire	Norma de desempeño 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación
<b>306-1</b>	Generación de residuos e impactos significativos relacionados a los residuos	2.6.5. Materiales y Residuos - Reciclaje y trazabilidad de residuos	Norma de desempeño 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación
<b>306-2</b>	Gestión de impactos significativos relacionados a los residuos	2.6.5. Materiales y Residuos - Reciclaje y trazabilidad de residuos	Norma de desempeño 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación
<b>306-3</b>	Residuos generados	2.6.5. Materiales y Residuos - Reciclaje y trazabilidad de residuos	Norma de desempeño 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación
<b>306-4</b>		2.6.5. Materiales y Residuos - Reciclaje y trazabilidad de residuos	Norma de desempeño 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación
<b>306-5</b>	Residuos destinados a la eliminación	2.6.5. Materiales y Residuos - Reciclaje y trazabilidad de residuos	Norma de desempeño 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación



	CONTENIDOS	SECCIONES	NORMA IFC
<b>303-5 (2018)</b>	Extracción de agua	2.6.6. Agua y biodiversidad – Consumo de agua	Norma de desempeño 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación
<b>GRI AO9</b>	Vida silvestre	2.6.6. Agua y biodiversidad - Biodiversidad	Norma de desempeño 6: Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de los recursos naturales vivos
<b>GRI 304-2</b>	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	2.6.6. Agua y biodiversidad - Biodiversidad	Norma de desempeño 6: Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de los recursos naturales vivos





## 3.4. CUMPLIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

PRINCIPIOS		DESCRIPCIONES Y REFERENCIAS EN EL DOCUMENTO
Derechos humanos	<b>Principio 1</b> Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	<p>En LAP contamos con un Código de Conducta para colaboradores, el cual se alinea al cumplimiento de los derechos humanos. <a href="#">Ver Ética y Cumplimiento</a></p> <p>En LAP buscamos brindar a nuestros colaboradores calidad de vida y condiciones de trabajo dignas. El 100.0% de nuestros colaboradores trabaja jornada completa. <a href="#">Ver: Nuestro equipo</a></p> <p>Buscamos promover entornos de trabajo saludables y buenos hábitos de nuestro equipo. Por ello decidimos impulsar activamente el equilibrio de la vida laboral-personal de nuestros colaboradores a través del programa “Detox Digital”. <a href="#">Ver Espacio de trabajo seguro</a></p> <p>Estamos comprometidos con la protección de los derechos humanos y laborales de todos nuestros colaboradores. Expresamos nuestro compromiso en el Reglamento Interno de Trabajo, los procedimientos de prevención y sanción del hostigamiento sexual, el Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional, entre otros. <a href="#">Ver: Espacio de trabajo seguro</a></p>
	<b>Principio 2</b> Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	<p>En LAP contamos con un sistema anónimo de reporte en línea disponible para todos nuestros stakeholders. <a href="#">Ver Ética y Cumplimiento</a></p> <p>En LAP contamos con un Código de Conducta para proveedores, con el que buscamos comprometer a nuestros stakeholders en el respeto de los derechos humanos y laborales. <a href="#">Ver Espacio de trabajo seguro</a></p>
Normas laborales	<b>Principio 3</b> Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	<p>Reconocemos el derecho de afiliación de todos nuestros colaboradores en cumplimiento de las leyes vigentes. En junio del 2021 se firmó el convenio colectivo por el periodo 2021-2024 con el Sindicato Único de Trabajadores Aeroportuarios de Lima Airport Partners (SUTRALAP). <a href="#">Ver Espacio de trabajo seguro</a></p>
	<b>Principio 4</b> Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	<p>En LAP rechazamos cualquier forma de trabajo forzoso o trabajo infantil. Por ello se ha establecido un mecanismo de control en nuestro Reglamento Interno de Trabajo. <a href="#">Ver Espacio de trabajo seguro</a></p> <p>Estamos enfocados en crear un espacio de trabajo seguro. No únicamente a nivel psicológico sino también a nivel físico. Por ello, durante el 2021, adaptamos las actividades de Seguridad y Salud Ocupacional al trabajo remoto, híbrido y presencial. <a href="#">Ver Espacio de trabajo seguro</a></p>
	<b>Principio 5</b> Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	<p>Tenemos un fuerte compromiso contra el trabajo infantil, el cual se refleja en nuestro Reglamento de Trabajo Interno. <a href="#">Ver: Espacio de trabajo seguro</a></p>



PRINCIPIOS		DESCRIPCIONES Y REFERENCIAS EN EL DOCUMENTO
Normas laborales	<b>Principio 6</b> Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	<p>Desde el 2020 contamos con un Comité de Diversidad e Inclusión (D&amp;I), cuyo objetivo es promover y fortalecer una cultura de inclusión y diversidad. Hemos establecido diversos compromisos para impulsar la diversidad e inclusión en la empresa como parte de nuestra Política de Diversidad e Inclusión. <a href="#">Ver Despegando con diversidad</a></p> <p>En nuestro Reglamento de Trabajo Interno estipulamos normas en temas de igualdad de empleo y beneficios, como la asignación, el descanso semanal, la jornada laboral, los días de enfermedad, el subsidio, la participación de utilidades, etc. <a href="#">Ver Espacio de trabajo seguro</a></p>
	<b>Principio 7</b> Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	<p>La gestión ambiental en LAP se rige bajo diversos estándares, normas, acuerdos y reglamentos, así como bajo el marco de los compromisos de la MEIA. <a href="#">Ver Gestión ambiental</a></p> <p>Contamos con el Comité Ambiental, Seguridad y Salud Ocupacional (CASSO), cuyo objetivo es generar espacios con proveedores de LAP para absolver consultas e inquietudes en materia de ambiente y SSO. <a href="#">Ver Estrategia ambiental</a></p> <p>Contamos con una Política de Sostenibilidad corporativa, la cual se alinea a los procedimientos con los que gestionamos nuestro desempeño ambiental. <a href="#">Ver Estrategia ambiental</a></p>
Medio ambiente	<b>Principio 8</b> Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	<p>Recibimos el Premio Green Airport 2021 en reconocimiento por la iniciativa “Preparación sostenible de los terrenos para la Ampliación del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez”. Este refleja las buenas prácticas ambientales y sociales en el Proyecto de Ampliación. <a href="#">Ver Construyendo el futuro</a></p> <p>Promovemos buenas prácticas ambientales en nuestra comunidad aeroportuaria a través del voluntariado “Rally de Verano”. <a href="#">Ver Ecosistema aeroportuario</a></p> <p>Promovemos la concientización ambiental a través de comunicaciones internas y externas. <a href="#">Ver: Estrategia ambiental</a></p> <p>En el 2021 identificamos oportunidades de corto, mediano y largo plazo para mejorar la gestión de residuos y realizamos diversas iniciativas de economía circular. <a href="#">Ver Materiales y residuos</a></p>
	<b>Principio 9</b> Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	<p>Desde LAP buscamos incorporar, en todas nuestras operaciones, mejoras tecnológicas que mitiguen los impactos ambientales (consumo energético, consumo de agua, emisión de gases). <a href="#">Ver Gestión ambiental</a></p> <p>El Proyecto de Ampliación (desde setiembre del 2021) y el terminal existente (desde enero del 2022) son suministrados con energía 100.0% renovable. Ello permitirá cuidar el medio ambiente y reducir la GEI. <a href="#">Ver Cambio climático y energía</a></p>
Anticorrupción	<b>Principio 10</b> Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidos extorsión y soborno.	<p>Contamos con un Código de Conducta para colaboradores y proveedores alineado al cumplimiento de los derechos humanos, prácticas anticorrupción, de prevención frente al fraude, lavado de activos, financiamiento del terrorismo, competencia desleal y tratamiento indebido de datos personales. <a href="#">Ver Ética y cumplimiento</a></p> <p>En LAP difundimos continuamente nuestro canal de denuncias, y fomentamos la sensibilización de políticas y procedimientos anticorrupción entre nuestros colaboradores y proveedores. Durante el 2021, el 100.0% de denuncias fueron atendidas. <a href="#">Ver Ética y cumplimiento</a></p>





**Más información en: [www.lima-airport.com](http://www.lima-airport.com)**

**Síguenos en:**

**f** Aeropuerto Internacional Jorge Chávez

**@** Aeropuerto Jorge Chávez

**in** Lima Airport Partners SRL

**d** Aeropuerto Jorge Chávez